

平成28年度 事業報告書

部署名	管理部	記載責任者	丸本 健治
-----	-----	-------	-------

①各行事

日付	内容	日付	内容
H28.4.8	入社式、辞令交付式	H28.10.6	事業所別成果発表会
H28.5.7	職場見学会	H28.10.18	ひとり歩き捜索模擬訓練(阿月)
H28.5.14	伊保庄三世代交流運動会	H28.11.2	就職説明会(広島)
H28.5.16	消防署による防災点検(シンシア)	H28.11.4	就職説明会(本部)
H28.5.21	役員会	H28.11.11	正規職員登用試験
H28.5.27	職場見学会口	H28.11.17	役員会
H28.6.11	地域包括ケア講演会	H28.11.18	事業所別成果発表会(2回目)
H28.6.24	職員採用試験(第1回)	H28.11.26	地域交流忘年会
H28.7.3	阿月海岸清掃	H28.11.30	職員採用試験(第4回)
H28.7.18	海岸清掃ボランティア(シンシア)	H28.12.2	TC・定期巡回柳井市実地指導
H28.7.23	タリア講演会	H28.12.5	柳井南中認知症サポーター養成講座
H28.7.30	納涼祭	H28.12.8	柳井南小認知症サポーター養成講座
H28.8.5	暑気払い(第1回)		CH・DS山口県実地指導
H28.8.22	盆踊り交流(シンシア)	H28.12.10	職員忘年会
H28.8.24	風水害避難訓練	H28.12.14	EPA介護福祉士候補者 就任
H28.8.25	起工式	H28.12.20	二胡コンサート(シンシア)
H28.8.26	職員採用試験(第2回)・暑気払い(第2回)	H28.12.28	仕事納め式
H28.9.3	介護職員初任者研修開講	H29.1.4	交通安全祈願、年始神事、仕事始め式
H28.9.9	暑気払い(第3回)	H29.1.28	介護職員初任者研修閉講
H28.9.13	シンシア厨房保健所立入検査・長寿祝賀(柳井市長来訪)	H29.2.10	伊保庄園他 合同懇親会
H28.9.21	敬老会式典	H29.3.4	平成29年度新入職員 入社説明会
H28.9.22	認知症家族介護者教室(片山禎夫先生)(シンシア)	H29.3.18	理事会
H28.9.23	敬老会式典(シンシア)	H29.3.23	平成29年度新入職員入講式
H28.9.30	職員採用試験(第3回)	H29.3.28	住宅型有料老人ホームゆうわま・メゾン引き渡し

②運営活動報告

	内容	講師		
【施設内研修】	H28.4.15	褥創予防・発症後の対応について	施設職員	
	H28.5.20	事故予防・発生時の対応について	施設職員	
	H28.6.17	身体拘束廃止について	施設職員	
	H28.7.15	苦情対応・接遇について	施設職員	
	H28.8.19	感染予防、食中毒予防について	施設職員	
	H28.9.16	高齢者虐待防止について	施設職員	
	H28.10.21	褥創予防・発症後の対応について	施設職員	
	H28.11.18	事故予防・発生時の対応について	施設職員	
	H28.12.16	身体拘束廃止について	施設職員	
	H29.1.20	苦情対応・接遇について	施設職員	
	H29.2.17	感染予防、食中毒予防について	施設職員	
	H29.3.17	高齢者虐待防止について	施設職員	
	職員の資質向上取組(施設内研修・施設外研修)	H28.5.10~11	平成28年度山口県老人福祉施設運営研修会	
		H28.5.27~29	UR都市機構(豊四季台地域施設見学)、経営シンポジウム	
		H28.6.1~3	悠々苑にて地域包括ケアの現場研修	
		H28.6.7~8	第46回山口県老人福祉施設相互研修会	
		H28.6.17	インドネシアEPA 介護福祉士候補者研修コース開講式・懇親会	
		H28.7.13~15	ユニットケア施設管理者研修	
		H28.7.7	(福)白寿会施設見学及び登理事長との懇談	
H28.7.8		平成28年度山口県老人保健施設協議会第1回看護・介護部会		
H28.7.12~13		地域密着型総合ケアセンターきたおおじ山田様との懇談・パラマウント施設見学		
H28.7.26		平成28年度老人福祉施設給食担当職員研修		
H28.8.2		平成28年度老人福祉施設看護職員研修		
H28.8.23~24		「社会福祉法人制度改革セミナー」他研修		
H28.8.4		くもん学習療法、マスター研修参加の為		
H28.8.31~9.2	「地域包括ケアの先進事例」としてアザレアンさなだ訪問、施設長宮島様との懇談			
H28.8.12	施設見学(楽リハデイサービス土橋・楽リハLife広島己斐・酒井医療広島ショールーム)			
H28.8.18	施設見学(ミナトケアステーション・住宅型有料老人ホームはっぴーらいふ吹田)			
H28.8.18~19	第2回中国地区介護老人保健施設大会(岡山)			
H28.9.16	平成28年度第1回支援相談員部会			
H28.9.10~11	第16回レジデンシャルケア研究会議			
H28.9.13	アセッサー集合講習(介護プロフェッショナルキャリア段位制度内)			
H28.9.28~12.2	認知症介護実践者研修			
H28.11.11	平成28年度山口県老人保健施設協議会第1回管理運営部会			
H28.10.23~25	酒井真由美の2018年同時改定を見据えた介護事業戦略セミナー ・介護経営者経営セミナー「社会福祉法人のリスクマネジメント」「職員のやる気高める賃金制度とキャリアパスの作り方」			

	H28.10.31 H28.11.1 H28.12.3~4 H29.2.17	白寿会登理事長から社会福祉法改正に伴うご指導伝授 (株)ヘルスケア経営研究所、(株)ドクターエージェント 社会福祉法人制度改革最終チェックセミナー 平成28年度第2回山口県老人保健施設協議会 看護・介護部研修会
--	---	--

業務改善について	①ルーチンワークについて ローテーションが出来た分職員全員で改善策を提案することができた ②情報の伝達 総務課より伝達事項を文書化し、事務連絡として配布することは定着したが、各部署からの情報をどのように収集するかが課題
経費削減取組	物品関係 毎週の申請に切り替えたことで、対応の時間や申請内容の見直しができ、在庫管理の改善につなげることができた
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・採用試験、学校訪問、就職説明会、職場見学会、受験者数、採用実績等（別紙のとおり） ・介護職員初任者研修実施（別紙のとおり） ・EPA介護福祉士候補者受入（別紙のとおり） ・建物修繕工事（別紙のとおり）

③地域包括ケアシステム構築推進事業について

「地域まるごと家族のわ」をテーマに、計4回外部講師をお招きし地域住民を対象として講演会を開催。

開催日	講師	会場	テーマ
H28.6.11	吉井靖子先生 (こぶし園総合施設長)	柳井	住み慣れた地域で暮らし続けるために
H28.7.23	柴田智先生 (ケアフルクラブ悠々園施設長)	柳井	ロコモってなに？学ぼう楽しい健康体操
H28.9.22	片山禎夫先生 (片山内科クリニック院長)	岩国	認知機能低下と認知症の違い
H28.10.22	山田尋志先生(地域密着型総合ケアセンターきたおおじ代表・総合施設長)	柳井	安心な自宅での暮らしを続けるために

④学術発表について

各大会において演題発表として日々の研究成果を発表。

開催日	大会名	テーマ
H28.6.4~5	第17回日本認知症ケア学会大会(神戸)	ノルディックと認知症ケアの実践
H28.9.14~16	第27回全国介護老人保健施設大会(大阪)	BPSDの原因に視点をおく 対症ケアから疾患に基づいたケアに
H28.10.15	第10回山口県介護老人保健施設大会(岩国)	認知症ケアの試み タクティールによりBPSDの改善と家族の喜び

平成28年度 求人関係実施状況

学卒向け職場見学会・選考試験

日付	内容	応募者	内定	職場見学会	職場見学会参加者
平成28年6月24日(金)	選考試験第1回	3	1	平成28年5月7日(土)・5月27日(金) 11:00~16:00	5/7→1名、5/27→1名
平成28年8月26日(金)	選考試験第2回	1	1	平成28年7月26日(火)・8月16日(火) 11:00~16:00	7/26→3名、8/16→2名
平成28年9月30日(金)	選考試験第3回	3	3	個別対応	-
平成28年11月30日(水)	選考試験第4回	3	3	平成28年10月20日(木)・10月26日(水)・11月2日(水) いずれも16:30~18:00(広島) 平成28年11月4日(金) 13:00~16:00(本部)	10/20→3名 10・26・11/2・11/4→0名
平成28年12月21日(水)	随時対応	1	1	-	-
平成29年2月10日(金)	選考試験第5回	0	0	個別対応	-
計		11名	9名		10名

就職説明会への参加

日付	内容	参加者	人数
6月3日	県内就職促進協議会(柳井)	丸本	5
6月6日	県内就職促進協議会(岩国)	中原	5
5月20日	下関看護リハビリテーション学校	丸本・佐伯	5
7月30日	山口県社協 福祉のしごと(山口)	佐伯	1
8月10日	山口県社協 福祉のしごと(柳井)	佐伯	3
9月20日	広島都市学園大学	丸本	5
9月28日	福岡国際医療福祉学院	丸本	7
10月7日	下関看護リハビリテーション学校	佐伯	5
10月26日	山口県若者就職支援センター 就職フェア(周南)	丸本	2
10月14日	ハローワーク 障がい者合同就職面接会(柳井)	佐伯	3
10月22日	山口県社協 福祉のしごと(下松)	佐伯	0
10月21日	麻生リハビリテーション	丸本	4
11月4日	山口県若者就職支援センター 就職フェア(山口)	富田	2
11月9日	ハローワーク 介護就職デイ	佐伯	2
11月20日	マイナビ・インターシップフェア(山口)	富田・佐伯・畠中	8
2月8日	柳井市 合同就職説明会	丸本	0
2月28日	吉備国際大学就職懇談会(広島)	五味・斉藤(OB)	5

学校訪問

日付	内容	参加者
7月4日	九州方面学校訪問	富田 素弘
7/7~7/8	広島・岡山県内各学校	丸本 健治
7月12日	岩国市、広島市内の各大学・専門学校	丸本 健治
7月13日	下関市、山口市、周南市内の各大学・専門学校	丸本 健治
9/26~9/27	広島市内及び近郊の大学・短期大学等	丸本 健治
9月28日	福岡国際医療福祉学院	丸本 健治
10/11~10/12	岩国市、広島市近郊の各大学・専門学校	丸本 健治
10月13日	広島国際学院大学他	丸本 健治
10月14日	山口県内各大学・専門学校	丸本 健治
10月18日	広島都市学園大学	西 和範
10月18日	吉備国際大学	高橋 太一
10月19日	広島文化学園大学	上村 拓馬
10月19日	安田女子大学	古川 瑛美
11月16日	山口市(山口芸術短期大学・山口県立大学)・山口労働局・山口県庁	富田 素弘
11月17日	岩国短期大学	丸本 健治
11月22日	梅光学院大学・下関福祉専門学校・YIC看護福祉専門学校	丸本 健治
12月14日	広島国際大学・広島国際学院大学・広島文化学園大学・広島福祉専門学校・トリニティカレッジ広島医療福祉専門学校	丸本 健治
12月15日	YIC看護福祉専門学校・徳山大学・聖光高校・柳井商工高校	丸本 健治
3月15日	周南市 ニチイ学館	丸本 健治

採用状況・退職状況

学卒採用	11名(男性1名・女性10名) 社会人経験者 男性1名・女性1名含む
中途職員採用状況	採用数29名 (男性13名・女性16名 正職7名・常勤パート5名・パート17名)
退職者数	退職者30名 (男性9名・女性21名 正職16名・常勤パート8名・パート6名)

・介護職員初任者研修実施

コース名	介護職員初任者研修 平成28年9月コース
日 程	平成28年9月3日(土)～平成29年1月28日(土) 毎週土曜日(10/22、12/24、12/31除く)
時 間	8:30～17:30(標準)
講 師	恒和会職員6名 外部講師1名
受講者	6名(外部1名・法人職員5名)
修了者	5名(外部1名・法人職員4名)

・EPA介護福祉士候補者受入

受入人数	2名
氏名	THERESIA MAGDALENA SIMAMORA テレヘレシア マガダレナ シマモラ
	NURAFI ヌラフィ
国籍	インドネシア
受入日(就任日)	平成28年12月14日
配属先	介護老人保健施設ケアセンターゆうわ4階
備 考	就労しながら、2020年の介護福祉士国家試験合格を目指す。 8時間の勤務時間内に、日本語学習の時間を設けるとともに、元小学校教員の地域ボランティアによる、週1時間の日本語研修を実施。

平成28年度 事業報告書

部署名	法人本部	記載 責任者	難波 朋子
-----	------	-----------	-------

①理事会・評議員会報告

- ・第1回 役員会 平成28年5月21日
 - ・事業報告・決算報告・ソフトボール部活動報告・委員会報告・監査報告・職務代理人について・新規事業について・定款変更
 - ・経理規程変更・旅費規程変更・利用料等減免規程・サポートセンタータリア工事、備品・ディゆうわ運営推進委員・夏季賞与
- ・第2回 役員会 平成28年11月17日
 - ・就業規則変更・既存高齢者施設等の防犯対策強化事業・新規事業・車両購入入札・冬季賞与・社会福祉法改正
- ・第3回 役員会 平成28年12月15日
 - ・定款変更・役員及び評議員の報酬等に関する規程・出張旅費規程・金銭管理規程・グループホーム排水管改修工事入札
 - ・ケアセンター既設改修工事厨房機器・介護ロボット等導入支援特別事業・評議員選任解任委員会委員および運営細則
 - ・理事長選出・役員の任期・H29年度評議員候補者
- ・第4回 役員会 平成29年3月18日
 - ・有料老人ホームゆうわマ・メゾン資金計画変更・H29年度事業計画および事業予算・マ・メゾン施設長任命・託児所「ばんびいな」開設事業計画・備品購入・役員改選・定款変更・各事業所運営推進委員・全国経営協からの熊本地震特別会費・就業規則変更

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の全体会議へ出席 ・人事考課・目標管理制度について 	<ul style="list-style-type: none"> ・7/7 (福) 白寿会施設見学 ・7/26 社会福祉法人制度改革の施行に向けた説明会 ・8/31 「地域包括ケアの先進事例」としてアザレアさなだ訪問 施設長宮島様との懇談 ・10/31 (福) 白寿会登壇理事長との懇談 社会福祉法改正に伴う指導伝授 ・12/31 医療・介護経営向けビジネスセミナー ・2/22 応研「福祉大臣」決算セミナー 	
法人事業活動 収入 (千円)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス
	1, 133, 700	1, 075, 389	△58, 311
外部監査	会計監査指導 <ul style="list-style-type: none"> ・10/21 介護報酬について監査。レセプト付属書類から振替伝票を起すまでに科目ごとの金額を算出する各事業所共通の表を作成するよう指示を受ける。介護報酬実績分析表を活かし報酬を確定し起票することとする。また、月締の資金収支計算表を活かす為、借入金の勘定科目を短期から長期に変え経営資料として活きる試算表づくりに取り組む。 ・11/14 固定資産の計上について指導を受ける。特にエレベーターを修繕した時の耐用年数について説明を受け確認した。CH同月過誤請求 (H27年8月～平成28年3月分) について監査。 他介護報酬の返戻を受けた際の起票の仕方について指導受け確認した。 ・12/12 前回のCH同月過誤について請求差額集計表を提出し、金額の説明をした。返戻時の勘定科目について再度確認、方法を統一する。経費の按分方法について相談、指導を仰ぐ。つど都度按分する方法から月末に共通費を按分する方法に一部切り替える。 ・1/23 事業未収金の残高確認方法について指導を仰ぐ。消費税のとらえ方について、商品券の寄付について処理の仕方・リース契約の際の資産と経費の仕分け方について指導を受ける。 ・3/22 平成28年度2月分までの元帳・振替伝票を監査。山銀の借入について計算書を提出し指導を仰ぎ勘定科目を訂正した。 		
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・人材確保と育成を強化していく為に <ul style="list-style-type: none"> ・障がい者雇用 ・多国籍雇用 (EPA) ・プリセプター制度の充実 ・地域包括ケアシステムの構築に取り組むために全国的にそれぞれの専門分野で活躍されている講師を招いて講演会を開催 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・人材確保と育成を強化していく為に <ul style="list-style-type: none"> ・職場環境の充実 (売店業務等) ・職員育成のために待遇等に関する研修の強化を引き続き実施 	

平成28年度 事業報告書

部署名	地域包括支援センター 南部支所	記載 責任者	石本 優太
-----	--------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

日常生活圏域における介護予防利用者の介護予防支援事業の遂行(介護予防ケアプランの作成、相談支援、定期訪問 等)

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	予算	実績	差異△ﾌﾟﾗｽ▲ﾏｲｽ	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4/15 介護ロボットへの期待と課題 高齢者へのレクリエーション			
	5/4 サポートセンタータリアについて			
	5/20 高次機能障害 褥瘡について			
	6/11 住み慣れた地域で暮らし続けるために (こぶし園)			
	6/17 身体拘束、自己対策について 24時間対応のサービス提供拠点			
	7/15 接遇について 日本認知症ケア学会大会研修報告			
	7/22 介護予防の取り組み			
	8/19 ケアハウスの重症化と閉じこもりについて 感染対策の基本 ノロウィルスの対応			
	9/16 EPA介護福祉士候補生の受け入れについて		9/14 柳井市の総合事業について	
	10/21 高齢者虐待防止について 褥瘡予防について 全国老健大会発表について			
	11/18 社有者運転手のための安全運転講習会 認知庄の方への運転予防マニュアル		11/16 周東病院情報交換会	
	12/16 スピーチロックとは EPAインドネシア介護福祉士候補生 受け入れ事業について			
	2/8 2018年医療介護同時改定内容と 当法人の対応策			
2/17 ノロウィルス食中毒予防について 腰痛予防対策				
3/17 高齢者虐待防止について 研修発表		3/13 柳井市総合事業説明会 3/16 高齢者福祉サービス・総合支援事業		
稼働率(%)				
収入(千円) 処遇改善除く				
事業計画	達成			
	未達成			
経費削減取組				
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員連絡協議会に毎月、居宅と共に参加し地域との情報共有を図った。(阿月地区、伊保庄地区) ・居宅介護支援事業所を中心とした、他事業所との連携を目的に「介護の集い」に参加した。 ・平成29年度より「総合支援事業」が開始となる為、対象利用者に適切な説明を行つと共に、サービス提供事業所と連携しながら適切なサービス提供が行えるよう業務を図っていく。 			

平成28年度 事業報告書

部署名	居宅	記載 責任者	山根 優子
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・法入行事への協力(納涼祭、げんき祭り、ひとり歩き搜索模擬訓練、講演会等)

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月 ・4/15 介護ロボットへの期待と課題 高齢者へのレクリエーション	4月 ・4/13 倫理、コンプライアンスについて ・4/20 周東病院情報交換会 ・4/25 ここが聞きたい！訪問看護の使いどころ
	5月 ・5/4 サポートセンタータリアについて ・5/20 高次機能障害 褥瘡について	5月 ・5/12 高次脳機能障害について ・5/31 事例検討会
	6月 ・6/11 住み慣れた地域で暮らし続けるために (こぶし園) ・6/17 身体拘束、事故対策について 24時間対応のサービス提供拠点	6月 ・6/6 最近の脳卒中事情について ・6/14 認知症と運転 ・6/17 地域連携を交えた高齢者糖尿病治療 戦略講演会
	7月 ・7/15 接遇について 日本認知症ケア学会大会研修報告 ・7/22 介護予防の取り組み	・6/18~6/19 日本ケアマネジメント学会 第15回研究大会 in北九州 ・6/24 ケアマネジメントにおける実践の 振り返り及び課題の設定
	8月 ・8/19 ケアハウスの重症化と閉じこもりにつ 感染対策の基本 ノロウイルスの対応	・6/30 事例検討会
	9月 ・9/16 EPA介護福祉士候補生の受け入れにつ	7月 ・7/8 介護支援専門員研修課程Ⅱ(1日目) ・7/12 対人個別援助技術及び地域援助技術 ・7/27 事例検討会
	10月 ・10/21 高齢者虐待防止について 褥瘡予防について 全国老健大会発表事例について	8月 ・8/7 介護支援専門員研修課程Ⅱ(2日目) ・8/31 事例検討会
	11月 ・11/18 社有車運転者のための安全運転講習会 認知症の方への運転予防マニュアル	9月 ・9/13 認定調査員研修 ・9/14 柳井市新しい総合事業の説明にいて ・9/14 認知症支援の取り組み ・9/20 介護支援専門員研修課程Ⅱ(3日目) ・9/29 介護支援専門員研修課程Ⅱ(4日目)
	12月 ・12/16 スピーチロックとは EPAインドネシア介護福祉士候補生 受け入れ新事業について	10月 ・10/11 介護支援専門員研修課程Ⅱ(5日目) ・10/11 在宅で見かける症状とその対応 ・10/15 山口県介護老人保健施設大会(岩国) ・10/18 看取り等における看護サービスの活用 に関する事例
	2月 ・2/8 2018年医療介護同時改定内容と 当法人の対応策 ・2/17 ノロウィルス食中毒予防について 腰痛予防対策	・10/20 在宅で見かける症状とその対応 ・10/25 上関町ケア会議 ・10/29 山口県ケアマネジメント研究大会
	3月 ・3/17 高齢者虐待防止について 研修発表	11月 ・11/4 アローチャート勉強会 ・11/16 周東病院情報交換会
		12月 ・12/7 記録を書く際の留意点 ・12/12 上関町ケア会議 ・12/13 入退院時等における医療との連携 ・12/19 柳井市 総合事業について
		1月 ・1/16 障害者が介護保険に移行する際の 事例検討会 ・1/31 上関町 総合事業事業所説明会

		2月 ・2/21 カンファレンスの進め方	
		3月 ・3/6 平成28年度在宅医療・介護連携研修会 ・3/11 柳井医師会市民公開講座 ・3/13 柳井市 総合事業説明会 ・3/15 周東総合病院情報交換会 ・3/16 高齢者福祉サービス・総合支援事業 ・3/22 平成28年度集团指導	
稼働率(%)	予算 81%	実績 64%	差異△プラス▲マイナス ▲17%
収入(千円) 処遇改善除く	15,681	13,439	▲2,242
業務改善 について	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスを毎週1回開催し、情報共有やケース検討に努めた。 ・初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算をもれなく算定した。 ・前期、後期共、特定事業所集中減算の適用なし。毎月書類を作成し状況把握や事前準備をした。 ・毎月の居宅収入、法人内事業所に対する貢献度を把握した。 ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会、柳井広域介護支援専門員連絡協議会、周東総合病院 交換会、苑内研修等出来る範囲での研修には全て参加した。 ・民生委員連絡協議会に毎月参加し地域との情報共有をはかった。(阿月地区、伊保庄地区) ・法定研修1名参加(更新研修Ⅱ) 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・依頼のあったケースは受けており、認定調査時ケアマネのいないケースに名刺を渡す、日頃から各所との連携を行う等もしているが、入院入所やサービス中止もあり、件数は伸び悩んでいる。 ・法人内の在宅系情報交換会を提案するも、実現しなかった。ライフバス会議出席等はしている。 ・保険者、包括、医療機関、民生委員との連携は行っている。身よりの無い認知症独居、医療依存度が高いのにサービス利用拒否、といった多様、複雑なケースが増加してきており、関係機関との対応に追われる等、業務が煩雑化してきている。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の温度設定には充分に気を配っている。また必要最小限で使用している。 ・公用車をなるべく乗り合わせて使用している。 ・事業所内の電灯は、外出時こまめに消している。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・介護の集いに参加し、行政や他事業所との連携及び地域福祉への貢献をした。 ・平成28年度から開始した、介護支援専門員実務研修受け入れ対応を行った。 ・3月より特定事業所加算Ⅲの算定が出来なくなった。今後に向けて初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算等、他の加算は引き続きもれなく算定するとともに、今後の運営についての報告、相談は随時行っていく。 		

		2月 ・2/21 カンファレンスの進め方	
		3月 ・3/6 平成28年度在宅医療・介護連携研修会 ・3/11 柳井医師会市民公開講座 ・3/13 柳井市 総合事業説明会 ・3/15 周東総合病院情報交換会 ・3/16 高齢者福祉サービス・総合支援事業 ・3/22 平成28年度集团指導	
稼働率(%)	予算 81%	実績 64%	差異△プラス▲マイナス ▲17%
収入(千円) 処遇改善除く	15,681	13,439	▲2,242
業務改善 について	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスを毎週1回開催し、情報共有やケース検討に努めた。 ・初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算をもれなく算定した。 ・前期、後期共、特定事業所集中減算の適用なし。毎月書類を作成し状況把握や事前準備をした。 ・毎月の居宅収入、法人内事業所に対する貢献度を把握した。 ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会、柳井広域介護支援専門員連絡協議会、周東総合病院 交換会、苑内研修等出来る範囲での研修には全て参加した。 ・民生委員連絡協議会に毎月参加し地域との情報共有をはかった。(阿月地区、伊保庄地区) ・法定研修1名参加(更新研修Ⅱ) 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・依頼のあったケースは受けており、認定調査時ケアマネのいないケースに名刺を渡す、日頃から各所との連携を行う等もしているが、入院入所やサービス中止もあり、件数は伸び悩んでいる。 ・法人内の在宅系情報交換会を提案するも、実現しなかった。ライフバス会議出席等はしている。 ・保険者、包括、医療機関、民生委員との連携は行っている。身よりの無い認知症独居、医療依存度が高いのにサービス利用拒否、といった多様、複雑なケースが増加してきており、関係機関との対応に追われる等、業務が煩雑化してきている。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の温度設定には充分に気を配っている。また必要最小限で使用している。 ・公用車をなるべく乗り合わせて使用している。 ・事業所内の電灯は、外出時こまめに消している。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・介護の集いに参加し、行政や他事業所との連携及び地域福祉への貢献をした。 ・平成28年度から開始した、介護支援専門員実務研修受け入れ対応を行った。 ・3月より特定事業所加算Ⅲの算定が出来なくなった。今後に向けて初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算等、他の加算は引き続きもれなく算定するとともに、今後の運営についての報告、相談は随時行っていく。 		

平成28年度 事業報告書

部署名	グループホーム	記載責任者	西原 敏江
-----	---------	-------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・4/2お花会	・8/27夕食(さざん亭)	・2/3豆まき(節分)
・毎月の誕生会	・8/31かき氷(おやつレク)	・2/11阿月神明祭(外出レク)
・5/2買い物お出かけツアー	・9/15お月見団子つ(おやつレク)	・2/14バレンタインチョコ作り(おやつレク)
・5/14伊保床地区三世交代交流運動会	・9/21敬老会	・10/22げんき祭り
・6/23紫陽花見学(菓子乃季)	・11/10カフェツアー(シュクルバン)	・3/3ひな祭り
・7/7七夕フロート作り	・7/30納涼祭	・11/19ボランティア慰問(まみいりーず)
・8/7ボランティア慰問(まみいりーず)	・11/15.25芋ほり	・11/21クリスマス会
・8/10カフェツアー(シュクルバン)	・12/21クリスマス会	・初詣(代田八幡宮)
・9/11ボランティア慰問(まみいりーず)	・初詣(代田八幡宮)	

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)		4/15 褥瘡予防、発症後の対応について	5/10 チェリーゴールド施設見学を通して教育研修を学ぶ
		5/20 事故予防、発生後の対応について	6/4 日本認知症ケア学会大会(神戸市)
		6/17 身体拘束廃止について	6/19 普通救命講習
		7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会	6/17 インドネシアEPA 介護福祉士候補者研修コース開講式
		8/19 感染予防、食中毒予防について	8/4 くもん学習療法マスター研修
		9/16 高齢者虐待防止について	9/30 インドネシア介護福祉士候補者就労前説明会
		10/21 褥瘡予防、発症後の対応について	10/15 第10回山口県介護老人保健施設大会一岩国
		11/18 事故予防、発生時の対応について	11/8 フォローアップ研修
		12/16 身体拘束廃止について	
		1/20 苦情対応、接遇について	
		2/17 感染予防、食中毒予防について	
		3/17 高齢者虐待防止について	
	稼働率(%)	予算	実績
	100%	99.7%	0
収入(千円) 処遇改善除く	37,154	37,055	▲99
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事に積極的に参加し、外出行事を多く取り入れました。 年6回運営推進会議を実施しました。 2年に1回の柳井市の実地指導を受ける。 外部評価を受けサービスの向上へ努めました。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> 個別ケア(タクティールケア、くもん学習療法)が実施できなかった。(29年度継続) ひもときシートを導入したが、利用者様一人一人の生活がより深く理解できるまでに至らなかった。(29年度継続) 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> 整理整頓を行い、必要な物と不必要な物を確かめて物品購入の際に必要な物を必要数申請する事に取り組みました。 電気、水道代の節約として、空調温度管理や電気、水道使用量の管理に努めました。 	
その他		<ul style="list-style-type: none"> 入居者様の健康管理のひとつとして確実な内服薬管理をめざし、「配薬確認表」を作成し1件でも服薬の誤りが減少するように努めました。 入居者様一人ひとりの、平均血圧値、脈、体温値を算出した。 準夜業務内容を見直しました。 	

平成28年度 事業報告書

部署名	ケアセンターゆうわ	記載 責任者	田房 利一
-----	-----------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

- ・お花見ツアー ・カフェツアー ・紫陽花見学ツアー ・ゆめタウン(ウィンドウショッピング) ・納涼祭参加
- ・バスハイク(マリンパーク) ・元氣祭り参加 ・クリスマス会 ・バスハイク(城山歴史公園) ・バスハイク(白壁通り)
- ・初詣(賀茂神社) ・体操音楽レク ・スプラウト種まき ・輪投げ ・フラワーランドギフトBOXづくり ・手作り加湿器
- ・おやつ作り ・秋の大運動会 ・クリスマス飾り ・お正月飾り ・クリスマスケーキバイキング ・芋ほり大会
- ・フラワーランド散策(2回) ・かき氷大会 ・うちわづくり ・ミントハーブバス(手浴・足浴)
- ・気軽にシャンソンを楽しむ ・マリーゴールド苗植え ・専称寺 つつじ見学 ・牛乳パック工作(花かご)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		<ul style="list-style-type: none"> ・口から食べる重要性 ・プリセプターについて ・接遇 ・報連相の重要性 ・褥瘡について ・身体拘束について ・事故対策委員会研修 ・サービス向上委員会 ・認知症ケア学会 ・ケアハウスの重度化と閉じこもり ・感染症 ・ノロウイルス ・認知症ケアと感情労働との関係 ・サービスと質の向上「苦情対応」 ・介護予防の取り組み ・EPA介護福祉士候補生の受け入れについて ・ゆうわサポートセンタータリア説明会 ・転倒予防 ・スピーチロック ・認知症予防脳トレ ・安全運転講習会 ・危険予測の技を磨く ・2018年医療・介護同時海底の内容と対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉職場で働くみなさんにつたえたいこと ・認知機能低下を考慮した高齢者糖尿病治療 ・ノロウイルスの対応について ・感染対策の基本 ・介護老人保健施設大会IN岡山 ・就職説明会の案内 ・明日から使えるレクリエーション研修 ・老健研修委員会 ・感染症の拡大を防ぐために～それぞれの役割をしよう ・介護老人保健施設大会IN岩国 	
		稼働率(%)	予算 100%	実績 91.40%
収入(千円) 処遇改善除く		321,555	300,674	-20,881
に業 務 改 善	達成	①シーツ交換時はランドリーケースを使用して行いビニールわけはしない。 ②ナースコールの未設置がないようにする。 ③一斉のトイレ誘導をせず排泄パターンにあわせて誘導する。 ④介護福祉士1名、初任者研修1名の資格取得が行えた。		
	未達成	①利用者全員への個別ケアの実施 ②平日の体操等の棟内リハ		
経費削減取組		①個人の排泄パターンを把握し、個別の排泄介助対応や個人に合ったバットを使用することで、バットやオムツ等の費用を削減した。 ②エアコンや照明の管理をこまめに行った。		
その他				

平成28年度 事業報告書

部署名	通所リハビリ	記載 責任者	中上 竜太
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

H29年3月2日3日:おやつレク(手作り八つ橋)

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	4/15 褥瘡予防、発症後の対応について 5/20 事故予防、発生後の対応について 6/17 身体拘束廃止について 7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会 8/19 感染予防、食中毒予防について 9/16 高齢者虐待防止について 10/21 褥瘡予防、発症後の対応について 11/18 事故予防、発生時の対応について あいおい損保 12/16 身体拘束廃止について 1/20 苦情対応、接遇について 2/17 感染予防、食中毒予防について 3/17 高齢者虐待防止について	6/1~3 悠々苑にて地域包括ケアの現場研修 8/12 広島方面施設見学 8/18 大阪方面施設見学 10/18 広島都市学園大学職場説明の案内	
稼働率(%)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス
	69%	60.9%	▲8.1
収入(千円) 処遇改善除く	106,229	88,482	▲17,747
事業計画	達成	H29年4月より社会参加支援加算を算定する 短時間でのサービス提供を開始する 生活リハビリを実施する 介護福祉士国家資格取得、初任者研修の受講を促し介護技術を向上させる (期中に異動となったが1名介護福祉士合格)	
	未達成	1日あたり60名の利用者を確保する 生活行為向上加算を1名以上算定する 天候や気分を理由に急に休まれる方の数を減らす 個別的なサービス、選択的サービスを提供する	
経費削減取組	効率的な送迎ルートの見直し		
その他	入浴サービス中止にて、利用者へご迷惑をおかけし、利用者数減となった台風にて合計3日の営業中止あり。		

平成28年度 事業報告書

部署名	訪問リハ・ゆうわ	記載 責任者	西依昌子
-----	----------	-----------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

1.訪問リハビリのメリットを活かしたサービスの提供
 #1.在宅生活が安全に送れるように、また、介護者の介護負担を和らげられるように環境整備や介助方法の指導を行う。他事業所を利用している方には、他事業所との連携を図り複合施設の強みとして活かす。
 #2.退院・退所直後の不安な時期を訪問リハビリでフォローし通所サービスにつなげる橋渡しの役割を行う。

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4/15 褥瘡予防、発症後の対応について 5/20 事故予防、発生後の対応について 6/17 身体拘束廃止について 7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会 8/19 感染予防、食中毒予防について 9/16 高齢者虐待防止について 10/21 褥瘡予防、発症後の対応について 11/18 事故予防、発生時の対応について あいおい損保 12/16 身体拘束廃止について 1/20 苦情対応、接遇について 2/17 感染予防、食中毒予防について		
稼働率(%)		予算	実績	差異△プラス▲マイナス
収入(千円) 処遇改善除く			126.8	
事業 計画	達成	通所が困難な利用者様に訪問リハビリを実施し7割の方を通所サービスにつなげることが出来た。		
	未達成	老健の退所者から訪問リハビリを提供し通所につなげる流れを作りたかったが、老健の在宅復帰者が少なくH.28年度訪問リハビリ提供者はデイケアを利用されていて一時的に体調を崩されて通所が困難になった方ばかりであった。また、訪問リハ担当職員の休みが多く、積極的な活動(営業も含め)ができなかった。		
経費削減取組		訪問リハ提供のため外出する便に通所リハビリの担当者会議の予定を入れるなどして移動に費やす燃料と時間を削減するよう努めた。		
その他				

平成28年度 事業報告書

部署名	トータルケア	記載責任者	田村 直洋
-----	--------	-------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

《家族参加行事》

お花見(3/30、4/1)・納涼祭(7/30)・げんき祭(10/22)

《毎月行事》

5月…おやつレク(かしわ餅)→10名参加

6月…買い物支援(ナフコにて花の苗の購入)→2名参加

7月…おやつレク(あじさいかん)→12名参加 スポーツレク(花咲かせゲーム)→5名参加

8月…おやつレク(カキ氷)→11名参加

11月…おやつレク(きゃあ餅)→6名参加

12月…おやつレク(クリスマスケーキ)→14日9名、15日10名参加

2月…おやつレク(いちごチョコ)→9名参加

外出支援(神明祭)→2名参加

《備考》1月…外出支援(初詣)→悪天候の為、中止

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4/15 褥瘡予防、発症後の対応について	6/4～6/5 日本認知症ケア学会大会
		5/20 事故予防、発生後の対応について	7/12～7/13
		6/17 身体拘束廃止について	地域密着型総合ケアセンターきたおおじ山田様 との懇談・パラマウント施設見学
		7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会	
		8/19 感染予防、食中毒予防について	11/8 フォローアップ研修
		9/16 高齢者虐待防止について	
		10/21 褥瘡予防、発症後の対応について	
		11/18 事故予防、発生時の対応について	
		あいおい損保	
		12/16 身体拘束廃止について	
		1/20 苦情対応、接遇について	
		2/17 感染予防、食中毒予防について	
		3/17 高齢者虐待防止について	
	稼働率(%)	予算	実績
	96%	80%	▲16%
収入(千円) 処遇改善除く	61,002	54,244	▲6,758
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事へ積極的に参加した。 2年に1回の柳井市の実地指導を受ける。 年6回の運営推進会議を実施する。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ライフバス会議へ出席出来ないときがあった。(29年度繰越) 苑内研修へ参加する。(29年度参加の声かけを継続) 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> 血圧計用電池を充電式へ変更した。 ミーティング時に職員へ経費節約を呼びかけ節約意識を促した。 	
その他		<ul style="list-style-type: none"> ミーティングを行い個人記録用紙の書式の変更及び記録記入内容を変更し、シンシア小規模と連携し書式を統一した。 薬管理方法、管理場所を変更改善した。 	

平成28年度 事業報告書

部署名	訪問介護	記載 責任者	田房 利一
-----	------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・利用者の誕生日に誕生日カードと手作りのプレゼントを渡す。

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	5/6 総合支援事業 5/30 感染対策の基本・ノロウイルスの対応 6/17 身体拘束 7/15 認知症ケアと感情労働との関係 7/22 介護予防の取り組み 8/19 ケアハウスの重度化と閉じこもり 9/16 E P A介護福祉士候補生受け入れ 10/21 褥瘡・高齢者虐待・老健大会 11/18 事故予防 12/16 スピーチロック・E P A受け入れ 1/20 認知症予防脳トレ養成講座・接遇 2/17 ノロウイルス・腰痛予防	2017/4/25 訪問看護の使いどころ(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 6/6 脳疾患(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 9/14 地域包括ケアシステム構築に向けた認知症高齢者支援の取り組み(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 11/4 アローチャート(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 3/16 高齢者福祉サービス・総合支援事業(柳井地区介護支援専門員連絡協議会)	
	予算	実績	差異	
登録人員(人)	6	5	▲1	
収入(千円) 処遇改善除く	2,574	3,516	942	
に業 つ務 い改 て善	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・対応可能な日は複数のスタッフが同行することによって互いのサービスの確認を行うことにより、サービスの質の向上や均一化を図った。 ・定期的なミーティング以外にも、随時、利用者への対応について適宜対話を行った。 ・その都度でのケアマネへの報告や実施サービスへの反映を行った。 ・初任者研修で1名の資格取得が行えた。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・部署での研修会や技術講習会などを定期的実施することが出来なかった。 ・柳井市での利用者家族の介護医療推進委員を確保できていない。 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・移動ルートの改善や、1台の車両で複数名のスタッフで移動するなど、ガソリン代の削減を行った。 ・冷暖房の温度調整や電気をこまめに消すことを心掛けた。 			
その他				

平成28年度 事業報告書

部署名	定期巡回	記載 責任者	田房 利一
-----	------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・利用者の誕生日に誕生日カードと手作りのプレゼントを渡す。

②運営活動報告

	【施設内研修】		【施設外研修】	
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	5/6 総合支援事業 5/30 感染対策の基本・ノロウイルスの対応 6/17 身体拘束 7/15 認知症ケアと感情労働との関係 7/22 介護予防の取り組み 8/19 ケアハウスの重度化と閉じこもり 9/16 E P A介護福祉士候補生受け入れ 10/21 褥瘡・高齢者虐待・老犬大会 11/18 事故予防 12/16 スピーチロック・E P A受け入れ 1/20 認知症予防脳トレ養成講座・接遇 2/17 ノロウイルス・腰痛予防	2017/4/25 訪問看護の使いどころ(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 6/6 脳疾患(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 9/14 地域包括ケアシステム構築に向けた認知症高齢者支援の取り組み(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 11/4 アローチャート(柳井地区介護支援専門員連絡協議会) 3/16 高齢者福祉サービス・総合支援事業(柳井地区介護支援専門員連絡協議会)	
	予算	実績	差異	
前年対比(%)	195%	186%	▲9%	
収入(千円) 処遇改善除く	12,698	11,783	▲915	
に業 つ務 い改 て善	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・対応可能な日は複数のスタッフが同行することによって互いのサービスの確認を行うことにより、サービスの質の向上や均一化を図った。 ・定期的なミーティング以外にも、随時、利用者への対応について適宜対話を行った。 ・その都度でのケアマネへの報告や実施サービスへの反映を行った。 ・初任者研修で1名の資格取得が行えた。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・部署での研修会や技術講習会などを定期的実施することが出来なかった。 ・柳井市での利用者家族の介護医療推進委員を確保できていない。 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・移動ルートの改善や、1台の車両で複数名のスタッフで移動するなど、ガソリン代の削減を行った。 ・冷暖房の温度調整や電気をこまめに消すことを心掛けた。 			
その他				

平成28年度 事業報告書

部署名	訪問看護 ステーション	記載 責任者	本間 洋子
-----	----------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4/15 褥瘡予防・発症後の対応について 5/20 事故予防・発生時の対応について 6/17 身体抑制廃止について 7/15 苦情対応・接遇について 8/19 感染予防、食中毒について 9/16 高齢者虐待防止について 10/21 褥瘡予防・発症後の対応について 11/18 事故予防・発生時の対応について 12/16 身体拘束廃止について 1/20 苦情対応・接遇について 2/17 感染予防、食中毒について 3/17 高齢者虐待防止について	4/25 ここが聞きたい！訪問看護の使いどころ 4/29 訪問看護で看護支援システム 6/17 地域連携を交えた糖尿病治療戦略講演会 7/21 第7回訪問看護ステーション情報交換会 「ボイド使用患者の在宅支援について」
	稼働率(%)	予算	実績
収入(千円) 処遇改善除く			
事業計画	達成	パンフレットを作成し各医療機関に配布。施設内各事業所に掲示 訪問看護に携わる看護師の教育は毎月行う予定であったが事例が無いことも併い4回のみにとどまった 訪問開始に備えての準備は行えている 講演・研修・情報交換会には出席。他の事業所とのコミュニケーションを図る	
	未達成	利用者獲得ならず 必要物品はSP02測定計購入のみ	
経費削減取組		必要物品は必要最低限とし営業開始に備えた 聴診器の購入については各看護師が自前の物を準備しているので、今後必要時に購入予定とした	
その他		平成29年5月1日付けで訪問看護ステーションの管理者を本間洋子から細川みちるに変更となる	

平成28年度 事業報告書

部署名	タリア	記載 責任者	石原 絵美
-----	-----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

8月(体験期間)
 10日・24日…ノルディック教室 19日月イチイベント(クラフト体験) 26日月イチ講座(腰痛予防)
 9月(9月19日より開始)
 28日…ノルディック教室
 10月
 12日・26日…ノルディック教室 19日月イチ講座(タクティール体験) 24日月イチイベント(フラダンス体験)

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】	
	職員の資質向上取組(施設内研修・施設外研修) 4/15 褥瘡予防、発症後の対応について 5/20 事故予防、発生後の対応について 6/17 身体拘束廃止について 7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会 7/17・22 キネシス講習 8/19 感染予防、食中毒予防について 9/16 高齢者虐待防止について 10/21 褥瘡予防、発症後の対応について 11/18 事故予防、発生時の対応について 12/16 身体拘束廃止について 1/20 苦情対応、接遇について 2/17 感染予防、食中毒予防について 3/17 高齢者虐待防止について	6/25 大阪・ボランティアコーディネーション力検定(3級) 9/13 広島・アセッサー集合講習 (介護プロフェッショナルキャリア段位制度内) 10/8 大阪・認知症予防脳トレ士養成講座 9/27 上関・第一回総合事業説明会 11/18 田布施・第一回総合事業説明会 12/12 平生・第一回総合事業説明会 12/19 柳井・第一回総合事業説明会 1/31 上関・第二回総合事業説明会 2/14 宇部・山口県学習療法導入施設 第2回 「マスター学びの会」 3/13 柳井・第二回総合事業説明会 3/16 柳井・感染症の拡大を防ぐために	
登録人数	予算 自立デイ…10名グループ×3回 30名の登録	実績 自立デイの提供なし タリア本会員数…33名	差異△プラス▲マイナス
収入(千円) 処遇改善除く	※利用料金が決定されていなかったため、予算未設定	20	
事業計画	達成	・各サービスの提供スケジュールの調整を行った(月ごと) ・定期的なイベントの企画、新規サービスの立案・提供を行った(健康トレーニングなど) ・交流スペースとしてのカフェスペースの充実を図った(メニューの立案など) ・再開時における新規サービスの検討を行った ・ボランティア活動拠点となるためのサポーター制度の検討を行った ・来年度(29年度)スタートとなる総合事業との連携、サービス内容の検討を行った	
	未達成	・ボランティア活動拠点となるためのサポーター制度の検討を行ったが、実施には至らなかった ・公文学習の実施	
経費削減取組	・サービスの提供開始に伴い、必要な物品のうち他事業所と共用できるものをピックアップするなど、購入品を抑える取り組みを行った。 ・消灯や空調の調整など、活動の範囲内でのこまめな節電に取り組んだ。		
その他	タリアは7月23日、第二回講演会にて大規模な体験会を行い、8月を体験利用期間とした。その後、9月19日から10月28日まで営業を行い、老健1階工事に伴う休止期間へ。本格的な再開は29年6月頃を予定している。		

平成28年度 事業報告書

部署名	ケアハウス	記載 責任者	川口 欽市
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・フルディック:毎月第2・4週水曜日 ・訪問歯科:毎週金曜日 お達者クラブ:毎週金曜日
 ・カラオケ、午後ティー:毎週月曜日、木曜日 ・くもん学習療法:毎週土曜日、日曜日
 ・傾聴ボランティア:月1回 ・音楽療法 月1回 ・童謡クラブ 月2回 ・お誕生日会 月1開催
 ・柳井南小学校「ふれあい教室」慰問 ・柳井中学校サマーコンサート ・小田小学校5年生ふれあい交流学習体験
 ・ふれあいコンサート:4/1 ・スプリングコンサート:4/5
 ・かき氷レク:7/26、9/6 ・七夕行事 7/6 ・納涼祭:7/30 ・盆踊りの練習 7/13
 ・津軽三味線:9/22 ・法人敬老会・敬老週間 9/19～9/23 ・伊保庄地区敬老会 9/30
 ・ヤクルト無料勉強会:10/5 ・柳井学園高校オータムコンサート:10/25
 ・おやつレク:1/11 ・矢野健康体操:11/29
 ・クリスマス会 12/23 ・鏡餅づくり、大掃除 12/28
 ・新春写真撮影 1/3
 ・園芸レク:1/25、2/10
 ・節分行事:3/3
 ○外出レクリエーション
 ・いほのしょう春まつり:4/10 ・買い物ツアー(毎週水曜日) ・お花見バスハイク:4/6、8
 ・新緑バスハイク:5/6、24 ・伊保庄三世交代大運動会 5/17
 ・あじさいバスハイク:6/21、28
 ・山口フラワーランド バスハイク:5/13、11/4、21
 ・紅葉バスハイク 10/3 ・カフェツアー:12/2、6 ・初詣 1/5
 ※1月24日～3月16日は、インフルエンザ流行予防のため、外部からのレクリエーション等は中止致しました。

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4/9 プリセプター研修	4/ 13 柳井広域介護支援専門員協議会総会・研修	
		4/15 褥瘡予防・発症後の対応について	4/ 11、12 職場におけるルールと接遇マナー(新人研修)	
		5/11 アテントによるオムツの研修	5/10、11 山口県老人福祉施設運営研修会	
		5/20 事故予防・発生時の対応について	9/14、16 第27回全国介護老人保健施設大会	
		6/17 身体抑制廃止について	9/28 軽費老人ホーム相談員会参加の為	
		7/15 苦情対応・接遇について	11/8 フォローアップ研修	
		8/19 感染予防、食中毒について	12/6 ノロウイルス予防体感セミナー	
		9/16 高齢者虐待防止について		
		10/21 褥瘡予防・発症後の対応について		
		11/18 事故予防・発生時の対応について		
	12/16 身体拘束廃止について			
	1/20 苦情対応・接遇について			
	2/17 感染予防、食中毒について			
	3/17 高齢者虐待防止について			
		予算	実績	差異
稼働率(%)		100%	97%	-3%
収入(千円) 処遇改善除く		161,600	169,330	7,730
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングで話し合った結果で、余暇活動に対するアンケートを行い、その結果を参考にカフェツアーの開催やレクリエーションの充実に取り組みました。 ・介護や看護で手間がかかっている部分についてしっかりと記録を行い、情報の共有を行いました。9時から、全パート職員が参加してのケアハウスの申し送りが定着し、情報が共有できたことでより質の高い介護が実現できました。 ・勉強会については、管理職主導であったものを、現場の看護・介護で担当を設けることで看護や認知症に対する知識の向上に努めました。 ・職員能力の向上に努め、初任者研修2名、介護福祉士2名が資格を取得しました。 ・おやつレクや園芸レクなどの、新しい余暇活動の実施に取り組みました。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・くもん学習療法を、より効果的に実践するため、実施日数を増やすこと。 		
軽費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・細かく物品管理することで、在庫管理を心がけました。 ・エアコンや照明の使用を節約することで、光熱費の削減に努めました。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保の日:毎月30日 安全・安心・無事故の推進に努めました。 ・ゆうわ苑自治会活動:伊保庄地区自治会集会・伊保庄春祭り・伊保庄地区と阿月地区の海岸清掃 ・伊保庄地区敬老会打ち合わせ及び、伊保庄地区敬老会・伊保庄地区及び阿月地区ひとり歩き模擬訓練 ・伊保庄三世交代大運動会の準備・撤収作業への参加 		

平成28年度 事業報告書

部署名	デイサービス	記載 責任者	笠本 典男
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

○外出レクリエーション

- ・つつじバスハイク 5月
- ・あじさいバスハイク 6月
- ・海岸バスハイク 7月
- ・ウェルネスパークバスハイク 9月
- ・紅葉バスハイク11月
- ・初詣 代田八幡宮:1月
- ・河津桜バスハイク 2月
- ・商都柳井お雛様巡り 3月
- ・コスモスバスハイク10月

- ・ノルディック:毎月第2・4週水曜日
- ・童謡クラブ
- ・おやつレク 5月2回、7月、8月2回、10月2回、11月2回、2月、3月2回
- ・法人敬老会 9月
- ・柳井警察署交通課慰問 12/9
- ・買い物ツアー12月3回
- ・節分行事 2月

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		4/15 褥瘡予防、発症後の対応について		
		5/20 事故予防、発生後の対応について		
		6/17 身体拘束廃止について		
		7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学会		
		8/19 感染予防、食中毒予防について		
		9/16 高齢者虐待防止について		
		10/21 褥瘡予防、発症後の対応について		
		11/18 事故予防、発生時の対応について あいおい損保		
		12/16 身体拘束廃止について		
		1/20 苦情対応、接遇について		
		2/17 感染予防、食中毒予防について		
		3/17 高齢者虐待防止について		
稼働率(%)		予算	実績	差異△プラス▲マイナス
		86%	68%	▲18.3
収入(千円) 処遇改善除く		84,021	49,118	▲34,903
事業 計画	達成	自分の事を自分でできる環境を整える。 利用者様事の目標・個別ケアプログラムの設定(準備:雛型作成) 利用者様のメインスペースの移動を行い、フロアを活用した運動プログラムの実施。 利用者様の「選択式クラブ活動の時間」を実施		
	未達成	利用者様一人一人に「課題」を設定し、自宅でも取り組んでいただく。 主治医への状況報告書の作成。 利用者を選出し、くもん学習療法、ノルディックウォーキングを個別・小グループ事に提供する。		
経費削減取組	冷暖房の温度・時間の徹底 電気消灯			
その他	平成29年1月1日より定員を35人から40人に変更 リハビリセンターゆうわの入浴中止に伴う、ゆうわ苑デイサービスセンターへの移行 台風にて合計3日の営業中止あり。			

平成28年度 事業報告書

部署名	デイ・ゆうわ	記載 責任者	硯谷 香里
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>5/4買い物ツアー(ナフコ) 5/9.10.11つつじドライブ 新緑ドライブ5/19.20 5/25カフェツアー-6/2.10買い物ツアー(ナフコ) 6/15 カフェツアー(ばさら窯) 6/22フラワーランド 7/6買い物ツアー(マックスバリュ) 7/7おやつレク(七夕あんみつ) 7/11.12.13 海岸バスハイクツアー(黒島海水浴場) 7/18.19.20kんぎょ提灯散策ドライブツアー 7/25.26.27おやつレク(かき氷) 8/17 カフェツアー 8/22おやつレク(ホットケーキ) 8/25.26上関ドライブ 9/14 カフェツアー 10/11.12コスモスバスハイク 11/23紅葉ドライブツアー(中電公園) 12/16カフェツアー(瀬里家) 1/10.11初詣(代田八幡宮) 1/27カフェツアー(瀬里家) 2/3買い物ツアー(マックスバリュ) その他、園芸療法を展開。</p>

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】	
	職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)	4/15 褥瘡予防、発症後の対応について 5/20 事故予防、発生後の対応について 6/17 身体拘束廃止について 7/15 サービスの質の向上 日本認知症ケア学 8/19 感染予防、食中毒予防について 9/16 高齢者虐待防止について 10/21 褥瘡予防、発症後の対応について 11/18 事故予防、発生時の対応について 12/16 身体拘束廃止について 1/20 苦情対応、接遇について 2/17 感染予防、食中毒予防について 3/17 高齢者虐待防止について	5/10 認知症の人と家族の会総会(山口:硯谷) 6/4-5認知症ケア学会全国大会(神戸:・硯谷・生田) 9/9認知症カフェにじいろ:(フラワーランド:硯谷) 9/14合同研修会にて発表(市役所:硯谷) 9/19アルツハイマーデーピュ配り:玖珂:硯谷) 9/26認知症サポーター養成講座(医療センター:硯谷) 12/11キャラバンメイトフォローアップ研修(山口:硯谷)
稼働率(%)	予算 91	実績 50	差異△プラス▲マイナス ▲41
収入(千円) 処遇改善除く	31,984	17,363	▲14621
業務改善について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の役割分担を行い、できる限り時間内での仕事に取り組み、残業をしない努力に努めました。 ・ 事業所内の模様替えを行い、利用者様の居場所づくりや居心地のいい場所づくりに努めました。 ・ ご家族に対し、「声を聞かせてください」、「サービス延長希望アンケート」を配布し、ご家族の思いを知り、サービスに努めました。 ・ 延長サービスに伴って、夕食を苑で召し上がって送迎をするといったことにも努めました。 ・ 職員同士がご利用者様の情報共有を行い、おひとりおひとりに合ったサービスに努めました。 ・ くもん学習療法を取り入れ、認知症の進行予防ができる支援に努めました。 		
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ 作品材料の再利用化及び整理整頓を行い、必要なもの、不要なものを見える化し、物品購入の削減に取り組みました。 ・ 電気水道代節約のため、こまめな温度管理・電気水道使用の管理等を行いました。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症ケア専門士と作業療法士がおり、地域貢献活動として、地域住民を対象に、認知症の講演活動に取り組んでいます。 ・ 認知症になられても、できる限り、地域で暮らし続けられるために活動を積極的に行っています。 ・ 台風にて合計3日の営業中止がありました。 		

平成28年度 事業報告書

部署名	シンシア特養	記載 責任者	富田 素弘
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

岩国音頭保存会慰問(5月17日)	お花見(4月)
藤生神楽保存会慰問(5月25日)	個別外出レク(4月、10月)
敬老会(9月11日)	ユニット食(5月)
カラオケ同好会慰問(9月16日)	おやつレク(8月)
灘小学校慰問(10月20日)	
福寿会(老人クラブ)慰問(11月16日)	
二胡コンサート(12月20日)	

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月	嚥下障害のある方への食事介助 介護保険制度改正について	4月 社会福祉法人等新任職員研修会 (2名)
	5月	人事考課・目標管理	6月 在宅緩和ケア研修(1名)
	6月	食中毒予防 処遇改善交付金について	8月 高齢者施設における看護職員研修 (1名)
	7月	こころ穏やかに過ごして頂く方法	10月 山口県介護老人保健施設大会(1名)
	8月	ナイトケア 腰痛予防対策	11月 認知症対応研修会(1名)
	9月	ポジショニングの重要性	
	10月	インフルエンザ予防対策 個人情報に関する研修	
	11月	オムツの装着方法	
	12月	危険回避義務	
	2月	緊急時・看取り時の対応	
	3月	身体拘束・虐待防止 28年度事業計画について	
		5・7・9・11月 ケアの質の向上に関する研修	
		12・1・2月 活動報告会	
		予算	実績
稼働率		98%	96%
			差異 ▲2%
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の教育委員会での研修を実施し、職員の専門職としての質を高める一助とした ・施設内で事例報告会実施し、やりがいを感じた事例を、年一回施設内で発表し、意見交換しながら能力を高めていく ・リーダー会議、ユニットミーティングを月1回から2回へ増加 ・行事計画(個別レク)、利用者とスタッフが一緒にユニット食の実施が少しずつできてきた。 ・接遇に関する自己チェックを年間通して、実施することにより、スタッフの意識づけができた。 ・居室担当を明確にし、利用者の個別ケアの実践を図ることができた。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・家族との交流、カンファレンスの実施 ・地域との災害時の対策(消防訓練、風水害対策)・・・(次年度繰越) 	
経費削減取組		・デマンド管理による電気機器の使用時間の調整を行った	
その他		水墨画教室(第1・3金曜日)	救命救急講習(7月26日)
		ノルディックウォーキング教室(第1・3木曜日)	消防訓練(全2回)
		認知症介護者教室(9月22日)	灘地区海岸清掃参加(7月18日)

平成28年度 事業報告書

部署名	シンシア ショートステイ	記載 責任者	富田 素弘
-----	-----------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

岩国音頭保存会慰問(5月17日)	お花見(4月)
藤生神楽保存会慰問(5月25日)	個別外出レク(4月、8月、10月)
敬老会(9月11日)	カフェツアー(7月)
カラオケ同好会慰問(9月16日)	おやつレク(10月)
灘小学校慰問(10月20日)	初詣(1月)
福寿会(老人クラブ)慰問(11月16日)	調理レク(3月)
二胡コンサート(12月20日)	

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】
	職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月 嚥下障害のある方への食事介助 介護保険制度改正について 5月 人事考課・目標管理 6月 食中毒予防 処遇改善交付金について 7月 こころ穏やかに過ごして頂く方法 8月 ナイトケア 腰痛予防対策 9月 ポジショニングの重要性 10月 インフルエンザ予防対策 個人情報に関する研修 11月 オムツの装着方法 12月 危険回避義務 2月 緊急時・看取り時の対応 3月 身体拘束・虐待防止 28年度事業計画について 5・7・9・11月 ケアの質の向上に関する研修 12・1・2月 活動報告会

	予算	実績	差異
稼働率	94%	98%	2%

事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 施設内で事例報告会実施し、やりがいを感じた事例を、年一回施設内で発表し、意見交換しながら意識の高揚を図ることができた。 行事計画(個別レク)、利用者とスタッフが一緒にユニット食の実施が少しずつできてきた。 施設内で事例報告会実施 接遇に関する自己チェックを年間通して、実施することにより、スタッフの意識づけができた。
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> 居室担当を明確にし、利用者の個別ケアの実践を図っていく。 家族との交流、カンファレンスの実施 地域との災害時の対策(消防訓練、風水害対策)・・・(次年度繰越)
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> カラー印刷から白黒印刷へ変更 デマンド管理による電気機器の使用時間の調整を行った 	
その他	水墨画教室(第1・3金曜日) 救命救急講習(7月26日) ノルディックウォーキング教室(第1・3木曜日) 消防訓練(全2回) 認知症介護者教室(9月22日) 灘地区海岸清掃参加(7月18日)	

平成28年度 事業報告書

部署名	小規模多機能 シンシアゆうわ	記載 責任者	吉崎和江
-----	-------------------	-----------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

岩国音頭保存会慰問(5月17日)	お花見(4月)
藤生神楽保存会慰問(5月25日)	花しょうぶとアジサイドライブ(6月)
敬老会(9月11日)	外出レク(竜崎温泉:8月)
カラオケ同好会慰問(9月16日)	初詣(1月)
灘小学校慰問(10月20日)	新春かくし芸大会(1月)
福寿会(老人クラブ)慰問(11月16日)	
二胡コンサート(12月20日)	

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	4月	嚙下障害のある方への食事介助 介護保険制度改正について	4月 社会福祉法人等新任職員研修会 (2名)
	5月	人事考課・目標管理	6月 在宅緩和ケア研修(1名)
	6月	食中毒予防 処遇改善交付金について	8月 高齢者施設における看護職員研修 (1名)
	7月	こころ穏やかに過ごして頂く方法	10月 山口県介護老人保健施設大会(1名)
	8月	ナイトケア 腰痛予防対策	11月 認知症対応研修会(1名)
	9月	ポジショニングの重要性	
	10月	インフルエンザ予防対策 個人情報に関する研修	
	11月	オムツの装着方法	
	12月	危険回避義務	
	2月	緊急時・看取り時の対応	
	3月	身体拘束・虐待防止 28年度事業計画について	
		5・7・9・11月 ケアの質の向上に関する研修	
		12・1・2月 活動報告会	
		予算	実績
稼働率		100%	92%
			差異
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランに医療連携、地域参加を盛り込み、総合マネジメント加算を継続的に算定。 ・登録者の外出支援(社会参加支援)を背局的に行うことができた。 ・待遇に関する自己チェックを年間を通して実施することで意識づけが強化できた。 ・シンシア施設内で活動事例発表会を実施。 ・家族会を実施。次年度は複数回を予定。 ・外出レクの際、地域ボランティアの協力を得ることができた。 ・近隣開業医からの訪問診療を受けることで、医療的管理、連携の強化が図れた。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問加算の算定要件を満たす実績が達成できなかった。(→次年度持越し) ・大会等での事例発表が出来なかった。 ・利用定員を25名から29名に変更できなかった。 	
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・冷房、暖房の節約のために部屋温度を20度前後に努めた。 ・裏紙を封筒にして使用。 	
その他		水墨画教室(第1・3金曜日) 救命救急講習(7月26日) ノルディックウォーキング教室(第1・3木曜日) 消防訓練(全2回) 認知症介護者教室(9月22日) 灘地区海岸清掃参加(7月18日)	

平成28年度 事業報告書

部署名	シンシアゆうわデイサービスセンター	記載責任者	坂本 晃洋
-----	-------------------	-------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

岩国音頭保存会慰問(5月17日)	おやつレク(月2回・ぜんざい、おはぎ作り等)	餅つき(12月27日)
藤生神楽保存会慰問(5月25日)	お花見バスハイク(4月4日～9日)	クリスマス会(12月19日～24日)
敬老会(9月11日)	園芸ショッピング(4月15日)	初詣(1月16日～21日)
カラオケ同好会慰問(9月16日)	風鈴作り(5月2日～)	節分(2月2日～7日)
灘小学校慰問(10月20日)	デイサービス敬老会(9月23日～29日)	
福寿会(老人クラブ)慰問(11月16日)	干支人形作り(11月1日～年末)	

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】
	4月 嚙下障害のある方への食事介助 介護保険制度改正について 5月 人事考課・目標管理 6月 食中毒予防 処遇改善交付金について 7月 こころ穏やかに過ごして頂く方法 8月 ナイトケア 腰痛予防対策 9月 ポジショニングの重要性 10月 インフルエンザ予防対策 個人情報に関する研修 11月 オムツの装着方法 12月 危険回避義務 2月 緊急時・看取り時の対応 3月 身体拘束・虐待防止 28年度事業計画について 5・7・9・11月 ケアの質の向上に関する研修 12・1・2月 活動報告会	6月 在宅緩和ケア研修(1名) 7月 柳井市合同情報交換会(1名) 8月 高齢者虐待防止研修会(1名) 10月 岩国市通所サービス意見交換会(1名) 10月 山口県介護老人保健施設大会(1名) 11月 認知症対応研修会(1名)

	予算	実績	差異
稼働率	75%	75%	0

事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 畑を開設し、園芸レクを導入した。利用者様と苗を育て夏から秋にかけて収穫することが出来た。 離職者ゼロを達成。 シンシア施設内で活動事例発表会を実施。 ノルディックウォーキングをリハビリに活用。 保険外事業のノルディック講座を通年で実施(面会制限時期を除く) 外部研修に参加する。 利用者様増より、介護職を1名増員
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査 ケアマネジャー受験が2名予定だったが、1名だった。 ボランティアの活用
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> 使用済みの用紙をメモ紙に使用 	
その他	水墨画教室(第1・3金曜日) ノルディックウォーキング教室(第1・3木曜日) 認知症介護者教室(9月22日)	救命救急講習(7月26日) 消防訓練(全2回) 灘地区海岸清掃参加(7月18日)

平成28年度 事業報告書

部署名	栄養管理課	記載責任者	中尾 千代子
-----	-------	-------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>◎行事食提供 (お誕生会食・七夕・敬老会・クリスマス・お正月御膳・節分・ひな祭り・創立記念日・お花見弁当)</p> <p>◎苑内行事・地域交流への参加 伊保庄春祭り(4/10)納涼祭(7/30)敬老会(9/21)げんき祭(10/22) 鏡餅作り(12/28)</p> <p>◎利用者・各部署との交流 〈本部〉 ○おやつ作り クッキー(7/27)桜餅(4/13・18・3/3)どら焼きこいのぼり(5/12・13・16・17)七夕あんみつ(7/4)月見パフェ(9/5・6)コーヒゼリー(8/3) 紫陽花寒天(6/17)かぼちゃクッキー(9/10・10/26)スイートポテト(11/17・30・1/11)クリスマスケーキ(12/24)餅つき(12/28)どら焼き(1/25) バレンタインチョコ(2/8)ガトーショコラ(2/24)四つ葉クッキー(3/14)姫巻き(3/1) ○ケーキバイキング・・・4/2 4/25 12/22 12/23 ○DCおやつレクリエーション・・・3/2 3/3 ○DCお花見弁当提供・・・4/5 〈シンシア〉 ○おやつ作り 桜もち(4/22・26)抹茶カップケーキ(5/16・21)プリン(5/29)水まんじゅう(6/10・16)かき氷(8/18・20)もも白玉(8/20・26)ホットケーキ(9/15・11/5・2/28) ロールケーキ(9/29)れんこんもち(10/8・28)おはぎ(10/13)さつまいも御手洗(11/29)クリスマスケーキ(12/19・21・24) おしろこ(1/1・23)どら焼き(2/10・16)蕎もちケーキ(3/2)ぼたもち(3/14・20) ○食事レクリエーション 餃子(4/25)茶わん蒸し(4/27)押し寿司(5/19)いなり寿司(6/23)七夕そうめん(7/7)すき焼き(1/27)親子丼(3/31) ◎他食事サービス 伊保の庄地区敬老会スタッフお弁当・配食 9/30</p>

②運営活動報告

	【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質向上取組(施設内研修・施設外研修)	5/11 タリア説明会 5/17 高次脳機能障害とは・褥瘡について・感染 6/11 住み慣れた地域で暮らし続けるために(吉井靖子氏) 6/17 事故対策委員会報告・身体拘束について 7/15 接遇について・認知症ケア学会研修報告 7/22 介護予防の取り組みについて(ケアフルクラブ柴田氏) 7/23 ロコモってなに?学ぼう楽しい健康体操(柴田智代氏) 8/19 ノロウィルスの対策について ケアハウスの重度化と閉じこもりについて 10/22 安心な自宅での暮らしを続けるために(山田尋志氏) 11/4 新調理システムを活用した介護食作りの取り組み 11/18 安全運転講習 認知症の方への転倒予防マニュアル 12/16 EPAインドネシア介護福祉士候補生受け入れ新規事業 スピーチロックについて 1/20 認知症予防脳トレ養成講座・接遇研修 2/20 腰痛予防対策・ノロウィルス予防 3/1 2018年医療・介護同時改定内容と当法人の対策	8/9 食中毒予防体感セミナー(柳井クルーズホテル) 8/23 集団給食施設衛生講習会(柳井総合庁舎) 11/25 新調理システムの導入と活用の方法(マルゼン広島支店) 12/20 特定給食施設等研修(山口県健康づくりセンター)
業務改善について	<ul style="list-style-type: none"> ・3厨房合同のミーティングを月1回定期的に実施して各厨房の現状報告、献立・調理の改善や課題・問題点の討議や今後展開する事業内容の周知や勉強会を行った。 ・情報を共有することが出来、情報交換の場となった。 ・嚥下食の改善(ミキサー食の改善)が3厨房スタッフ全員が対応できるようになった。 ・嚥下食を提供することによって栄養改善に貢献することができた。 ・真空調理に適しているメニューを決定し味の確定をして提供した。(鶏肉の照り焼き等) ・コンサルタントに指導・アドバイスを受け、新栄養管理ソフトでのクックチル調理週5日制に向けて日程管理ができるようになった。(平成29.4.17~スタート) ・11/1~12/26老健厨房改造につきケアハウスにて調理(老健・GH・TC・シンシアは外注弁当)を行った。 ・改装工事中、CH厨房から食事提供・TCでの汁の調理・DCの食札管理。 ・各部署の協力を得て12/27セントラルキッチン新装オープン。 ・老健スタッフ、ケアハウススタッフが同じ現場で業務することにより、コミュニケーションが取れた。 ・配食については月平均416食行った。利用者様と会話することによって、体調の変化や安否確認をした。楽しみに待ってられる方や「おいしかったよ」と言う声を聞くと、とても励みになった。 	
未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・多種類の真空調理の味の安定、調味料の経費削減をする(次年度繰越) ・真空調理の品目を増やす(次年度繰越) ・刻み食改善の凍結含浸法への基盤構築(次年度繰越) 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・消耗品の管理表にスタッフ全員が日々、物品の出し入れを記入することを習慣づけた。物品管理することにより1か月に必要な物品の数の把握が出来、物品申請がしやすくなった。物を大事に扱い・使う意識づけになった。 ・食材は業者間の価格比較を行い、価格交渉や安い業者の切り替えをした。 ・紙類・ゴミ袋は再利用を心がけた。 ・日々節電・節水に努めた 	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・他部署の生活支援やサービス提供に協力 炊飯・汁ものづくり・料理of・オヤツレク ・集団給食施設一斉点検 7/12(本部) 9/24(シンシア) ・西岡シェフ研修(凍結含浸法) 11/4(多職種試食) ・就職説明会(10/20・11/4) 	