

令和2年度 事業報告書

部署名	法人本部	記載 責任 者	鳥打 昌秀
-----	------	---------------	-------

①各行事

日付	内容	日付	内容
R2.4.24	新入職員入社・辞令交付式	R2.2.5	令和3年神事
R2.7.25	ささえあい大学	R2.3.19	津波・土砂災害訓練
R2.7.29	消防訓練（1回目）		
R2.12.15	消防訓練（2回目）		
R2.12.29	仕事納め式		

②運営活動報告

	内容	担当		
施設内研修	R2.4	褥瘡予防と対策(自主研修)	褥瘡対策委員会	
	R2.5	事故防止対策(自主研修)	事故防止委員会	
	R2.6	人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修)	人権尊重委員会	
	R2.7	腰痛対策(職員)事故対策(自主研修)	事故防止委員会	
	R2.8	苦情が起こる原因について(自主研修)	サービスの質の向上委員会	
	R2.9	新型コロナウイルスの特徴(自主研修)	感染対策委員会	
	R2.10.23	新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修)	感染対策委員会	
	R2.11.10	高齢者虐待防止について	コンプライアンス委員会	
	R2.11.10	パワーハラスメントについて	コンプライアンス委員会委員会	
	R2.12	社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス	サービスの質の向上委員会	
	R3.1	身体拘束に関する研修(自主研修)	人権尊重委員会	
	R3.2	感染症蔓延防止に関する研修(自主研修)	感染対策委員会	
	R3.2	食中毒の予防に関する研修(自主研修)	感染対策委員会	
	R3.3	高齢者虐待防止に関する研修	コンプライアンス委員会	
	職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)	R2.7.1	webコンサル(和田先生)	
		R2.7.13	オンライン指導研修(川畑先生)	
		R2.7.30	薬剤管理指導研修	
		R2.8.7	webコンサル(HMS田中代表・榊原先生)	
		R2.8.7	「介護支援専門員の倫理・コンプライアンスについて」	
R2.8.12		webコンサル(和田先生)		
R2.8.18		webコンサル(和田先生)		
R2.9.3		webコンサル(榊原先生)		
R2.9.15		webコンサル(和田先生)		
R2.9.15		主任ケアマネ更新要件研修「スーパービジョンの実際と地域包括ケア推進への取り組み」		
R2.9.17		主任ケアマネ更新要件研修「高齢者の自殺及び虐待に対する理解と早期発見・早期対応について」		
R2.9.25		主任ケアマネ更新要件研修「次期制度改正を見据えた主任支援介護専門員の役割」		
R2.10.1		webコンサル(HMS田中代表・榊原先生)		
R2.10.16		webコンサル(和田先生)		
R2.10.29		webサンダーバードサロン勉強会		
R2.11.3		岩国市認定調査員研修		
R2.11.5		webコンサル(HMS田中代表・榊原先生)		
R2.11.16		webコンサル(和田先生)		
R2.12.2		web通所リハビリ・通所介護研修		
R2.12.12		職員全員web研修1回目(HMS田中代表)		
R2.12.15		職員全員web研修2回目(HMS田中代表)		
R2.12.17	webコンサル(和田先生)			
R2.12.21	職員全員web研修3回目(HMS田中代表)			
R2.12.23	職員全員web研修4回目(HMS田中代表)			
R3.1.18	webMWS日高ホームページ活用術・初級編ショートセミナー			
R3.1.20	webコンサル(和田先生)			
R3.1.26	webコンサル(HMS田中代表)			
R3.1.29	web介護ロボット全国フォーラム			
R3.2.4	webコンサル(HMS田中代表・榊原先生)			
R3.2.17	webコンサル(和田先生)			
R3.3.4	webコンサル(HMS田中代表・榊原先生)			
R3.3.17	webコンサル(和田代表)			
R3.3.31	webコンサル(川畑先生)			
業務改善について	相談室の利用重複を避けるため予約システムを職員が開発し、これにオンライン面会システムも連動し、ご利用者とご家族等のコミュニケーションツールとして活用できた。また、これを車輛管理にも応用し、車両の円滑な運用に貢献している。			
経費削減取組	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、消耗品入荷が不透明な時期もあったが、事前に調達しておいたことで、価格高騰などを回避できた。また、定期的に納入価格を交渉し費用削減に努めた。			
その他	災害・備蓄・実習生・ボランティア(別紙のとおり) 求人・採用関係実施状況(別紙のとおり) 介護職員初任者研修・実務者研修実績報告書(別紙のとおり)			

③地域包括ケアシステム構築推進事業について

コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

④学術発表について

コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

安全対策（防災訓練）

・本部

【火災訓練】

1 目的

日中及び夜間を想定した消防訓練を実施し、職員に対し、火災発生時の初動対処、通報要領及び入所者の適切な避難誘導要領について訓練するとともに緊急時の対応について再確認する。

2 日時

第1回 令和2年7月29日（水）

第2回 令和2年12月15日（火）

3 訓練実施場所

- (1) 介護老人保健施設ケアセンターゆうわ
- (2) ケアハウスゆうわ苑
- (3) グループホームゆうわ苑
- (4) 小規模多機能型居宅介護トータルケアゆうわ
- (5) 住宅型有料老人ホーム マ・メゾン

4 火災発生場所

第1回 老健洗濯室 ケアハウスゆうわ苑2階食堂

第2回 老健リネン庫倉庫 デイサービス

5 火災発生時の対応

- (1) 火災通報装置により消防署への通報
- (2) 入所者の避難誘導、避難場所、応援体制の確認
- (3) 消防隊到着時の報告要領

6 初期消火と避難誘導要領

- (1) 火災発生場所に急行し、速やかに消火器で初期消火をする（実際には噴射しない）
消化できないため消防へ通報
各事業所へ応援要請
- (2) 老健2階、3階、4階 避難誘導

- ・介護老人保健施設勤務者は、入所者様を食堂側へ誘導するとともに他部署勤務者の応援を依頼する。
 - ・グループホームゆうわ苑・トータルケアゆうわは、それぞれの部署において入所者様の避難誘導を行い、安全を確保する。
 - ・避難誘導後、グループホーム勤務者は、老健2階の避難誘導の応援に駆け付ける。
- (3) ケアハウス避難誘導
- ・ケアハウス勤務者は、入居者をベランダ又は非常階段（老健棟側）へ誘導する。
 - ・有料老人ホーム マ・メゾン勤務者は、入居者を各階食堂へ誘導する。
 - ・老健2階の避難誘導の応援に駆け付ける。
- (4) 消防車到着後、入所者の確認と状況を把握し消防署員へ避難状況、怪我人の有無等状況報告をする。

【津波訓練】 【土砂災害訓練】

- 1 日時 令和2年 3月19日（金）
- 2 地震発生時の対応
緊急地震速報後、災害対策本部を立ち上げる（法人本部）
大津波警報発令後、避難誘導開始
各事業所ごとの対応後、対策本部へ状況報告
避難完了後対策本部より理事長へ報告
- 3 土砂災害訓練では、大雨警報（大雨特別警報）、土砂災害警戒情報発令を想定し速やかに入所者の適切な避難誘導について訓練を実施した

なお、津波訓練、土砂災害訓練は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各事業所ごとに訓練を実施した。

・シンシア

【火災】

- 1 目的
夜間の火災を想定した訓練を実施 エネルギア自治会にも呼びかけ実施、施設の訓練を体験していただく。

2 日時 令和2年6月25日(木)

【地震・風水害】

1 目的

昼間の火災を想定した訓練及び火災時(地震・風水害)の心得について学習

2 日時 令和2年12月10日(木)

【土砂災害訓練】

1 目的

大雨の土砂災害警戒情報発令を想定した避難訓練を実施し、速やかに災害対策本部の指示に従って入所者の適切な避難誘導について訓練する。

2 日時 令和2年6月25日(木)

3 訓練事業所

シンシアゆうわデイサービス

4 災害発生場所

シンシアゆうわ山側斜面

非常食の備蓄

・本部 215名(3日分)

品名	備蓄量
米	50K
レトルト粥	290食
ミキサー用粥	36食
ミキサー用いわし梅煮	36食
高菜漬物	2.5K
炊き込みわかめ	537g
みかん缶1号缶	2個
パイナップル缶1号缶	2個

フルーツミックス缶 1号缶	2個
レトルトカレー	390食
レトルトツナ	4K
水(2L入り)	200本
さばの味噌煮(缶詰)	150個
サンマ蒲焼(缶詰)	150個
いわしの梅煮(缶詰)	150個
栄養補助食ゼリー	20個
〃 ドリンク	20個
のり佃煮	150個
鯛味噌佃煮	150個
めかぶ佃煮	150個
とろみ剤	2k
醤油 1.8L	5本
砂糖	5K
酒 1.8L	3本
酢 1.8L	3本
みりん 1.8L	3本
サラダ油 1.4L	1本
塩	1K
味噌	10k
マヨネーズ	2k
ケチャップ	2k

・シンシア 50名(3日分)

品名	備蓄量
マジックライス(白飯)	100食
マジックライス(粥)	50食
精製水	2L×247本
精白米	20kg
炊き込みわかめ	300g×1
ふりかけ	1袋
のり佃煮	1箱

ミキサー食用おかず	40 食
ビーフカレー缶詰	3 kg×6 袋
フルーツミックス缶 (約 2 kg)	2 缶
黄桃缶 (約 2 kg)	2 缶
リンゴ缶 (約 2 kg)	1 缶
みかん缶 (約 2 kg)	3 缶
パイ缶 (約 2 kg)	1 缶
切干大根	1 kg
干しシイタケ	1 kg
乾燥ひじき	1 kg
ツナ缶 (1.7 kg)	2 缶
コーン缶 (1.8 kg)	1 缶
スパゲティー乾燥	300 g×2

ボランティア

- ・本部 実績なし
- ・シンシア 実績なし

実習生受入

- ・本部 実績なし
- ・シンシア 実績なし

施設見学の受入

- ・本部 実績なし
- ・シンシア 実績なし

令和2年度 求人・採用関係状況報告

学卒向け職場見学会・選考試験

日付	内容	応募者	内定	職場見学会	※個別	職場見学会参加者
2020年 7月 1日(水)	選考試験第1回	0	0	2020年6月20日	11:00～16:00	0名
2020年 8月 7日(金)	選考試験第2回	0	0	2020年7月4日 ※	11:00～16:00	1名
				2020年7月14日 ※	14:00～15:00	1名
				2020年7月23日	11:00～16:00	2名
2020年 9月25日(金)	選考試験第3回	1	1	2020年8月10日	11:00～16:00	1名
				2020年8月11日	11:00～16:00	1名
				2020年9月21日	11:00～16:00	1名
2020年10月23日(金)	選考試験第4回	2	2	2020年10月15日 ※	10:00～12:00	1名
2020年11月13日(金)	選考試験第5回	0	0	2020年11月3日	11:00～16:00	1名
2020年12月11日(金)	選考試験(個別)	1	1	2020年11月20日 ※	10:00～12:00	1名
2021年2月10日(水)	選考試験(個別)	1	1	2021年2月10日 ※	10:00～12:00	1名
2021年2月24日(水)	選考試験(個別)	1	0	2021年2月24日 ※	10:00～12:00	1名
計		6名	5名			11名

一般採用向け・説明会実施

日付	実施場所	応募者	内定	職場見学会	職場見学会参加者
2020/6/24	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	0名
2020/7/4	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	1名
2020/7/9	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	0名
2020/7/16	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	0名
2020/7/23	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	2名
2020/7/24	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	2名
2020/11/5	本部	0	0	お仕事見学説明会(本部)	0名
計		0名	0名	5名	

就職説明会

日付	内容	参加者	人数
2020/7/5	ふくしのお仕事説明会	佐伯 恵子	2名と面談
2020/11/2	ふるさと山口企業合同就職フェア(高校生対象)周南会場	佐伯 恵子	2名と面談
2021/2/5	山口合同就職フェア	桐川 和義	1名と面談
2021/2/9	柳井合同就職面接会	桐川 和義	1名と面談

学校訪問

日付	内容	訪問者
2020/7/8	山口県立周防大島高等学校	佐伯 恵子
2020/7/10	柳井市近郊各高校	佐伯 恵子
2020/7/16	柳井市近郊各高校	佐伯 恵子
2020/7/16	岩国市近郊各高校	中原 浩
2020/7/16	岩国市近郊各高校	富田 素弘
2020/7/20	周南市各高校	佐伯 恵子
2020/7/13	山口県内大学	富田 素弘
2020/7/13	岩国短期大学	中原 浩
2020/7/14～15	広島県市内大学	中原 浩
2020/7/17	愛媛県内大	富田 素弘
2020/7/17	広島県市内各大学	佐伯 恵子
2020/9/14	山口県西部大学	富田 素弘
2020/9/14	岩国短期大学他	中原 浩
2020/9/15	広島県内大学	中原 浩
2020/10/2	岡山県内各大学	富田 素弘
2020/10/5	広島県市内大学	富田 素弘
2020/10/7	広島県市内大学	中原 浩
2020/10/7	山口県内大学	富田 素弘
2021/3/5	岩国短期大学	中原 浩

求人媒体への掲載と採用状況

求人媒体	内容	問い合わせ	説明会エントリー※個別含む	選考応募	採用
マイナビ	新卒	12	0	0	0
じよぶる山口	一般	1	1	1	0
もってけ	一般	8	7	7	3
サンデー柳井	一般	3	3	3	0
サンデー岩国	一般	0	0	0	0
ほっぷ	一般	1	1	1	0
まっち	一般	0	0	0	0
ネクスタ	新卒	0	0	0	0
e介護転職	一般	0	0	0	0
eナースセンター	一般	0	0	0	0
折込チラシ	一般	4	4	0	0
折込チラシ	新卒	1	1	1	1
中国新聞広告	一般	1	1	1	0
職員等からの紹介	一般	15	13	13	13
留学生	一般				2
実習生	一般				3
ナースパワー	一般	7	0	7	7
学校より	新卒	4	4	4	4
法人ホームページ	一般	6	0	2	1
ハローワーク	一般	36	30	30	24
計（新卒）		17 件	5 件	5 件	5 名
計（一般）		82 件	60 件	65 件	53 名

※マイナビの問い合わせは、企業閲覧後、気になる企業として登録した数

採用状況・退職状況

学卒採用	5名 男性1名(大卒1名) 女性4名(専門学校卒1名・高校卒3名)
一般職員採用状況	採用者 合計46名(男性12名・女性34名)※応援看護師7名採用除く 正規職員15名(男性2名・女性13名)・常勤職員16名(男性6名・女性10名)・非常勤職員15名(男性4名・女性11名)
退職者数	退職者40名(男性9名・女性11名)※応援看護師7名退職除く 正規職員20名(男性9名・女性11名)・常勤嘱託12名(男性5名・女性7名)・非常勤嘱託8名(男性2名・女性6名)

2020年度 事業報告書

法人本部	記載 責任者	立山 裕美
------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

R2.4月2日 お花見 (TCウッドデッキにて)	R2.10月30日 ハロウィン衣装 各事業所の利用者さんに窓ごしに見ていただく
R2.5月28日 GH前畑にて玉ねぎの収穫をする	R2.11月3日 第1回ばんびいなミニ運動会
29日 GH前畑にてジャガイモの収穫をする	5日 GH前の畑にて芋ほりをする
R2.6月4日 虫菌予防デー。	R2.12月25日 クリスマス会(ケーキデコレーション・サンタクロース)
8日 夏野菜苗植え	R3.2月4日 豆まき(鬼役 保育士)
R2.8月31日 敬老の日の似顔絵、フジ柳井店に応募 (9/7~フジ柳井店にて展示される)	
(その他) ・避難訓練の実施(毎月)・施設全体避難訓練参加・消火訓練に参加 ・発育測定の実施(毎月) ・季節にあった壁画の作成	

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		・ 接遇マナー研修参加 ・ 全体研修(自己学習、研修報告書の提出)	・ 相談支援従事者初任者研修 (動画研修) 令和2年7月7日~7月13日 ・ 児童発達支援管理責任者基礎研修 (講義) 動画研修 令和2年10月2日~10月10日 ・ 児童発達支援管理責任者基礎研修 (演習) 令和2年11月18日 ・ 認可外保育施設職員等研修 (第1回) 令和2年11月20日
	稼働率(%)	実績 34.4%	利用登録者数 32名 総利用者数 694名(資料1参照)
収入 処遇改善除く			総収入 198,330円 (資料1参照)
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2020年度ばんびいな利用登録者数 32名 ・ 2020年度ばんびいな利用者延べ人数 694名 1日当たり平均預かり人数 2~3名 ・ ばんびいな新規登録者 10名 (新規採用職員4名、育休明け6名) ・ 子どもたちの敬老の日の似顔絵をフジ柳井店応募する。 ・ 子育て相談(子どもの発達について 3件 子どもに関わり方 2件 その他1件) ・ ばんびいな初のミニ運動会を行う。 ・ 児童発達支援管理責任者の資格取得 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多人数利用申込があった際に、低年齢児を優先的に受け入れ、全ての児童を受け入れすることが出来なかった。 ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、他事業所への訪問が出来なかったため、利用者様との交流を行うことが出来なかった。 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員に寄付の声掛けをし、ベビー用品や玩具の利用できるものは利用している。 ・ 廃材等を利用し、作れるものは手作りで作成し使用している。 	
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和2年4月1日の運営状況報告書をこども政策課提出 ・ 令和2年9月7日 台風接近のため臨時休園となる ・ 令和3年1月5日~8日 施設内にて新型コロナウイルス陽性者がでたため、臨時休園となる 	

ばんびいな預かり人数(月・学年別)

	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	合計
0歳児	8	15	12	28	29	31	31	27	34	33	48	52	348
1歳児	7	0	2	2	2	3	1	0	1	2	1	1	22
2歳児	18	19	15	17	17	13	14	16	16	3	0	0	148
3歳児	1	2	0	2	8	0	0	2	0	2	1	3	21
4歳児	4	17	0	6	8	4	3	6	5	6	0	4	63
5歳児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 1	1	2	0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	10
小 2	14	11	0	1	10	1	0	0	4	1	0	4	46
小 3	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1	1	2	9
小 4	8	9	0	1	5	1	0	0	2	0	0	1	27
小 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	61	75	29	59	83	54	49	53	64	48	52	67	694

ばんびいな収入(月別)

	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	合計
利用料	23,850	19,560	10,910	9,990	28,110	13,000	14,850	15,100	14,980	16,380	14,700	13,500	194,930
連絡帳代	0	550	400	0	1,350	0	0	0	0	700	400	0	3400
合計	23,850	20,110	11,310	9,990	29,460	13,000	14,850	15,100	14,980	17,080	15,100	13,500	198,330

ばんびいな利用登録人数(学年別)

0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	合計(人)
6	3	3	2	6	0	1	6	1	4	0	0	32

令和2年度 事業報告書

部署名	地域包括支援センター南部支所	記載責任者	石本 優太
-----	----------------	-------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

日常生活圏域における介護予防利用者の介護予防・日常生活支援総合事業の遂行(介護予防ケアプランの作成、相談支援、定期訪問 等)

柳井市認知症地域支援推進員としての活動

法人からの事業や施設運営に関わる相談対応や協力

②運営活動報告

		【施設内研修】		【施設外研修】			
		9月	新型コロナウイルス感染症拡大防止に関するマニュアル	6/23	柳井市認知症地域支援推進員会議(第1回)	8/20	柳井市認知症地域支援推進員会議(第2回)
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)				10/5	柳井市介護サービス提供事業者連絡協議会及び地域包括支援センター合同研修会	10/8	柳井市認知症地域支援推進員会議(第3回)
				10/16	居宅介護支援事業所・柳井市地域包括支援センター合同研修会	11/18	生活支援整備事業の実施に向けた情報交換会
				12/15	柳井市認知症地域支援推進員会議(第4回)	2/24	柳井市認知症地域支援推進員会議(第5回)
稼働率(%)		予算		実績		差異△プラス▲マイナス	
収入(千円) 処遇改善除く							
事業計画	達成						
	未達成						
経費削減取組							
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・阿月、伊保庄地区の民生委員連絡協議会に毎月、居宅と共に参加し地域との情報共有を図った。 ・総合相談対応、住宅改修理由書の作成、福祉用具購入理由書の作成。 ・伊保庄地域における生活支援整備事業の実施に向けた情報交換会において、包括南部支所に対応した地域での生活相談事例の紹介や活動推進に関わる情報提供を実施。 ・地域包括本所の指示の下、介護予防支援計画の作成や総合的な相談に対応した。 ・月1回の地域包括支所会にて情報交換を実施 					

令和2年度 事業報告書

部署名	居宅	記載 責任者	山根 優子
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	苑内研修に参加した。	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井広域介護支援専門員研修(8月) ・柳井地区介護支援専門員研修(9月) ・主任介護支援専門員更新受講要件研修 (合計4回、動画配信) ・柳井市主任介護支援専門員 更新受講要件研修(9月) ・上関町地域包括ケア会議(1月) ・集団指導(感染症対策で書面にて) 	
述べ件数	予算	実績	差異△プラス▲マイナス
	792	755	▲37
収入(千円) 処遇改善除く	9,542	9,308	▲234
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスを毎週1回開催し、情報共有やケース検討に努めた。 ・初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算をもれなく算定した。 ・前期、後期共、特定事業所集中減算の適用なし。毎月書類を作成し、状況把握や事前準備をした。 ・毎月の居宅収入について把握、分析を行った。 ・感染症対策で機会は限られたが、苑内研修、苑外研修には出来る限り参加した。 ・民生委員連絡協議会に毎月参加し地域との情報共有をはかった。(阿月地区、伊保庄地区) ・年末年始、夏季、大型連休時の計画的有休取得が出来た。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・複雑多様なケースへの対応や、感染症対策による状況の変化等で、業務が煩雑多様となってしまったこともあったが、業務に追われる状態の改善が十分にできなかった。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の温度設定には十分に気を配っている。また必要最小限で使用している。 ・研修時等は公用車を乗り合わせて使用している。 ・事業所内の電灯は、外出時こまめに消している。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井市ケアプランチェックを受ける(2月)。 ・4月に1名非常勤となり、11月に1名異動にて、4月から10月は、常勤換算2.78、11月からは常勤換算1.78人となるが、1人当たりの件数は維持出来ていた。 ・今年度当事業所では初めての非常勤ケアマネが勤務。元々常勤で業務に慣れていた事もあるが、ケースによってはサブ担当制を導入するなどして、大きな問題なく勤務できた。勤務形態問わず業務に追われる状態のさらなる改善に努めていきたい。 		

令和2年度 事業報告書

部署名	グループホームゆうわ	記載 責任者	中元 勝洋
-----	------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

R2.04.02. 誕生日会	09.18. 長寿祝い(メッセージカード)	02.15 誕生日会
04.13. パンバイキング	09.24. 外出(図書館)	03.22. おやつレク
05.07(05.21). 調理レク	10.08.(10.14) 食事レク	
05.08(05.18). パンバイキング	10.09. 外出(図書館)	
05.12. ケーキバイキング	11.04(11.17). 食事レク	
06.04(06.18). パンバイキング	11.16. 紅葉見物ドライブ	
06.16. おやつバイキング	12.10. おやつレク	
07.07 七夕飾り	12.18. 食事レク	
07.15. おやつレク	R3.01.01. 初詣	
07.31(08.04). おやつレク	02.07. 節分	

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修) R3.2 食中毒の予防に関する研修(自主研修) R3.3 高齢者虐待防止に関する研修		
稼働率(登録数)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	
	100% (登録9名)	99.7% (登録9名)	0人	
収入(千円) 処遇改善除く	37,720	36,688	▲1,032	
事業 報告	達成	・退所後の空き日数を1週間以内に抑えた。		
	未達成	・離職者を抑えることができず職員数の減少により、結果的に勤務時間内での業務終了すること、サービス提供加算の維持ができなかった。 ・ミーティングの開催が十分に行えず、業務内容の見直し・効率化、職員間での意見交換などが不足していた。		
経費削減取組	・トイレトペーパーやハンドタオル等の消耗品の不必要な消費を抑える。 ・電気・水道等の無駄な使用を控え、光熱費の削減に努める。			
その他	・入所者の薬、また書類の紛失に関して、新たな管理・予防体制を構築する。また、職員に対してもこれらの体制の周知・実施を徹底する。			

令和2年度 事業報告書

部署名	ソーシャルコンシェルジュ	記載 責任者	川口 欽市
-----	--------------	-----------	-------

運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
		職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修)
稼働率(%)		予算 100%	実績 93.1% 差異△プラス▲マイナス ▲6.9%
収入(千円) 処遇改善除く	入所 短期	453,730,929 18,443,962	入所 短期 441,828,854 12,792,107 ▲11902075 ▲5651855
事業 報 告	達成	・ 予定の11月より遅れるも、1月より超強化型老健となり、在宅復帰在宅療養加算Ⅱを算定 回転率10%の維持、在宅復帰率30%の維持は達成し、11月からは在宅復帰率50%を維持して いる	
	未達成	・ 稼働が達成できなかったことで、予算が未達成 コロナウイルス拡大により、入所を停止し た時期があり、現在も入所される方全員にPCR検査を実施している ショートに関しても、4 月は利用を中止し、現在も新規の利用を中止している。 ・ 家族会の実施(年2回)が未達成。小規模での開催を検討するもコロナウイルスの状況が改善さ れず未開催	
経費削減取組	・ デマンドを使用した電気料金の引き下げ		
その他			

令和2年度 事業報告書

部署名	老健2F	記載 責任者	波多野 真吾
-----	------	-----------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

4月	桜花見	10月	歌謡レク
5月	こいのぼり作り	11月	創作(雪だるま)
6月	アジサイ(折り紙)作り	12月	年末行事(レクリエーション)
7月	七夕レク(短冊)	1月	お正月お参りレク(苑内)
8月	すいか割りレク	2月	節分レク
9月	敬老の日レク	3月	ひな祭り創作

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】		【施設外研修】	
	全体研修 4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止			
稼働率(%)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	
収入(千円) 処遇改善除く (老健全体)				
事業報告	達成	事故発生率の低下		
	未達成	ホスピタリティに関する具体的目標と評価		
経費削減取組	科学的介護を用いた、排泄表の改善・見直しによるオムツ量軽減 エアコン起動時のデマンド増加対策にて起動時間をすまして設定 時間を設定し、洗濯回数の減少			
その他	効率的に動くため勤務帯ごとのマニュアルの改訂 ご利用者様一人ひとりの起床時間、就寝時間の見直しと変更			

令和2年度 事業報告書

部署名	老健 3階	記載 責任者	田房 聡子
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

おやつレク (4月:ピザ作り・クレープ作り 5月:コーヒーゼリー作り 6月:パパロア作り 7月:フレンチトースト作り 8月:かき氷作り 9月:アイスクリーム・月見団子作り 10月:おはぎ作り 11月:どら焼き作り 12月:クリスマスケーキ作り 2月:巻き寿司作り・生チョコ作り)

季節レク (春・温泉を味わうレク 夏・水風船作り・スイカ割 12月 正月用生け花作り 2月節分祭り)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
		4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止 定期巡回 和田コンサルタント研修		
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)				
稼働率(登録数)		予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ
収入(千円) 処遇改善除く				
事業 報 告	達成	転倒転落アセスメントシートの活用。定期的(3か月)に見直しをし、ベッドセンサーの有効活用。 カンファレンスを実施することで、利用者を把握し、想いをくみ取り。情報の共有。		
	未達成	カンファレンスの定着 家族様と交流できるようなレクリエーションの検討。参加を促す		
経費削減取組		排泄表見直しを定期的に行い、オムツ等の発注の検討		
その他				

令和2年度 事業報告書

部署名	老健 4階	記載 責任者	石原 絵美
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

6月…おやつレク(クレープづくり)
 7月…①七タレク(短冊飾りづくり、七タシャーベット作り) ②おやつレク(かき氷づくり)
 8月…スイカ割りレク
 10月…ハロウィンレク(仮装、お菓子デコレーション)
 11月…ドライブ(美ユーロード、車内からの景色見)
 12月…①クリスマスポストカードづくり(家族へ郵送) ②クリスマス会(ケーキデコレーション) ③正月生け花づくり
 1月…正月レク(書初め)
 2月…①豆まきレク ②おやつレク(バレンタインチョコレートケーキづくり)
 3月…①ひな祭り(甘酒・雛あられ実食、化粧レク) ②おやつレク(ホワイトデーフルーツケーキ) ③ドライブ(車内から花見)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
		4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止		
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)				
稼働率(登録数)		予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ
収入(千円) 処遇改善除く				
事業報告	達成	1-3…排泄支援加算の算定を行った。 4-4…相談員との連携を密にし、毎日報告を行った。		
	未達成	2及び4についてはコロナ禍における対処、代替案の発想が難しく、対応が遅れてしまった。 (4-1、2に関しては後半より、web面会の案内や利用者直筆の手紙のやり取り、電話の活用などに取り組んだ)		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・こまめな消灯(居室ごと、季節・天気に応じ柔軟に行う)を実施した。 ・物品の在庫管理を毎月行い、申請の無駄を省いた。 ・利用者の動向(入退所、及び体調の変化)に応じたオムツ、パット量の把握に努め、過剰な申請のないよう調整を行った。 ・居室ごとにエアコンをオンにするタイミングをずらし、急激な電気使用量の上昇の防止を図った。 		
その他				

令和2年度 事業報告書

部署名	DC	記載 責任者	田房 利一
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

夏祭り
忘年会
園芸療法
スクラッチアート
手芸
春の作品展
回想法
年賀状作成
クリスマス会
アニマルセラピー

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止 HMS研修 送迎に関するweb研修		
稼働率(登録数)		予算	実績	差異△ [°] ラ [▲] マ付ス
		100%	83.90%	▲16.1
収入(千円) 処遇改善除く		99,545	74,541	▲25,004
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ会議の継続的な実施 ・毎月の広報誌を作成しての広報活動を実施し、これまで紹介のなかった事業所からの紹介を受けるようになった。 ・活動参加型のリハビリプログラムを一部実施出来た。 ・毎日のミーティングを継続して行っており、その中での勉強会も実施することが出来た。 ・時間外勤務はほぼ月末のみの必要最低限とし、スタッフ間のホスピタリティーを大切に業務に従事することが出来た。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・登録人数130人を目標にしていたが、最高で112人。 ・4~5月の業務縮小と1月の営業休止があった中での収入は、昨年度に対して5473千円の増収だが、予算に対しては25004千円未達。 ・大きな事故は無いものの、転倒などのヒヤリハットと車両事故が発生している。 		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに消灯する。 ・無駄のないような送迎ルートの検討。 ・物品の在庫管理を行い、申請に無駄が出ないようにした。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・DSや老健施設への応援。 ・次年度より事業所評価加算の算定が可能となった。 		

令和2年度 事業報告書

部署名	訪問リハ・ゆうわ	記載 責任者	西依 昌子
-----	----------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

1.訪問リハビリのメリットを活かしたサービスの提供

- ①在宅生活が安全に送れるように、また、介護者の介護負担を和らげられるように環境整備や介助方法の指導を行う
- ②他事業所を利用している方には、他事業所との連携を図り、複合施設の強みとして活かす
- ③退院・退所直後の不安定な時期を訪問リハビリでフォローし通所サービスにつなげる橋渡しの役割を担う
- ④利用者様の活動・参加への願いが実現できるよう支援する

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4月 褥瘡予防対策	
		5月 事故防止対策	
		6月 人権尊重「身体拘束について」	
		7月 腰痛対策・事故防止	
		8月 苦情が起こる原因について	
		9月 新型コロナウイルスについて	
		10月 新型コロナウイルスについて	
		11月 高齢者虐待について	
		1月 身体拘束廃止	
		2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防	
		3月 高齢者虐待防止	
	稼働率(%)		予算
		100%	41.6%
収入(千円) 処 遇改善除く		1,252	432
			差異△プラス▲マイナス
事業 報告	達成	通所が困難になった利用者様に対して、サービスを途切れさせることなく訪問リハを実施できた。重度の方への訪問も他事業所との連携を図り、訪問リハビリを実施し効果を上げることができた。	
	未達成	在宅生活終了者3名あり、その後の新規がない時期のため、稼働率が下がった。老健の退所者様から訪問リハビリを提供し通所につなげる流れを作りたいだったが、広報不足もありできなかった。パンフレットを作成したので、次年度は広報活動を行い、コンシェルジュとの連携を図り、老健退所者の方のスムーズな在宅復帰ができるように介入していきたい。	
経費削減取組		訪問ルートに無駄のないようにした	
その他			

令和2年度 事業報告書

部署名	トータルケアゆうわ	記載 責任者	井上 初代
-----	-----------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

- R2.04.10. おやつレク(フレンチトースト)
- 05.13. おやつ作り(ホットケーキ)
- 06.05. おやつレク(フルーツポンチ、アイスのせ)
- 10.07. おやつレク(一口スイーツポテト)
- 11.12. おやつレク(アップルパイ)
- 12.22. クリスマスケーキを作ろう
- R3.01.03. 甘酒作り
- 01.13. ぜんざいを作ろう
- 03.03. 春を感じよう(イチゴフルーチェ)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4	褥瘡予防と対策(自主研修)		
	R2.5	事故防止対策(自主研修)		
	R2.6	人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修)		
	R2.7	腰痛対策(職員)事故対策(自主研修)		
	R2.8	苦情が起こる原因について(自主研修)		
	R2.9	新型コロナウイルスの特徴(自主研修)		
	R2.10.23	新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修)		
	R2.11.10	高齢者虐待防止について		
	R2.11.10	パワーハラスメントについて		
	R2.12	社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス		
	R3.1	身体拘束に関する研修(自主研修)		
	R3.2	感染症蔓延防止に関する研修(自主研修)		
	R3.2	食中毒の予防に関する研修(自主研修)		
R3.3	高齢者虐待防止に関する研修			
稼働率(登録数)		予算 登録29名のところ25名目標	実績 登録平均20名	差異△マイナス▲マイナ ▲5人
収入(千円) 処遇改善除く		70,159	52,638	▲17,521
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント不足を極力抑え、離職者を出さなかった。 ・地域からの要請で、地域の小学生へ認知症サポーター養成と、いきいきサロンでの出張支援を行った。 ・登録者は少なかったが、介護困難な利用者を積極的に受け入れ、家族支援を行った。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所ミーティングは開催したが、独自の勉強会が未着手だった。 ・コロナ感染予防の為、地域への働きかけは控えなければならなかった。 ・職員不足で、職員基準に足りない時は、極力、職員の残業で対応しなければならなかった。 		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・距離、時間短縮を考慮した訪問ルートの設定 ・苑内の草刈りなど、職員で可能な作業に協力した。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・R3.1.4.利用者1名コロナ感染者が出た為、トータルケア職員全員自宅待機となり、他部署の応援で、泊り利用者支援を繋いだ。 		

令和2年度 事業報告書

部署名	ヘルパーステーション	記載 責任者	西依 憲一
-----	------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

誕生日のお祝い贈呈
敬老お祝い

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修) R3.2 食中毒の予防に関する研修(自主研修) R3.3 高齢者虐待防止に関する研修	R2.12.12 職員全員web研修1回目(HMS田中代表) R2.12.15 職員全員web研修2回目(HMS田中代表) R2.12.21 職員全員Web研修3回目(HMS田中代表) R2.12.23 職員全員Web研修4回目(HMS田中代表)	Webコンサル 田中先生、和田先生、榎原先生
稼働率(登録数)	予算 登録 3 名	実績 登録 4 名	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ	
収入(千円) 処遇改善除く	3,739	5,745	△2,006	
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・下期は職員間の協力体制が強くなり、リスクマネジメント不足による離職はゼロであった。 ・収入は令和元年度2,700千円に対しては3,045千円の増収。予算に対しては2,006千円の増収。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所独自の勉強会が未着手 ・有料老人ホームとの業務役割が明確化するためマニュアル整備が未完成 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・古新聞や広告を再利用したごみ袋の作成・使用により、ごみ袋の節約に繋がった。 ・距離、時間短縮を考慮した訪問ルートの設定 			
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回サービスに注力するため営業活動は行わず、令和3年5月をもって運営休止とする。 			

令和2年度 事業報告書

部署名	定期巡回	記載 責任者	西依 憲一
-----	------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

誕生日のお祝い贈呈
敬老お祝い

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修) R3.2 食中毒の予防に関する研修(自主研修) R3.3 高齢者虐待防止に関する研修	R2.12.12 職員全員web研修1回目(HMS田中代表) R2.12.15 職員全員web研修2回目(HMS田中代表) R2.12.21 職員全員Web研修3回目(HMS田中代表) R2.12.23 職員全員Web研修4回目(HMS田中代表)	Webコンサル 田中先生、和田先生、榎原先生
稼働率(登録数)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	
	令和3年3月度登録61名	令和3年3月度登録34名	▲27名	
収入(千円) 処遇改善除く	61,158	44,527	▲16,631	
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・看護一体型として本格的な始動 ・記録システムとしてタブレットを導入。登録ヘルパ-との情報共有をタムリ-に実施。 ・下期は職員間の協力体制が強くなり、リスクマネジメント不足による離職はゼロであった。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回登録数令和2年4月 22名 → 令和3年3月 予算61名を下回り 34名 ・収入は令和元年度29,405千円に対しては15,122千円の増収だが予算に対しては16,631千円未達 ・事業所独自の勉強会が未着手 ・有料老人ホームとの業務役割が明確化するためマニュアル整備が未完成 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・古新聞や広告を再利用したごみ袋の作成・使用により、ごみ袋の節約に繋がった。 ・距離、時間短縮を考慮した訪問ルートの設定 ・シャンデリア電灯など不要時は消灯 			
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の尊厳に配慮したサービス及びゴミ収集業者への気配りの一環として、使用済みオムツ類は必ず新聞紙に包み廃棄するよう全職員が実行できている。 			

令和2年度 事業報告書

部署名	ケアハウス	記載 責任者	笠本 典男
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

4月7日	カーリング大会	7月7日	七タレク	9月21日	ケアハウス敬老会	12月1日	卓球大会
4月10日	思い出ぼろぼろ(アル)	7月8日	園芸レク	9月28日	おやつレク(おはぎ作り)	12月22日	ボーリング大会
4月28日	つつじ鑑賞会	7月21日	ボードゲーム大会	10月13日	卓球大会	12月24日	クリスマス会
4月30日	おやつレク(お団子作り)	7月30日	おやつレク(かき氷)	10月16日	園芸レク		
5月	おやつレク(あじさい寒)	8月4日	卓球大会	10月20日	ケアハウス大運動会		
5月	園芸・写生大会	8月21日	写生大会	10月23日	お絵かきしりとり		
6月	園芸・じゃがいも掘り	8月31日	おやつレク(かき氷)	10月29日	おやつレク(スイートポテト)		
6月23日	卓球大会	9月1日	ケアハウス祭り	11月17日	卓球大会		
6月29日	おやつレク(じゃがバター)	9月15日	足レク5選	11月26日	おやつレク(みたらし団子レク)		

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
		4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止		
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)				
稼働率(登録数)		予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ
		98%	93%	▲5%
収入(千円) 処遇改善除く		14,929	13,938	▲991
事業報告	達成	・2重記録の削除とは少し違う業務報告の様式を変更し、2枚に記入していた物を一つにした。 ・技能実習生の受け入れ態勢づくりで、技能実習生用に配る初期業務マニュアルをわかりやすいものに作り変えた。		
	未達成	・稼働率目標98%に対して、93%に終わった。老健からの行き来枠の影響もあるが、調整を早くするようにしたい。 ・終末期ケアの体制作りだが、未達成に終わっている。 ・平均介護度2.5が目標だったが、2.26に落ちついた。未達成だが現状をみて適切な平均介護度と思う。		
経費削減取組		換気の時間を増やしてエアコンを定期的に切る事にした。		
その他		・技能実習生受け入れ ・遅出・早出の出勤時間・人数の見直しをする事によって、業務の効率化を図る。		

令和2年度 事業報告書

部署名	DS	記載 責任者	田房 利一
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

バスハイク、おやつレク、鯉のぼり作成、ひな壇作成、節分、お面作成、玉ねぎ剥き、園芸療法、初詣、お花見、麻雀、編み物、トランプ、カラオケ大会

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止 HMS研修 送迎に関するweb研修		
稼働率(登録数)	予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ	
	100%	83.90%	▲16.1	
収入(千円) 処遇改善除く	84,213	70,685	▲13,528	
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・12月より個別機能訓練加算の取得が可能となった。 ・これまで通り、事業所評価加算の算定の継続が行えた。 ・定期的な部署ミーティングを実施し、同時に研修会も実施した。 ・スタッフみんなが年間有給休暇を10日以上取得することが出来た。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・4～5月の業務縮小と1月の営業休止があった中での収入は、昨年度に対して6044千円の減収、予算に対しては13528千円未達。 ・大きな事故は無いものの、転倒などのヒヤリハットと車両事故が発生している。 ・ドライバーの退職者が二人出た。 ・共生型デイサービスに関する研修と共生型デイサービスの開始。 ・自立支援型デイサービスの構築。 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに消灯する。 ・無駄のないような送迎ルートの検討。 ・物品の在庫管理を行い、申請に無駄が出ないようにした。 			
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・DCとの応援協力。 			

令和2年度 事業報告書

部署名	デイゆうわ	記載 責任者	矢野 稚子
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

バスハイク、おやつレク

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
		4月 褥瘡予防対策 (5月事業休止)		
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)				
稼働率(%)		予算 100.0%	実績 38.1%	差異△プラス▲マイナス ▲50.2%
収入(千円) 処遇改善除く				
事業 報 告	達成	認知症中核症状の対応・BPSDの緩和と改善→生活歴の見直しと家族からの情報を再調査し個別カンファレンスを行った。それにより正しい対応となりBPSDの改善が図れた。また、ご家族が来苑され相談を受けたり送迎時、連絡帳、電話での相談も受けることにより連携が図られた。		
	未達成	各事業所とのコミュニケーションと情報共有を図るよう努めたが、計画実現には至らなかった。介護支援専門員、訪問看護との連携は図られたが、直接医療機関との連携には至らなかった。		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに消灯する。 ・無駄のないような送迎ルートの検討。 ・物品の在庫管理を行い、申請に無駄が出ないようにした。 		
その他		令和2年5月1日から事業を休止。休止前の利用者様全員をゆうわ苑デイサービスセンターへ移行。		

令和2年度 事業報告書

部署名	シンシア特養	記載 責任者	宮本 晃輔
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

R2.5.19 栢餅作り R2.5.27 フレンチトースト作り R2.6.14 ロールケーキ作り R2.6.17 フルーツポンチ作り R2.7.14 七夕行事 R2.8.19 冷やしぜんざい作り R2.8.26 スイカ割り R2.10.6 スイートポテト作り R2.10.21 サツマイモご飯・豚汁づくり R2.11.17 カントリーマアム風クッキー作り R2.12.25 クリスマス会 R3.1.19 紅白ぜんざい作り	R3.2.9 チョコムース作り R3.2.12 フルーツチョコ作り R3.3.2 だんごパーティー R3.3.3 ひな祭り行事 R3.3.31 花見ドライブ
---	--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4月9日 褥瘡予防と対策 5月4日 事故防止対策 6月19日 身体拘束廃止 7月10日 事故防止対策 7月25日 腰痛対策 10月30日 新型コロナウイルス発生に備えた対 職場のハラスメントについて 12月10日 恒和会の理念と良質の高齢者ケアサービス 2月18日 成果発表会 2月26日 食中毒予防・高齢者虐待防止 3月22日 身体拘束廃止・苦情対応について	10月29日 サンダーバード(Web研修)
稼働率(%)		予算 100%	実績 97.5% 差異△プラス▲マイナス ▲2.5%
収入(千円) 処遇改善除く		142,752	139,131 ▲3,621
事業 報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> 算定要件を達成し日常生活継続支援加算Ⅱを継続算定する 褥瘡マネジメント加算を継続算定する(各入居者3か月に1回算定) ユニット炊飯・ユニットでの盛り付け(ご飯・汁物)を開始する(昼食・夕食) 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> 看取り加算の算定体制準備 新型コロナウイルス感染予防によるふれあい祭り等の地域貢献行事 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> 電気のデマンド管理(2月よりデマンド自動制御) 消耗品の在庫管理 	
その他		<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度13人退所 13人ともにシンシアで看取り行う ZoomによるWeb面会を7月21日より開始、年間累積382件 消防訓練(6/25・12/10) 運営推進会議(4/15・6/17・8/19・10/21・12/9・2/17) Wi-Fi全館設置工事(12/23・12/24) 受水槽配管凍結修理(1/13) 	

令和2年度 事業報告書

部署名	シンシア短期	記載 責任者	宮本 晃輔
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

R2.5.19 栢餅作り R2.5.27 フレンチトースト作り R2.6.14 ロールケーキ作り R2.6.17 フルーツポンチ作り R2.7.14 七夕行事 R2.8.19 冷やしぜんざい作り R2.8.26 スイカ割り R2.10.6 スイートポテト作り R2.10.21 サツマイモご飯・豚汁づくり R2.11.17 カントリーマアム風クッキー作り R2.12.25 クリスマス会	R3.1.19 紅白ぜんざい作り R3.2.9 チョコムース作り R3.2.12 フルーツチョコ作り R3.3.2 だんごパーティー R3.3.3 ひな祭り行事 R3.3.31 花見ドライブ
---	--

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月9日 褥瘡予防と対策 5月4日 事故防止対策 6月19日 身体拘束廃止 7月10日 事故防止対策 7月25日 腰痛対策 10月30日 新型コロナウイルス発生に備えた対応 職場のハラスメントについて 12月10日 恒和会の理念と良質の高齢者ケアサービス 2月18日 成果発表会 2月26日 食中毒予防・高齢者虐待防止 3月22日 身体拘束廃止・苦情対応について		
稼働率(%)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	
	100%	97%	▲3%	
収入(千円) 処遇改善除く	46,370	44,861	▲1,509	
事業 報告	達成	・ユニットでの炊飯・盛り付け(ご飯・汁物)を開始する(昼食・夕食)		
	未達成	・稼働率100%未達成 ・新型コロナウイルス感染予防によるふれあい祭り等の地域貢献行事		
経費削減取組	・電気のデマンド管理(2月よりデマンド自動制御) ・消耗品の在庫管理			
その他	・新型コロナウイルス感染防止の為受け入れ中止 令和2年4月13日～5月21日(39日間) 令和2年11月21日～1月10日(51日間) ・消防訓練(6/25・12/10)			

令和2年度 事業報告書

部署名	シンシアデイサービス	記載 責任者	浅井英勇
-----	------------	-----------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

地域行事への参加はコロナの影響もあり中止。 施設内での行事のみ行う。	5月 お好み焼き作り 6月 アジサイ寒天 7月 ソーメン流し 8月 かき氷作り 9月 みたらし団子作り フルーツロール 10月 運動会 かぼちゃプリン 11月 スイートポテト作り 12月 クリスマス会 ぜんざい作り 1月 モンブラン作り 2月 ガトーショコラ作り 恵方巻き作り 3月 桜餅作り
---------------------------------------	--

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月9日 褥瘡予防と対策 5月4日 事故防止対策 6月19日 身体拘束廃止 7月10日 事故防止対策 7月25日 腰痛対策 ##### 新型コロナウイルス発生に備えた対応 職場のハラスメントについて ##### 恒和会の理念と良質の高齢者ケアサー 成果発表会 2月18日 食中毒予防・高齢者虐待防止 2月26日 身体拘束廃止・苦情対応について 3月22日	
稼働率(%)	予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ
	68% (10月からの補正含み)	57%	▲11%
収入(千円) 処遇改善除く	32,170	25,581	▲6,589
事業 報告	達成	令和2年5月より居宅への訪問を月4回15件以上の訪問を実施。同年9月より訪問曜日を固定、訪問地域を固定することにより効率よく居宅を訪問することで、居宅ケアマネと直接会うための訪問時間が調整でき、7割が担当ケアマネと直接やり取りができ、新規契約(同法人居宅含む)20人の紹介あり。内14人が現在利用中。	
	未達成	平均利用者数13.6(68%)→11.5人(57%)で未達成ではあるが、令和2年4月44%(月平均利用約8.8人)から令和3年3月67%(月平均利用約13.4人)ほど増加している。個別プログラムの構築の段階で実施には至っていない。満足度調査年2回→1回のみ実施。	
経費削減取組	脳トレの為に用紙コピーを減らしていき、手作業レクや、ホワイトボードを使用した脳トレレクリエーションを行い、用紙削減を行った。		
その他	送迎車からの乗降による事故が2件、自宅から送迎車までの間での転倒事故が1件あり。これにより利用中止になることはなかったが、利用者、家族に迷惑をかけてしまった。		

令和2年度 事業報告書

部署名	シンシア小規模	記載 責任者	吉崎 和江
-----	---------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

【外出行事】 5/17 初夏のドライブ検討するもコロナの為中止 8/24.25.28 山賊外食ツアー検討するもコロナの為中止	【苑内行事】 6/22.23.24.7/7.8.15.9/15.10/2.11/12.1/7.1/19.2/15.3/3. おやつレク実施 12/24.25 クリスマス会 ケーキ作り 【慰問等】 コロナの為中止
---	--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	4月9日 褥瘡予防と対策 5月4日 事故防止対策 6月19日 身体拘束廃止 7月10日 事故防止対策 7月25日 腰痛対策 10月30日 新型コロナウイルス発生に備えた対応 職場のハラスメントについて 12月10日 恒和会の理念と良質の高齢者ケアサービス 2月18日 成果発表会 2月26日 食中毒予防・高齢者虐待防止 3月22日 身体拘束廃止・苦情対応について	2月17.18日 認知症対応型サービス事業管理者研修	
稼働率(%)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス
	93%	84%	▲9%
収入(千円) 処遇改善除く	78,627	77,724	▲903
事業報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間を通じた安心なサービスを提供する為に訪問サービスを強化した。 ・訪問計画を立て訪問体制強化加算を算定する事が出来た。 ・解約されてもシンシア特養や老健に繋いで再度受け入れする事が出来た。 ・資格取得に向けた取り組みでサービス提供体制加算Ⅲを算定することが出来た。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・一か月30件の営業訪問の目標を立てていたがコロナの影響もあり未達成となった。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・空き部屋の電気が付いていないか確認し、起床後全居室の見回りをを行い不要なエアコンや電気を小まめに消した。 ・利用者や職員が古新聞を持参し卓上やトイレ、日常のゴミ袋を作成し利用する事で経費削減に取り組めた。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・シンシア消防訓練実施 (6/25・12/10) ・運営推進会議実施 (4/15・6/17・8/19・10/21・12/9・2/17) ・送迎時 (1/22) に車両事故 (人身) があり保険にて対応。 		

令和2年度 事業報告書

部署名	居宅	記載 責任者	田村 直洋
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)		4月9日 褥瘡予防と対策 5月4日 事故防止対策 6月19日 身体拘束廃止 7月10日 事故防止対策 7月25日 腰痛対策 10月30日 新型コロナウイルス発生に備えた対応 職場のハラスメントについて 12月10日 恒和会の理念と良質の高齢者ケアサービス 2月18日 成果発表会 2月26日 食中毒予防・高齢者虐待防止 3月22日 身体拘束廃止・苦情対応について	11月12日 岩国市認定調査研修
稼働率(%)		予算 97%	実績 87%
収入(千円) 処遇改善除く		6,582	6,276
		差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ	
事業報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者の変更等があったが稼働率をあまり落とさず引き継ぎや新規利用者を獲得することができた。 ・家族の思いを傾聴することで信頼関係ができ、新規受託につながった。 ・ご利用者様、ご家族とよく話し合い自立支援のプランが提案できた。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・年間5日以上の有給休暇が取得できるように職員間の連携を密にし、働き安い職場に努めたが家庭の事情により退職があった。 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・外出時の照明、エアコンスイッチ切を徹底した。 ・公用車のガソリンを節約する。(暖機運転など) 	
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・9月に常勤1名退職があり4～8月2名体制、9月10月1名体制、11月～3月2名体制になり予算を2回組み替えるようになった。 ・8月27日岩国市指導監査班の実地指導があり、是正改善事項「なし」の結果通知があった。 ・シンシア消防訓練実施(6/25・12/10) 	

令和2年度 事業報告書

部署名	有料老人ホーム マ・メゾン	記載 責任者	西依 憲一
-----	------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

誕生日のお祝い贈呈
敬老お祝い

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修) R3.2 食中毒の予防に関する研修(自主研修) R3.3 高齢者虐待防止に関する研修	R2.12.12 職員全員web研修1回目(HMS田中代表) R2.12.15 職員全員web研修2回目(HMS田中代表) R2.12.21 職員全員Web研修3回目(HMS田中代表) R2.12.23 職員全員Web研修4回目(HMS田中代表)	Webコンサル 田中先生、和田先生、榊原先生
稼働率(登録数)	予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ	
	100%	99%	▲5%	
収入(千円) 処遇改善除く	45,206	41,722	▲3,484	
事業 報告	達成	・下期は職員間の協力体制が強くなり、リスクマネジメント不足による離職はゼロであった。		
	未達成	・稼働率は99%だが1年を通して1名入院継続。洗濯代金の収入予測ミス(年間200万円)にて収入は令和元年度40,334千円に対しては1,338千円増収だが予算に対して3,484千円未達。 ・事業所独自の勉強会が未着手 ・有料老人ホームとの業務役割が明確化するためマニュアル整備が未完成		
経費削減取組	・古新聞や広告を再利用したごみ袋の作成・使用により、ごみ袋の節約に繋がった。 ・シャンデリア電灯など不要時は消灯			
その他	・利用者の尊厳に配慮したサービス及びゴミ収集業者への気配りの一環として、使用済みオムツ類は必ず新聞紙に包み廃棄するよう全職員が実行できている。			

部署名	人材育成	記載責任者	佐伯 恵子
-----	------	-------	-------

事業報告 について	<p>1. 介護職員初任者研修 法人内での受講希望者がいなかったため、実施を見送った。</p> <p>2. 介護福祉士実務者研修 研修会場 サポートセンタータリア 研修実施期間 【学習期間】令和2年9月1日～令和3年2月28日 【スクリーング】10/24(土) 10/31(土) 11/7(土) 11/14(土) 11/21(土) 11/28(土) 受講者数 3名(内 法人職員3名・社外0名) 研修修了者数 3名 担当講師 2名(内 法人職員2名)</p> <p>3. 資格助成制度実績 ①介護福祉士 山口県社会福祉協議会資格貸付制度を法人職員6名利用 ②技能実習指導員講習5名利用 技能実習責任者講習2名利用 ③令和2年介護職員等による喀痰吸引等(不特定多数の対象者)の指導者研修1名利用 ④令和2年度第4回認可外保育施設職員等研修1名利用 ⑤認知症対応型サービス事業管理者研修1名利用</p> <p>4. 技能実習生 ・1期生(インドネシア)3名 技能実習1号から2号への評価試験実施(11月20日合格通知受理)2号へ移行 ・2期生(インドネシア)3名 11/11(水) 関西空港着 11/11(水) 入国、空港検疫後、大阪市内マンションへ異動 11/12(木) 2週間の待機・講習(オンライン)の開始 11/26(木) 研修センターへ異動、入国後研修実施 12/18(金) 法人で出迎え、就任時研修後、老健1名、ケアハウス2名配属、実習開始</p> <p>5. 留学生 ・1期生(ベトナム)2名、2021年4月より岩国YMCA2学年へ進級 ・2期生(ベトナム)2名 2020/10/1(木) 徳山総合ビジネス専門学校入学、その後オンラインにて遠隔授業を開始 2021/1/6(水) 成田空港着 2021/1/7(木) 岩国市着 2週間の待機期間に入る 2021/1/21(木) 待機期間終了、柳井市のアパートへ入居 2021/1/26(火) 徳山総合ビジネス専門学校へ通学開始 2021/3/31(水) 岩国YMCA国際医療福祉専門学校進学のため徳山総合ビジネス専門学校を自主退学 2021/4/6(火) 岩国YMCA国際医療福祉専門学校入学</p>
--------------	---

令和2年度 事業報告書

部署名	訪問看護ステーション	記載 責任者	守友 弘美
-----	------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

特記なし

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	R2.4 褥瘡予防と対策(自主研修) R2.5 事故防止対策(自主研修) R2.6 人権尊重「身体拘束廃止について」(自主研修) R2.7 腰痛対策(職員)事故対策(自主研修) R2.8 苦情が起こる原因について(自主研修) R2.9 新型コロナウイルスの特徴(自主研修) R2.10.23 新型コロナウイルス感染症の発生に備えた対応(集合研修) R2.11.10 高齢者虐待防止について R2.11.10 パワーハラスメントについて R2.12 社会福祉法人恒和会の理念と良質の高齢者サービス R3.1 身体拘束に関する研修(自主研修) R3.2 感染症蔓延防止に関する研修(自主研修) R3.2 食中毒の予防に関する研修(自主研修) R3.3 高齢者虐待防止に関する研修	R2.12.12 職員全員web研修1回目(HMS田中代表) R2.12.15 職員全員web研修2回目(HMS田中代表) R2.12.21 職員全員Web研修3回目(HMS田中代表) R2.12.23 職員全員Web研修4回目(HMS田中代表) Webコンサル 田中先生、和田先生、榊原先生 R2.9.15 令和2年度介護職員などによる喀痰吸引など(不特定多数の対象者)の指導者研修 R2.9.16 認定看護師による入所向け新型コロナウイルス感染症対応研修	
稼働率(登録数)	予算 令和3年3月度登録34名	実績 令和3年3月度登録29名	差異△プラス▲マイナス ▲5人	
収入(千円) 処遇改善除く	59,851	30,480	▲29,371	
事業報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・10月時点で医療保険対象者6名の目標に対し9名の実績を上げる事ができた。 ・圏域の医療機関14か所から指示を頂き連携強化、新規事業への土台づくりができた。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末時点で 予算600件/月 訪問、実績430件で 170件の未達 ・看護師2名増員を目指したが3名入社に対し3名の退職で増員を図れなかった 		
経費削減取組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外の営業時には効率よく回り、ガソリンの節約 2. 訪問時間を効率よくスケジュールを立てて時間外勤務を減少(人件費削減) 			
その他				

令和2年度 事業報告書

部署名	ゆうわケアプランセンター	記載責任者	富田 素弘
-----	--------------	-------	-------

① 運営活動報告

職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)	【施設内研修】		【施設外研修】		
	4月 褥瘡予防対策 5月 事故防止対策 6月 人権尊重「身体拘束について」 7月 腰痛対策・事故防止 8月 苦情が起こる原因について 9月 新型コロナウイルスについて 10月 新型コロナウイルスについて 11月 高齢者虐待について 1月 身体拘束廃止 2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防 3月 高齢者虐待防止 居宅介護支援 和田コンサルタント研修				
稼働率(登録数)	予算		実績		差異
	年間延359人		年間延315人		▲44人
収入(千円) 処遇改善除く	4,522		3,586		▲936
事業報告	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共生社会の実現を目指した総合相談機能の礎を築く ・ 看護小規模多機能型居宅介護の円滑な開設を実現する ・ 本部での既存事業における利用者獲得のための活動 ・ 本部での既存事業のうち訪問系サービスの柳井市中央部における事業展開の実現 			
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 看護小規模多機能型居宅介護の円滑な開設を実現する ・ 地域医療と恒和会の事業との連携強化の実現 			
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月次の定期的な利用者宅訪問をルートの配慮により効率的に行うことにより、燃料費の削減に努めた 				
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和2年6月の事業開始から、居宅介護支援事業所としての機能を果たすとともに、新規事業の円滑な開始に資するため、新庄地区、余田地区の児童民生委員協議会等で事業の概要説明や、地域づくりに関する情報提供を行った。 				

令和2年度 事業報告書

部署名	シンシアタリア	記載 責任者	浅井英勇
-----	---------	-----------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

地域行事への参加はコロナの影響もあり中止。 施設内での行事のみ行う。	5月 お好み焼き作り 6月 アジサイ寒天 7月 ソーメン流し 8月 かき氷作り 9月 みたらし団子作り フルーツロール 10月 運動会 かぼちゃプリン 11月 スイートポテト作り 12月 クリスマス会 ぜんざい作り 1月 モンブラン作り 2月 ガトーショコラ作り 恵方巻き作り 3月 桜餅作り
---------------------------------------	--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月9日	褥瘡予防と対策		
	5月4日	事故防止対策		
	6月19日	身体拘束廃止		
	7月10日	事故防止対策		
	7月25日	腰痛対策		
	10月30日	新型コロナウイルス発生に備えた対 職場のハラスメントについて		
	12月10日	恒和会の理念と良質の高齢者ケア		
	2月18日	成果発表会		
	2月26日	食中毒予防・高齢者虐待防止		
3月22日	身体拘束廃止・苦情対応について			
稼働率(%)		予算 90%	実績 27%	差異△プラス▲マイナス ▲63
収入(千円) 処遇改善除く		2,333	1,301	▲1,032
事業 報告	達成	包括を中心とした訪問を5月より月に2回訪問。その他、利用者への訪問で来苑した担当ケアマネとも新規利用がないか相談を行い、4名の利用相談を受ける。 居宅へのアピールとして毎月のデイ通信を作成、デイの特徴を載せ配布。		
	未達成	目標：平均利用者数13.5名(90%)→3.75名であった。コロナの影響もあり新規の利用に繋がらなかった。 個別プログラムの構築の段階で実施には至っていない。 満足度調査年2回→1回のみ実施。		
経費削減取組		脳トレの為に用紙コピーを減らしていき、手作業レクや、ホワイトボードを使用した脳トレレクリエーションを行い、用紙削減を行った。		
その他		地域活動(慰問等)はコロナの影響もあり中止。 ケアマネからの助言等を実践し、継続していくことにより利用者からケアマネに報告され信頼関係を築けるよう努力している。		

令和2年度 事業報告書

部署名	栄養管理課	記載 責任者	中尾 千代子
-----	-------	-----------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>◎行事食提供 (お誕生会食・七夕・敬老会・クリスマス・お正月御膳・節分・ひな祭り・創立記念日・お花見弁当)</p> <p>◎利用者・各部署との交流</p> <p>＜ケアハウス＞○おやつレク 3色団子(4/30)あじさい寒天(5/27)じゃがバター(6/29)かき氷(7/31)おはぎ(10/6)スイートポテト(10/29)みたらし団子(11/26)クリスマスケーキ(12/24)ぜんざい(1/28)ブルーチェ(2/25)サクラもち(3/8)</p> <p>＜本部＞ ○おやつ作りパンプディング(4/10)クレープ(4/14)ピザ(4/20)ホットケーキ(5/5)ケーキバイキング(5/12)ホットケーキ(5/13)コーヒーゼリー(5/20)フルーツポンチ(6/5)パナナムース(6/16)かき氷(8/5, 8/11)すいか割り(8/11, 12, 26, 31)アイスクリーム(9/11)月見団子(9/30)おはぎ(10/22)アップルパイ(11/12)パフェ(11/13)どら焼き(11/26)クリスマス会(12/22, 24, 25)チョコレートケーキ(2/15)豆まき(2/2)バレンタイン(2/15)ぼた餅(3/20)かしわ餅(5/6)ほうじ茶プリン(5/7)フルーツポンチ(5/15)</p> <p>○食事レクリエーション ピザ(4/20)巻きずし(2/2)</p> <p>○DCクリスマス会(12/24, 12/25)</p> <p>＜シンシア＞ ○おやつ作り ※岩国市新型コロナウイルス発生状況により、通所系は中止し入所のみ実施した月あり</p> <p>桜餅(4/21・3/5)柏餅(5/19)フレンチトースト(5/27・7/21,25)ロールケーキ(6/17・9/17,19)フルーツポンチ(6/17・7/7,14)あじさい寒天・菱餅風・メロンゼリー(6/19,20,22,23,24・7/7・3/3)そうめん流し(7/31)かき氷(8/11,15)スイカパフェ(8/15)スイカ割り(8/25)ぜんざい・しるこ(8/19・1/15,19,20)みたらし団子・三色団子(9/15・3/2)おはぎ(9/22)まつり代替えレク(8/22・9/23,30)しば餅(10/2)スイートポテト(10/6・1/21,23)プチケーキ(11/12)ドーナツ(11/20)カントリーマアム(11/17)クリスマスケーキ(12/24,25,26)</p> <p>南瓜・黒豆・チョコムース(10/30・1/7・2/9,16)フルーツチョコ(2/12)ガトーショコラ・フォンダンショコラ(2/12・2/15)いちご大福(3/3)</p> <p>○食事レクリエーション お好み焼き(10/16)さつまいもご飯と豚汁(10/21)ほうとう風鍋(1/19)恵方巻(2/6)</p> <p>◎他食事サービス ＜ケアハウス＞選択食提供(4.6.7.8.9.10.11月実施)</p>
--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		<p>○シンシア</p> <p>職員接遇研修 (12/15, 21, 23)</p> <p>介護報酬改定研修 (3/12)</p> <p>○本部・ケアハウス</p> <p>全体研修</p> <p>4月 褥瘡予防対策</p> <p>5月 事故防止対策</p> <p>6月 人権尊重「身体拘束について」</p> <p>7月 腰痛対策・事故防止</p> <p>8月 苦情が起こる原因について</p> <p>9月 新型コロナウイルスについて</p> <p>10月 新型コロナウイルスについて</p> <p>11月 高齢者虐待について</p> <p>1月 身体拘束廃止</p> <p>2月 感染症蔓延防止・食中毒の予防</p> <p>3月 高齢者虐待防止</p> <p>本部、ケアハウス 6/30集団給食実施</p>	<p>新型コロナウイルスの影響により施設外研修は中止。 研修については、webにて参加。</p>
	事業報告	<p>達成</p> <p>○老健、ケアハウス</p> <p>・厨房内の業務改善 職員一同が協力体制をとり、業務遂行ができた。どこのポジションでもできるように、職員同士が協力している。</p> <p>・管理栄養士が不在になる場合でも、現場がまわせるように職員の教育を行った。</p> <p>○シンシア</p> <p>・現場協力のもとユニット配膳を進め、少人数体制で業務遂行できるようにした。</p> <p>＜昼食＞</p> <p>・2F 4/13～汁物の盛付、7/13～ご飯の炊飯、10/12～お粥の炊飯 実施</p> <p>・3F 4/13～土日のご飯の盛付、7/13～ご飯の炊飯、10/12～お粥の炊飯 実施</p> <p>＜夕食＞</p> <p>・2F、3F 3/8～ご飯・お粥の炊飯、汁物の盛付 実施</p> <p>○老健、ケアハウス、シンシア</p> <p>・3部署応援体制により業務遂行できた。</p> <p>未達成</p>	
経費削減取組		<p>・食材費のコストを下げるため、まとめて購入することや定期的に仕入れをする条件で安くしている。</p> <p>・設置費用に関しては、まとめて部品の交換や修理を行って頂き、作業工賃の価格を安く見積もっている。</p>	
その他		<p>新型コロナウイルス対策 食事提供マニュアルの作成、非常食や備品の確認、業者や配送担当者の検温の実施、各場所のこまめな消毒。シンシア…感染者は出ていないが、発熱者があった場合や隔離対応を迅速に行った。選択食の実施 10/29DSへ実施できた。要望があるため状況に応じて検討したい。</p> <p>・9月～ 洗浄担当の職員入社により、業務の負担軽減と食事提供への支障が緩和されている。</p> <p>・シンシア労働災害1名(1/27転倒により肩骨折、4/1まで療養され、4/16仕事復帰されている)転倒予防と事故防止のため、スタッフへ教育を行った。</p>	

令和2年度ゆうわ苑eスポーツ部活動実績

1. 公式大会・企画

	活 動 実 績
4月	闘神祭：ストリートファイター5大会コロナにて中止 その他大会も中止報告あり
5月	公式オンライン5月大会：ポケットモンスターソード・シールド（ダブル） 斉藤…4,138位
6月	公式オンライン6月大会：ポケットモンスターソード・シールド 斉藤…84,562/1,362位
7月	外部からの参加受け入れ開始 公式オンライン7月大会：ポケットモンスターソード・シールド 斉藤…61,654/4,048位
8月	公式スマブラオンラインチャレンジ（名前・レート） 笠本…16,138 川井…9,463 石本…13,001 杉山…9,000 高木…12,327 100位以内入賞者なし
9月	毎週木曜日 練習
10月	毎週木曜日 練習
11月	公式オンライン11月大会：ポケットモンスターソード・シールド 51,444/1,039位 第4回ヤマブラSP：64人規模/スマブラ大会 笠本…ルーザーズ1回戦突破 川井…ルーザーズ1回戦突破 斉藤…初戦敗退 藤島凌一（外部部員）…初戦敗退
12月	毎週木曜日 練習
1月	コロナにより活動休止
2月	休止
3月	第5回ヤマブラSP：64人規模/スマブラ大会 笠本…9位タイ 斉藤…初戦敗退



2021/3/28

64 Entrants

Yamaguchi

Yamabura SP #5



1st Kidorui

2nd Suto



3rd Yukisame



4th Ohtaku



5th Lagnel



5th Purisuky



7th Ishii-kun



7th Hiroki



9th Kasanori



9th Kashiya



9th Tsuttsu



9th Mukyu



13th ZMS



13th Massyu



13th Junia



13th Saki

