

平成29年度 事業報告書

部署名	ケアセンターゆうわ (入所)	記載 責任者	田房 利一
-----	-------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<ul style="list-style-type: none"> ・あじさい見学(菓子乃木) ・退所前自宅訪問 ・ゲーム) ・ケーキバイキング ・お花見ツアー(田布施桜土手) 	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェツアー(ガスト) ・自宅への外出 	<ul style="list-style-type: none"> ・苑外散策 ・カラオケ 	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭 ・月～金PMでのレクリエーション(体操、)
--	---	--	---

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
		職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・組織づくりにむけて ・介護同時改定のゆくえ ・アザレアンさなだ研修 ・プリセプター研修 ・肺炎 ・同時改定の行方と対策 ・総合メディカル研修 ・成果発表会 ・自動者安全運転講習会 ・口腔ケア研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会研修 ・柳井広域介護支援専門員連絡協議会研修 ・周東病院合同情報交換会 ・集団指導 ・新任職員フォローアップ研修
稼働率(%)		予算	実績	差異
		95%	86.20%	▲8.8%
収入(千円)		356343	347946	▲8397
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・他職種間の連携や定期でのミーティングを行うことで、サービスの質の向上を行った。 ・9月から2月までの間ではあるが強化型老健への移行が行えた。 ・余暇時間を有効利用し、専門職以外の看護師や介護職でも棟内でリハビリを行うようにし、活動量の確保を行った。 ・その都度での季節行事を提供できた。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献活動への積極的な参加が行えていなかった。 ・ホスピタリティに関しては、接遇面での言葉遣いがやや物足りないものとなってしまっていた。 ・より良い苑生活が送れるようにと、まだまだ質の改善出来たのではないかと考える。 ・1年間を通じて、まだまだ転倒事故は多く発生しており、今後、どう減少を図っていくかが課題。 		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・個人の排泄パターンや排泄量を検討し、それぞれに応じてパットの種類や排泄介助の時間を分けたことで紙パンツやパットの使用量が減った。 ・エアコンの温度設定や稼働時間の調整を行った。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・ジャパンケアコンテストへの出場(食事介助部門第2位) 		

平成29年度 事業報告書

部署名	サポートセンタータリア	記載 責任者	石原 絵美
-----	-------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>毎週実施のサービス マシンフリータイム、健康トレーニング、タリアカフェ</p> <p>隔週実施のサービス ノルディックウォーキング教室</p> <p>毎月実施のサービス ツキイチ講座</p>
--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて・4/3ドリームマップ ・4/19介護同時改定のゆくえ・5/9眠りスキャン ・5/11アザレアンさなだ研修・5/22管理職研修 ・5/19プリセプター報告・6/16身体拘束廃止 ・7/21接遇について・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・10/25総合メディカル研修 ・11/1成果発表会 ・11/17自動者安全運転講習会 ・1/19電話マナー、口腔ケア研修 ・2/16感染予防について、ICTの利活用 ・3/16高齢者虐待防止 		
稼働率(%)	予算	実績	差異△プラス▲マイナス
収入(千円) 処遇改善除く			
事業計画	達成	タリアサービスの準備・提供体制の確立 スタッフの育成(1名/今後も継続して実施する必要があると思われる) パンフレットの完成(各サービスのチラシ) アンケートの実施・情報収集 サービス提供時の経費削減	
	未達成	タリアサポーター制度の確立(参加可能なサービスや体制づくりに至らなかった) ホームページ・その他情報ツールの作成・実行、周辺の情報発信	
経費削減取組	利用者不在時の消灯、空調オフ 各マシンのこまめな電源オフ エアコンの温度調整(運動を行う場所であるため、特に暖房の節制を行った)		
その他	29年6月よりサービスの提供を再開する(休止前登録者31名) 30年3月タリア会員数67名。累計サービス利用者数のべ828名。		

平成29年度 事業報告書

部署名	通所リハビリ	記載 責任者	西依昌子
-----	--------	-----------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

1. 理学療法士による自宅訪問とリハビリ会議、ニーズ調査により、利用者様やご家族様の求める在宅生活を支援する。
2. 健康運動指導士による体操の実施
3. ノルディックポール体操の実施
4. 4月のお花見散歩やクリスマスのケーキバイキングなどの行事

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	施設内研修 毎月実施 介護保険改正による研修会 介護保険施設集団指導 事業計画発表会 事業計画報告会 身体拘束廃止について 事故防止について 褥瘡、感染対策について 虐待防止について	スキルアップのための技術講習(理学療法士)	
稼働率(%)	予算 目標40名に対し33.4名 平均83.5%	実績 目標40名に対し30.1名 平均75.3%	差異 ▲8.2%
収入(千円) 処遇改善除く	73,414	69,427	▲3,987
事業 計画	達成	1. 生活行為向上リハビリテーション加算の算定目標1名達成。算定中2名 2. 一日当たり10名の短時間利用者様の獲得(3月末実績 10.4名)	
	未達成	1. 一日の利用者数40名目標であったが3月末で32.5名であった。リハビリのニーズはあっても入浴サービスを必要とするお客様のニーズに応えることが出来ないことも数字が伸びなかった原因の一つ。しかし、デイケアの特色を活かした営業はできた。 2. 生活行為向上リハビリテーション加算算定への新しい取り組みについて、老健大会で発表するための実績はできた。発表に繋げるために次年度に計画的に進める。	
経費削減取組	1. デイケアとリハビリ職の重複した書類(カルテ)を一つにまとめた。 2. 適宜、送迎ルートの見直しをして効率の良い送迎に努めた。		
その他			

平成29年度 事業報告書

部署名	デイサービス	記載 責任者	山根 健三
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

H.29.4 桜見学バスハイク H.29.5 つつじお花見バスツアー H.29.7 買い物ツアー H.29.7 七夕ふき流し作り H.29.7 おやつレク H.29.7 バスハイク H.29.8 かき氷作り H.29.9 おやつレク H.29.10 運動会 H.29.11 紅葉バスハイク H.29.11 買い物ツアー(園芸教室) H.29.11 スイートポテト作り H.29.12 生け花 H30.2 ゼリー作り H30.2 バレンタインケーキ作り H.30.3 河津桜お花見ツアー
--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	施設内研修 毎月実施 介護保険改正による研修会 介護保険施設集団指導 事業計画発表会 事業計画報告会 身体拘束廃止について 事故防止について 褥瘡、感染対策について 虐待防止について	山口県老人福祉施設 相互研修会	
稼働率(%)	予算	実績	差異
	定員40名に対し37.3人 (93.3%) 通期	定員40名に対し33.2人 (83.0%)	▲10.3%
収入(千円) 処遇改善除く	86,442	78,941	▲7,501
事業計画	達成	・各通所サービスと連携を図りながら1日の利用者数40名の登録確保・維持を目指すことができた ・申し送りノートを活用し、利用者情報の収集・共有の徹底 ・記録ミス等を減らす為、各スタッフに分かりやすいように書式を変更した ・送迎ルートの見直し、担当業務の明確化を行い、円滑に業務が遂行出来る様に努めた	
	未達成	・休みの補充が難しく稼働率93%を確保出来なかった。 ・個別ケアの計画作成がなかなかできなかったため、今後は利用者様それぞれの活動が提供できるよう取り組んでいきたい。	
経費削減取組	・こまめな電気の消灯の徹底、エアコンの温度管理に努めた。		
その他	・オールジャパンケアコンテスト参加(平井職員)		

平成29年度 事業報告書

部署名	デイ・ゆうわ	記載 責任者	硯谷 香里
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>H29.4/5老猿へお花見ツアー 4/12さくら蒸しパン作り 4/17ポン菓子でチョコづくり 4/21ナフコへ園芸療法の買い物ツアー 4/26やまぐちフラワーランドへ外出 6/14ばさら釜へのあじさい鑑賞 6/16ばさら釜へのカフェツアー 6/21あじさい寒天づくり 7/7のし梅づくり 7/16瀬里家へカフェツアー 8/2・7かき氷づくり 8/18道の駅上関海峽へカフェツアー 9/13ベビーカステラづくり 9/22ばさら釜へカフェツアー 10/4やまぐちフラワーランドへ外出 10/11ナフコへ園芸療法の買い物ツアー 10/25瀬里家へカフェツアー 10/27抹茶のどら焼きづくり 11/8瀬里家へカフェツアー 11/15瀬里家へカフェツアー 12/8ばさら釜へカフェツアー 12/15お菓子作りのための買い出し・マックスバリューへ買い物ツアー 12/22クリスマス会 H30.2/9お菓子作りのための買い出し・マックスバリューへ買い物ツアー 2/14チョコレートフォンデュ 3/7上関城山歴史公園に河津桜ツアー 3/28瀬里家へカフェツアー</p>
--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】		【施設外研修】	
	施設内研修 毎月実施 介護保険改正による研修会 介護保険施設集団指導 事業計画発表会 事業計画報告会 身体拘束廃止について 事故防止について 褥瘡、感染対策について 虐待防止について		周東総合病院研修参加 柳井地区介護支援専門員連絡協議会研修参加 認知症ケア専門士研修へ参加	
稼働率(%)	予算	実績	差異	
	定員12名に対し1日平均9.0人 (75%) 通期	定員12名に対し1日平均7.0人 (58%)	▲17%	
収入(千円) 処遇改善除く	1595 (10月補正予算組替)	1,032	▲563	
事業計画	達成	ご本人らしさを大切にされたケアの実施、「ありがとう」の言葉が通う現場をつくることで、利用者様が喜ばれ、笑顔や役割が持て、自立支援につながるケアが実践できた。また、認知症の方をケアさせていただくことで職員が学び、柳井市認知症地域支援推進員として、地域貢献事業への協力、認知症の人、ご家族、地域住民に対し、事業や支援体制を行うことができた。		
	未達成	介護者の急病や限界などによる利用中止が多く、また、新たな利用者の獲得が難しく、達成できなかった。認知症の方にとっていいサービスであることが、うまく情報提供できなかった。		
経費削減取組	①作品の再利用など、不必要な物品購入をしないよう、努力した。 ②送迎の際、こまめな電気の消灯の徹底やエアコンの温度管理に努め、無駄な電気代の節約に努めた。			
その他	12月1日柳井市による実地指導。特段の指摘事項なし。			

平成29年度 事業報告書

部署名	ケアハウス	記載 責任者	川口 欽市
-----	-------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<ul style="list-style-type: none"> ・訪問歯科:毎週金曜日 お達者クラブ:毎週金曜日 ・カラオケ、午後ティー:毎週月曜日、木曜日 ・くもん学習療法:毎週土曜日、日曜日 ・傾聴ボランティア:月1回 ・音楽療法 月1回 ・童謡クラブ 月2回 ・お誕生日会 月1開催 ・柳井南小学校「ふれあい教室」慰問 ・柳井中学校サマーコンサート ・小田小学校5年生ふれあい交流学習体験 ・ふれあいコンサート:月1回 ・スプリングコンサート ・かき氷レク ・七夕行事 ・納涼祭 ・盆踊りの練習 ・法人敬老会・敬老週間 ・伊保庄地区敬老会 ・柳井学園高校オータムコンサート ・おやつレク:月1回 ・矢野健康体操 ・クリスマス会 ・年末餅つき、大掃除 ・新春写真撮影 ・園芸レク:月1回 ・節分行事 ○外出レクリエーション ・いほのしょう春まつり ・買い物ツアー(毎週水曜日) ・お花見バスハイク ・新緑バスハイク ・伊保庄三世代交流大運動会 ・あじさいバスハイク ・山口フラワーランド バスハイク ・紅葉バスハイク ・カフェツアー:月2回 ・初詣 <p>※1月～3月末までは、インフルエンザ流行予防のため、外部からのレクリエーション等は中止。</p>
--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		<ul style="list-style-type: none"> ・プリセプター研修 ・褥瘡予防・発症後の対応について ・アテントによるオムツの研修 ・事故予防・発生時の対応について ・身体抑制廃止について ・苦情対応・接遇について ・感染予防、食中毒について ・高齢者虐待防止について ・褥瘡予防・発症後の対応について ・事故予防・発生時の対応について ・身体拘束廃止について ・苦情対応・接遇について ・感染予防、食中毒について ・高齢者虐待防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井広域介護支援専門員協議会総会・研修 ・職場におけるルールと接遇マナー(新人研修) ・山口県老人福祉施設研修会発表会 ・中国地方老人福祉施設研修発表会 ・軽費老人ホーム相談員会参加の為 ・フォローアップ研修 ・ノロウイルス予防体感セミナー 	
		予算	実績	差異
稼働率(%)	100%	98%	-2%	
収入(千円) 処遇改善除く	161,600	169,330	7,730	
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率は、目標を下回りましたが、介護度の高くなった分で予算達成。 ・レクリエーションの充実に取り組んだことをテーマに、老協協の山口県大会で発表し、中国地区の代表に選出された。 ・障害のある職員の受け入れをおこなっているため、職員間での情報の共有や、体調不良の際のフォローに職員全員で取り組んだ。 ・パーキンソン病の特殊な治療を行っている方の受け入れを行い、それに伴う勉強を行うことで看護に対する知識の向上に努めた。 ・職員能力の向上に努め、初任者研修1名、社会福祉士1名が資格を取得。 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・棟内でのリハビリについては、さらなる充実に取り組んでいきたい。 		
軽費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく物品管理することで、在庫管理を心がけた。 ・エアコンや照明の使用を節約することで、光熱費の削減に努めた。 			
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保の日:毎月30日 安全・安心・無事故の推進に努めた。 ・ゆうわ苑自治会活動:伊保庄地区自治会集会・伊保庄春祭り・伊保庄地区と阿月地区の海岸清掃 ・伊保庄地区敬老会打ち合わせ及び、伊保庄地区敬老会・伊保庄地区及び阿月地区ひとり歩き模擬訓練 ・伊保庄三世代大運動会の準備・撤収作業への参加 			

平成29年度 事業報告書

部署名	住宅型有料老人ホーム ゆうわま・メゾン	記載 責任者	波多野真吾
-----	------------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

- ・毎月行われるケアハウスでのふれあいコンサートや慰問等への参加
- ・誕生日プレゼント贈呈の実施
- ・頭の体操(計算、大人の塗り絵等)の実施
- ・入居者主導にてサイフォンでのコーヒーを提供

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて ・4/19介護同時改定のゆくえ ・5/9眠リスクン ・5/11アザレアンさなだ研修 ・5/19プリセプター報告 ・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・11/1成果発表会 ・11/17自動車安全運転講習会 ・1/19電話マナー口腔ケア研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・3/28地域密着型サービス事業者集団指導 	
稼働率(%)	予算	実績	差異
	100%	77%	▲23%
収入(千円) 処遇改善除く	25,140	22,032	▲3,108
事業計画	達成	家族懇談会を開催し、入居者ご家族から直接ご意見をいただくことができた。 タリアでの総合事業の他、器具を使ったりハビリへの利用者参加。	
	未達成	27床満床及び予算の未達成。(3月末20床)入居率95%をキープする。 接遇レベルの向上のための研修未実施。 医療機関への定期訪問、かかりつけ医への情報提供	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・デイ利用時など不在時の電気消灯及びエアコンオフ。 ・エアコンのフィルター清掃を行った。 ・フロアのエアコン温度調整。 		
その他			

平成29年度 事業報告書

部署名	定期巡回	記載 責任者	貞弘 鉄太
-----	------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・利用者の誕生日にプレゼントを渡し誕生日会の実施。(有料入居中の方)

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて ・4/19介護同時改定のゆくえ ・5/9眠リスクャン ・5/11アザレアンさなだ研修 ・5/19プリセプター報告 ・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・11/1成果発表会 ・11/17自動車安全運転講習会 ・1/19電話マナー口腔ケア研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・3/28地域密着型サービス事業者集団指導 	
稼働率(%)	予算	実績	差異
	24名 100%	17名 71%	▲29%
収入(千円) 処遇改善除く	30,645	29,473	▲1,172
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なミーティングを実施して業務改善、情報共有に努めた。 ・ケアマネや訪問看護きららへの情報提供を密に行い、信頼関係の構築に力を入れた。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・H29年4月の登録者数は7名。有料老人ホームマメゾンの入居者と契約する予定としていたが入居が予定通り進まず、H29年10月に予算を補正する。H29年3月での目標登録数の24名は未達成。(登録数は17名) 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間など入居者の就寝後はフロア、廊下など使用しない箇所の電気を消し節電に努めた。 ・エアコンのフィルター清掃を行った。 ・物品の受注を必要最低限とし在庫数に応じて申請を行った。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護きららと同行モニタリング 4月、6月、9月、11月、1月実施。 ・介護医療連携推進会議 第1回(5月18日)、第2回(8月17日)、第3回(11月16日)、第4回(2月15日)実施。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	ヘルパーステーション	記載 責任者	西原 敏江
-----	------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて ・4/19介護同時改定のゆくえ ・5/9眠リスクャン ・5/11アザレアンさなだ研修 ・5/19プリセプター報告 ・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・11/1成果発表会 ・11/17自動車安全運転講習会 ・1/19電話マナー口腔ケア研修 		
稼働率(%)	予算	実績	差異
	100%	79.50%	▲20.5%
収入(千円) 処遇改善除く	5,546	3,543	▲2,003
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・退職者がゼロ名だった。 ・有料老人ホームマメゾンと連携を取り定期巡回未登録者の受け皿となった。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・苑外研修の参加がゼロだった。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・プラスチック手袋とエンボス手袋を使い分けに取り組んだ。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・10月5日に山口県保健福祉企画室の現地指導受審があり文書指導等無く終了した。 ・職員が定期巡回、有料老人ホームマメゾンと兼務になっているのでヘルパー事業の営業活動をせず定期巡回、有料老人ホームマメゾンの運営の安定化を最優先した。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	グループホーム	記載 責任者	久保山香津美
-----	---------	-----------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・4/1お花会	・6/26ふれあいハーモニー	・11/7フラワーランド
・毎月の誕生会	・7/7七夕かざりづくり	・7/29納涼祭
・5/11花の苗買い物ツアー	・7/10なつかしのメロディー	・11/20おやつレク
・5/11おやつレク	・7/22ボランティア慰問(まみいりーず)	・12/4パンバイキング
・4/16伊保の庄春祭り	・8/7なつかしのメロディー	・12/25クリスマス会
・5/21伊保床地区三世交代交流運動会	・8/9パンバイキング	・8/23かき氷
・6/2楽しい歌クラブ	・8/17金魚ちょうちん見学	・12/13、27ハーモニカ演奏
・6/2なつかしの歌クラブ	・9/27お月見団子つ(おやつレク)	・1/17おやつレク
・6/22紫陽花見学(菓子の季)	・9/26敬老会	・1/10、24ハーモニカ
	・10/26芋ほり	・2/13バレンタインチョコ作り
		・3/2ひな祭り
		・2/24水墨画

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】					
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて ・4/3ドリームマップ ・4/19介護同時改定のゆくえ ・5/9眠りスキャン ・5/11アザレアンさなだ研修 ・5/22管理職研修 ・5/19プリセプター報告 ・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・10/25総合メディカル研修 ・11/1成果発表会 ・11/17自動車安全運転講習会 ・1/19電話マナー口腔ケア研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・5/23認知症地域推進会議 ・7/4あそか苑施設見学から学習環境を学ぶ ・11/7認知症医療介護従事者研修会 ・3/28地域密着型サービス事業者集団指導 					
稼働率(%)	<table border="1"> <tr> <th>予算</th> <th>実績</th> <th>差異△プラス▲マイナス</th> </tr> <tr> <td>100%</td> <td>99.30%</td> <td>▲0.7%</td> </tr> </table>	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	100%	99.30%	▲0.7%
予算	実績	差異△プラス▲マイナス					
100%	99.30%	▲0.7%					
収入(千円) 処遇改善除く	<table border="1"> <tr> <th>予算</th> <th>実績</th> <th>差異△プラス▲マイナス</th> </tr> <tr> <td>39,353</td> <td>39,076</td> <td>▲277</td> </tr> </table>	予算	実績	差異△プラス▲マイナス	39,353	39,076	▲277
予算	実績	差異△プラス▲マイナス					
39,353	39,076	▲277					
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・H28年度平均介護度2.8から H29年度平均介護度3.5となり平均介護度3以上を達成 ・公文療法は実施継続中 					
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・7名(パート2名含む)の中で研修への参加が1名から2名しかできなかった ・入院が続きその後の入居がスムーズにできなかった ・6月10月1月と入院がありご家族希望で居室を24日とっていた。がそのまま退居となった。2度目の入院で病院より療養型をすすめられ1月1日に退居となるが、正月であり動き始めに時間を要し、有料との兼ね合いもあり次の入居が2月5日となり1か月空いてしまった。 					
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンのフィルター清掃を行った。 ・電気、エアコン、電気毛布などの確認を2名にて行い徹底した。 ・物品の受注も最低限度にし、在庫がある時にはとらないようにした。 						
その他							

平成29年度 事業報告書

部署名	トータルケア	記載 責任者	井上 初代
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<ul style="list-style-type: none"> ・4/4,5お花見 ・4/16伊保の庄春祭り ・5/10つつじ見学 ・5/21伊保床地区三世代交流運動会 ・5/27楽しい歌クラブ ・6/2なつかしの歌クラブ ・6/22紫陽花見学(菓子の子) ・6/26ふれあいハーモニー ・7/5買い物支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・7/5オレンジムースづくり ・7/10なつかしのメロディー ・7/22ボランティア慰問(まみいりーず) ・7/29納涼祭 ・8/7なつかしのメロディー ・8/8買い物支援 ・8/8スティックお好み焼き作り ・9/26敬老会 ・10/10コスモス散策 	<ul style="list-style-type: none"> ・10/16買い物支援 ・10/16かぼちゃプリンづくり ・11/24買い物支援 ・11/24さつま芋スティック ・12/13、27ハーモニカ演奏 ・1/14阿月神明祭り見学 ・2/15買い物支援、チョコフォンジュ作り ・3/14買い物支援、真ん丸トースト作り ・3/28上関菜の花祭り見学
---	---	---

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】							
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/5組織づくりにむけて・4/3ドリームマップ ・4/19介護同時改定のゆくえ・5/9眠りスキャン ・5/11アザレアンさなだ研修・5/22管理職研修 ・5/19プリセプター報告 ・8/18過敏性肺炎 ・9/11同時改定の行方と対策 ・10/25総合メディカル研修 ・11/1成果発表会 ・11/17自動者安全運転講習会 ・12/15人権講座・身体拘束廃止・介護職員評価制度 ・1/19電話マナー口腔ケア研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・新任職員研修会(セミナーパーク) ・若手社員向けセミナー「伝える力」(山口大学) ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会研修 							
稼働率(%)	<table border="1"> <tr> <th>予算</th> <th>実績</th> <th>差異</th> </tr> <tr> <td>25名 100%</td> <td>19名 76%</td> <td>▲24%</td> </tr> </table>	予算	実績	差異	25名 100%	19名 76%	▲24%		
予算	実績	差異							
25名 100%	19名 76%	▲24%							
収入(千円) 処遇改善除く	65,937	66,175	238						
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・月200回の訪問回数を目指す・・・訪問体制強化加算につなぐことができた。 ・退職者ゼロを目指す・・・職員間の意見交換の場を増やし退職者ゼロであった。 ・訪問体制強化加算に繋ぐことや、ご利用者の介護度が重度化したことなどから、収入面では予算を上回った。 							
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・登録25名維持・・・月に1回、ご利用者様の主治医へご利用情報を提供し連携を図ったり、病院老健などへの営業を行ったが、25名の登録に結びつかなかった。 ・全国小規模多機能連絡協議会での活動発表。 							
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンのフィルター清掃。使用しない居室のエアコンの付けっ放し、不必要な水道の流しっ放しが無いように気を付けた。 ・物品の受注も最低限度にし、在庫がある時にはとらないようにした。 								
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井市集団指導を受講した。 ・運推進会議、年6回実施。(奇数月第3木曜日) ・配食サービスや安否確認などを増やし、月200回の訪問を目指し2月より訪問体制強化加算を算定した。 								

平成29年度 事業報告書

部署名	シンシア特養	記載 責任者	西村 昌弘
-----	--------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

○レクリエーション 4月おやつレク・花見 5月おやつレク 6月おやつレク・カフェツアー 7月おやつレク 8月おやつレク 9月おやつレク 10月おやつレク 11月おやつレク	12月おやつレク 1月おやつレク 2月おやつレク 3月おやつレク ○行事 6/26 海土路保育園慰問 7/1 藤生神楽保存会慰問 8/26 ふれあい祭り 9/21 敬老会 11/7 灘小3年生交流会	○その他 理容・美容サービス月1回ずつ
---	--	------------------------

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		<ul style="list-style-type: none"> ・ 4. 28腰痛予防 ・ 4. 21緊急時の対応 ・ 5. 25プリセプターシップ成果発表 ・ 5. 5食中毒 ・ 6. 12介護保険 ・ 7. 28虐待防止 ・ 8. 9看取り介護 ・ 8. 14認知症 ・ 9. 1ナイトケア、事故防止 ・ 9. 18介護技術、移乗 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月ユニットケア ・ 10. 6インフルエンザ ・ 11・9メンタルヘルス ・ 12. 14認知症ケア ・ 12. 25リハビリ、介護技術 ・ 12. 28人権講座 (H30) ・ 1. 8成果発表会 ・ 2. 8成果発表会 ・ 3. 2身体拘束廃止 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3. 22成果発表会 ・ 3. 23事故防止 ・ 接遇・ホスピタリティ・電話
	稼働率(%)	予算	実績	差異
	100%	99%	▲1%	
収入(千円) 処遇改善除く	139,002	137,995	▲1,007	
事業計画	達成	施設内研修に参加し報告書の提出率を上げる やりがいを感じた事例を年一回施設内で発表し、意見交換しながら能力を高めていく 定期的なミーティングによる意見交換をする 仕事の効率化を図るため、業務改善を行う 外出・料理レクの充実		
	未達成	次期ユニットリーダー候補の育成 研修大会発表に向けて取り組む くもん学習療法等を取り入れる 入居者の口腔ケアについてのミーティングを開催する 口腔ケアで個別に注意すべき点や難しい点などを挙げて後で状態が改善できるようチェック表を作成する		
経費削減取組	施設内だけで使用する書類は裏紙を使用した。 人がいない部屋のエアコンがないかこまめに確認し、いない部屋は切るようにした。 物品の発注は在庫表を基に必要な量だけ発注した。			
その他				

平成29年度 事業報告書

部署名	シンシア 短期入所生活介護	記載 責任者	宮本 晃輔
-----	------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

【レクリエーション】 H29.6 調理レク(ちらし寿司) H29.10 おやつレク(スイートポテト) H29.12 調理レク(にぎり寿司) クリスマス会 H30.1 料理レク(すき焼き) H30.3 おやつレク(おはぎ)	【行事】 H29.6 海土路保育園慰問 H29.8 シンシアふれあい祭り H29.9 シンシア敬老会 H29.11 灘小学校慰問 音楽レク・カラオケ
---	--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】		【施設外研修】	
	(施設内研修) (H29) ・4.28腰痛予防 ・4.21緊急時の対応 ・5.25プリセプターシップ成果発表 ・5.5食中毒 ・6.12介護保険 ・7.28虐待防止 ・8.9看取り介護 ・8.14認知症 ・9.1ナイトケア、事故防止 ・9.18介護技術、移乗		・9月ユニットケア ・10.6インフルエンザ ・11.9メンタルヘルス ・12.14認知症ケア ・12.25リハビリ、介護技術 ・12.28人権講座 (H30) ・1.8成果発表会 ・2.8成果発表会 ・3.2身体拘束廃止	
稼働率(%)	予算	実績	差異	
	100%	101%	1%	
収入(千円) 処遇改善除く	48,285	49,456	1,171	
事業計画	達成	・医療機関・他事業所と連携、特養の空床利用・緊急ショートを受け入れにて稼働率向上できた ・ユニットリーダー研修1名受講 ・ユニットミーティング実施し、業務改善を行った ・事例発表会実施 ・老施協の発表への取り組みは職員一丸となって実施		
	未達成	・介護福祉士受験者なし ・外出レク・調理レクが毎月実施出来ず ・化粧療法への取り組みが継続して実施出来ず		
経費削減取組	・エアコン・照明等を必要以上使用せず経費削減に努めた ・消耗品の消費軽減に努めた			
その他				

平成29年度 事業報告書

部署名	シンシアゆうわ デイサービスセンター	記載 責任者	坂本 晃洋
-----	-----------------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

○レクリエーション	12/18～23…クリスマス週間	9/21…敬老会
4/7・22…おやつレク(桜餅)	12/19…おやつレク(クリスマスケーキ)	8/26…ふれあい祭り
5/12・16…おやつレク(ちまき)	12月…干支人形作り	11/7…灘小3年生交流会
6/15・26…おやつレク(ドーナツ作り)	1/20・22…おやつレク(ぜんざい)	○その他
7/15・21…おやつレク(水まんじゅう作り)	2/16・22…おやつレク(チョコケーキ9)	12/4…福寿会
8/21・29…おやつレク(わらび餅作り)	3/5…料理レク(鍋料理)	理容・美容サービス各々1/月
9/7・22…おやつレク(みたらし団子作り)	3/16・20…おやつレク(おはぎ)	
10/16・28…おやつレク(さつまいも茶巾 絞り)	○行事	
11/21…運動会	6/26…海土路保育園	
11/10・21…おやつレク(ピザ焼き)	7/1…藤生神楽保存会	

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設】
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		(施設内研修) (H29) ・4.28腰痛予防 ・4.21緊急時の対応 ・5.25プリセプターシップ成果発表 ・5.5食中毒 ・6.12介護保険 ・7.28虐待防止 ・8.9看取り介護 ・8.14認知症 ・9.1ナイトケア、事故防止 ・9.18介護技術、移乗	・9月ユニットケア ・10.6インフルエンザ ・11.9メンタルヘルス ・12.14認知症ケア ・12.25リハビリ、介護技術 ・12.28人権講座 (H30) ・1.8成果発表会 ・2.8成果発表会 ・3.2身体拘束廃止
		10/11…岩国市通所サービス研修会	
稼働率(%)	予算	実績	差異
	89%	75%	▲14%
収入(千円) 処遇改善除く	36,501	33,100	▲3,401
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 定期的なミーティング開催による意見交換 業務書類の効率化 外部研修への参加 料理レクの実施 ノルディック講座の継続 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> 残業時間の削減 研修報告書の提出率を上げる 利用者様の生活訓練の充実 ボランティアの活用によるプログラムの充実 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> 過剰な物品発注を避け、定期的に在庫の確認をし、発注数を調整する。 板紙やFAX送付状で再利用可能な物品は再利用する。 		
その他	平成30年4月より、要支援利用者がタリアへ利用移行となる為、今年度で介護予防は営業終了。		

平成29年度 事業報告書

部署名	シンシア小規模	記載責任者	吉崎和江
-----	---------	-------	------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<ul style="list-style-type: none"> ・29. 5. 23・26蜂が峯バラ公園と錦果楼でカフェ ・29. 6. 19・24あじさい見学と錦果楼でカフェ ・29. 7. 19おやつレク たこ焼き ・29. 8. 21おやつレク白玉ぜんざい ・29. 9. 20～長山公園とジョイフルカフェ ・29. 11. 15～紅葉ドライブ ・29. 12. 15おやつレク梅が枝餅、スイーツポテト ・29. 12. 22クリスマス会 ・30. 1. 22鍋パーティー 	<ul style="list-style-type: none"> ・30. 2. 14チョコマシュマロ ・30. 3. 14おやつレク3色団子行事・慰問 29. 5. 24平田岩国音頭保存会 29. 6. 26海土路保育園 29. 7. 1藤生神楽保存会 29. 9. 21敬老会 29. 8. 26ふれあい祭り 29. 11. 7灘小3年生交流会 	<ul style="list-style-type: none"> ・29. 12. 4福寿会 その他 ・29. 12. 4福寿会 ・利用・美容サービス各々1/月
---	--	--

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	(施設内研修) (H29)		(施設外研修)	
	<ul style="list-style-type: none"> ・4. 28腰痛予防 ・4. 21緊急時の対応 ・5. 25プリセプターシップ成果発表 ・5. 5食中毒 ・6. 12介護保険 ・7. 28虐待防止 ・8. 9看取り介護 ・8. 14認知症 ・9. 1ナイトケア、事故防止 ・9. 18介護技術、移乗 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月ユニットケア ・10. 6インフルエンザ ・11. 9メンタルヘルス ・12. 14認知症ケア ・12. 25リハビリ、介護技術 ・12. 28人権講座 	<ul style="list-style-type: none"> ・3. 22成果発表会 ・3. 23事故防止 ・接遇・ホスピタリティ・電話 	<ul style="list-style-type: none"> (施設外研修) ・30. 3. 15小規模多機能連協研修
稼働率(%)		予算	実績	差異
		100%	99%	▲1%
収入(千円) 処遇改善除く		65,568	65,997	429
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングは利用者の個別モニタリングもあり、1/W以上実施し情報共有した。 ・研修参加数は時間を日中に設定しており限りがある為、不参加者は資料を手渡し、8割報告書提出。 ・定員25名の維持はほぼ達成。 ・外出レクは4企画13回実施。施設内食べ物レクは4回実施 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標管理シートは2/年の面談のみだが、チーフと共に日ごろの職員の声は聞き取るよう意識した。 ・訪問加算は回数不足で実施できず。 ・地域活動への参加も本人・家族の負担感大きくほとんど実施できず。 ・誕生会は利用日には実施。 		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・カルテ記録用紙を1枚/日から時系列記録に変更した。(介護記録、バイタル記録) ・照明、エアコンも極力節約し必要時のみに使用するよう努めた。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・課題であった平均介護度の低さは、2.1から2.8に上昇した。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	シンシアゆうわ居宅介護支援事業所	記載責任者	長谷川 亜矢
-----	------------------	-------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

なし

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)		(施設内研修) (H29) ・12.14認知症ケア ・12.25リハビリ、介護技術 ・12.28人権講座 (H30) ・1.8成果発表会 ・2.8成果発表会 ・3.2身体拘束廃止 ・3.22成果発表会 ・3.23事故防止 ・接遇・ホスピタリティ・電話	なし	
稼働率(%)		予算	実績	差異
		10%	51%	41%
収入(千円) 処遇改善除く		112	421	309
事業計画	達成	新規開設し利用者の確保は、計画より大幅に増えた。 開設時の職員の質の確保についても、予定通り遂行できた。		
	未達成	未達成事項なし		
経費削減取組		新規開設時の初期費用を必要最小限に留めた。		
その他				

平成29年度 事業報告書

部署名	栄養管理課	記載責任者	中尾 千代子
-----	-------	-------	--------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

<p>◎行事食提供 (お誕生会食・七夕・敬老会・クリスマス・お正月御膳・節分・ひな祭り・創立記念日・お花見弁当)</p> <p>◎苑内行事・地域交流への参加 伊保庄春祭り(4/16) 納涼祭(7/29) 男の料理教室(7/28) シンシアふれあい祭り(8/26) 敬老会(9/20・21) 地域交流忘年会(11/18) 鏡餅作り(12/28)</p> <p>◎利用者・各部署との交流 〈本部〉 ○おやつ作り</p> <p>・老健 かき氷レク(8/7) きゃあ餅(兵庫県郷土料理)作り(10/19) ホットケーキ作り(12/14) ケーキバイキング(12/25、12/26)</p> <p>・ケアハウス よもぎ蒸しパン(4/20) クレープ作り(6/9) スイカ割レク(8/11) みたらし団子(9/15) 南瓜ムース(10/13) ペビーかすてら(11/24) ガトーショ コラ(2/16) 桜餅(3/23)</p> <p>・デイゆうわ 桜蒸しパン(4/26) こいのぼりワッフル(5/3・4) パンケーキ(8/18) ペビーかすてら(9/13) だら焼き(9/27) だらやき(5/24) アジサイ寒天作り(6/21)</p> <p>・デイサービス のし梅(7/7) パインヨーグルト(7/7) みたらし団子(10/20) ハートケーキ(2/13・14・15) ・ハートのケーキ(2/13・14・15)</p> <p>・ばんびーな バレンタインチョコ 〈シンシア〉○おやつ作り</p> <p>そうめん(7/21) かき氷(8/19) フルーツ白玉(8/21) みたらし団子(9/7・22) お抹茶(10/11) さつまいも茶巾(10/16・28) スイートポテト(10/30・12/15) だら焼き(11/17・28) 梅が枝餅(12/15) クリスマスケーキ(12/19・苑内合同12/22) おしるこ(1/20・22) マシュマロチョコバナナ(2/14) ホットケーキ(2/15) チョコケーキ(2/16・22) 三色ゼリー(3/5) 三色団子(3/14) ○食事レクリエーション ちらし寿司(5/31) 握りずし(12/28) よせ鍋(1/22・3/5) ・すき焼き(1/29) ◎他食事サービス 伊保の庄地区敬老会スタッフお弁当・配食</p>
--

		【施設内研修】	【施設外研修】
職員の資質向上取組(施設内研修・施設外研修)		4/5管理職研修研修(ヘルスケア) 4/19 医療・介護同時改定のゆくえ(ヘルスケア) 4/21褥瘡予防対策・パーキンソン病患者様の治療 5/5・5/10・5/11アザレアンさなだの目指す地域包括ケア 5/8管理職研修(ヘルスケア) 5/19事故報告・ヒヤリハット プリセプターシップ成果発表、 5/22管理職研修(ヘルスケア) 6/2管理職研修(ヘルスケア) 6/16身体拘束 7/21接遇について 8/8感染予防食中毒 過敏性肺炎・研修報告 9/15高齢者虐待 9/28ユニットケアについての研修(シンシア) 10/20褥瘡予防 11/2 事業所別成果発表 11/17 自動車安全運転講習会・事故対策 12/15人権擁護・身体拘束廃止 H30. 1/19接遇について(電話対応) 2/16感染予防について ICTの利活用 2/27介護報酬改定について(シンシア) 3/16高齢者虐待防止	4/13山口県セミナーパーク新任職員研修 4/21 山口県セミナーパーク H29年度事業実施要領調整説明会 6/18 普通救命講習 7/11外国人介護人材の日本語教育・組織の在り方 7/18 住宅型有料老人ホーム視察 5/29・7/20・2/26栄養ケア情報提供書運用体制整備 7/21接遇について 7/27～28第28回全国介護老人保健施設大会 7/31山口県セミナーパーク 高齢者の食事の際の注意点や評価方法 8/23集団給食施設衛生講習会 10/26高齢者の口腔機能と嚥下について 11/4山口県健康づくりセンター 災害時の取り組み方 11/6特定給食施設等研修(山口県健康づくりセンター) 12/18H29年度新任職員フォローアップ研修 2/8 働き方改革セミナー
	事業計画	達成 ・加算を取る→老健新規対象者に算定できた。 ・良質な食事サービスの提供→毎食のソフト食提供がパートスタッフも含め全員できるようになった。 ・有料老人ホーム(マ・メゾン)と老健増床の食事運営について 5/16有料老人ホーム(マ・メゾン) 食事開始。ケアハウス厨房より食事提供。マ・メゾンで盛り付け配膳し提供。 9/19老健3階食事提供開始。温冷カート使用。おかずは老健厨房にて盛り付け、ご飯・汁は3階で盛り付け配膳し提供 ・クックチル調理週5日制確立→4/17よりクックチル週5日制の開始。(水曜日、日曜日調理休み) ・真空調理による食事の提供→鶏肉の照り焼き等の提供 未達成	
経費削減取組		・食材は、業者間の価格比較とサンプルを取り寄せ、商品比較を行い商品により業者を変えた。 ・紙類、ゴミ袋は再利用を心がけた。 ・節電、節水に努めた。	
その他		・集団給食施設一斉点検 7/12 本部 ・デイケアの配膳方法変更5/16より温冷カート使用 ・配食サービス6/16よりケアハウスから老健担当になる ・タリア 栄養士講座 8/30 1/24	

平成29年度 事業報告書

部署名	居宅	記載 責任者	山根 優子
-----	----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

・法人行事への協力(納涼祭、ひとり歩き搜索模擬訓練、講演会、地域交流忘年会等)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)		苑内研修には毎月参加した。	<ul style="list-style-type: none"> ・柳井広域介護支援専門員研修(年4回) ・柳井地区介護支援専門員研修(年4回) ・周東病院情報交換会(年3回) ・介護サービス提供事業者研修(年2回) ・更新研修Ⅱ(8月～10月) ・認定調査員研修 ・市内居宅合同事例検討会(年3回) ・山口県ケアマネジメント研究大会(10月) ・柳井市包括ケアマネ研修会(年6回) ・上関町地域包括ケア会議 ・パーキンソン学術講演会(4月) ・柳井認知症学会(5月) ・柳井医療センター公開講座(6月) ・認知症疾患医療センター地域定例会(6月) ・柳井市包括歯科医師との合同研修(8月) ・認知症疾患医療センター研修(11月) ・柳井市包括高齢者の消費者被害について(1月) ・上関町包括心のケアについて(2月) ・周東病院合同情報交換会(年2回) ・柳井医師会市民公開講座(3月) ・柳井市包括医師薬剤師歯科医師合同研修(3月) ・集団指導(3月) 	
稼働率(%)		予算	実績	差異
		75%	75%	0
収入(千円) 処遇改善除く		12,085	12,444	359
業務改善 について	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスを毎週1回開催し、情報共有やケース検討に努めた。 ・要介護件数が1年間で4月64件→3月88件と、24件増えた。 ・初期加算、退院退所時加算、入院時連携加算をもれなく算定した。 ・前期、後期共、特定事業所集中減算の適用なし。毎月書類を作成し状況把握や事前準備をした。 ・毎月の居宅収入や利用者動向について把握、分析を行った。 ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会、柳井広域介護支援専門員連絡協議会、周東総合病院交換会、苑内研修等出来る範囲での研修には全て参加した。 ・民生委員連絡協議会に毎月参加し地域との情報共有をはかった。(阿月地区、伊保庄地区) ・法定研修1名参加(更新研修Ⅱ) 		
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・急激な件数増加、複雑多様なケースの割合増による業務の煩雑化などで、業務を圧迫しており、業務に追われる状態の改善が十分でなかった。 		
経費削減取組		<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の温度設定には充分に気を配っている。また必要最小限で使用している。 ・公用車をなるべく乗り合わせて使用している。 ・事業所内の電灯は、外出時こまめに消している。 		
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・介護の集いに参加し、行政や他事業所との連携及び地域福祉への貢献をした。 ・柳井地区介護支援専門員連絡協議会の役員就任。 ・柳井市認知症初期集中支援チーム活動。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	地域包括支援センター南部支所	記載責任者	石本 優太
-----	----------------	-------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

日常生活圏域における介護予防利用者の介護予防・日常生活支援総合事業の遂行(介護予防ケアプランの作成、相談支援、定期訪問 等)

②運営活動報告

		【施設内研修】	【施設外研修】	
職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)		6/16 全体研修	6/21 周東総合病院主催 情報交換会	
		11/17 全体研修	7/13 第1回 柳井市介護支援専門員研修会 7/21 合同情報交換会	
		1/19 全体研修	9/14 第2回 柳井市介護支援専門員研修会	
			10/18 周東総合病院主催 情報交換会 10/26 柳井市介護サービス提供事業者連絡協議会 柳井地区介護支援専門員連絡協議会 柳井市地域包括支援センター合同研修会 11/14 認知症疾患医療センター地域定例協議会 11/21 第3回 柳井市介護支援専門員研修会 12/8 柳井市地域包括支援センター研修会 3/1 柳井市 医療・介護連携 多職種合同研修 3/16 第4回 柳井市介護支援専門員研修会 3/21 周東総合病院主催 情報交換会	
稼働率(%)		予算	実績	差異
収入(千円) 処遇改善除く				
事業計画	達成			
	未達成			
経費削減取組				
その他	<p>阿月・伊保庄地区の民生委員連絡協議会に毎月、居宅と共に参加し地域との情報共有を図った。</p> <p>居宅介護支援事業所を中心とした、他事業所との連携を目的に「介護の集い」に参加した。</p> <p>平成29年度より開始となった「介護予防・日常生活支援総合事業」について、対象利用者に適切な説明を行うと共に、サービス提供事業所と連携しながら適切なサービス提供が行えるよう業務を遂行した。</p> <p>担当区域において、居宅介護支援事業所への委託利用者に対しても説明、契約書及び重要事項説明書の更新を行った。</p>			

平成29年度 事業報告書

部署名	ソーシャル・コンシェルジュ	記載 責任者	西依 憲一
-----	---------------	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

法人行事に主に参加

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	全体研修 (毎月実施) 事業計画発表会 事業報告発表会 医療介護同時改定研修会 ケアビレッジ箱根崎視察報告	介護職種の技能実習指導員講習会 第36回中国地区老人福祉施設長研修会 オールジャパンケアコンテスト ケアビレッジ箱根崎視察 (強化型老健取り組 若手 職員向け「聴く力」 中小企業の為の採用戦略セミナー	
稼働率(%)	予算	実績	差異
	平成29年12月より100床増床 100%稼働	平成29年12月 82% 平成30年 3月 84%	▲16~18%
収入(千円) 処遇改善除く	当初予算 386,408	334,207	▲52,201
	下期補正予算 335,003		▲796
事業計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> 平成29年10月から平成30年2月までの期間、強化型老健への移行が現実化した。 在宅系入居施設(ケアハウス、グループホーム)との入退所連携を図ることが出来た。 複数事業所多職種によるライフパス会議の定着。 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> 増床計画通りに遂行できず、3月末で稼働率84%と低迷。 営業計画に沿った営業活動が実施出来なかった。 ライフパス会議を経営戦略を含めたものまで変更できなかった。 在宅復帰支援に対する個々の理解を深める為の勉強会が実施できなかった。 R4システムを利用したアセスメントに取り組めなかった。 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> 入居者管理を紙ベースからPC管理に移行した。 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> 入退所管理システムをエクセルで作成し、強化型条件や日々の管理方法の簡素化が図れた。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	管理部	記載 責任者	立山 裕美
-----	-----	-----------	-------

①利用者サービス(各行事、レクリエーションなど)

平成29年12月	・ばんびいなクリスマス会(ケーキのデコレーション、サンタクロースの登場) ・門松作り、年賀状の作成
平成30年2月	・節分豆まき(TCの)豆まきに参加 ・バレンタインチョコレート作り
<ul style="list-style-type: none"> ・GH、TC、CH、老健、DC、DS等事業所を訪問し、利用者様とふれ合う(感染症予防期間は除く) ・避難訓練の実施 	

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	・全体研修の参加	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業所内保育施設等保育従事者研修会(中期)参加 平成29年10月5日 ・平成29年度事業所内保育施設等設置者研修参加 平成29年12月8日 	
稼働率(%)	予算	実績	差異
収入(千円) 処遇改善除く			
事業 計画	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度ばんびいな利用登録者数 23名 ・平成29年度ばんびいな利用者延べ人数 148名 月別利用者数(平成29年9月6名 10月6名 11月20名 12月33名 平成30年1月17名 2月24名 3月43名) ・ルンビニ第二保育園、若葉保育園、平生児童クラブ、小田小児童クラブの迎え対応 ・平成30年2月より土曜日の預かり開始 	
	未達成	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士の時間差勤務が整っていないため、早出、遅出勤務の対応がまだ不十分である 	
経費削減取組	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に寄付の声掛けをし、ベビー用品や玩具の利用できるものは利用している。 ・廃材等を利用し、作れるものは手作りで作成し使用している。 		
その他	<p>平成30年2月20日 山口県健康福祉部子ども・子育て応援局 子ども政策課 立入調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・預かりの子ども的人数が4名以上の場合は、2名の職員の配置が必要であると指導を受ける。原則1名は有資格者であるが、1名は無資格者でも良いとのことより、4名以上の預かりの時は、事務より1名補助で配置している。また、4月より保育士1名パートにて採用していただく。 ・保護者との連絡として連絡帳の使用を指導される。学研にて乳・幼児用、学童用の連絡帳を購入。保護者に購入していただくようにする。 		

平成29年度 事業報告書

部署名	管理部	記載 責任者	鳥打 昌秀
-----	-----	-----------	-------

①各行事

日付	内容	日付	内容
H29.4.3	ドリームマップ(田岡講師)	H29.10.14	理事会
H29.4.7	入社式・辞令交付式	H29.11.1	事業所別成果発表会
H29.4.8	新入職員歓迎会	H29.11.18	ひとり歩き搜索模擬訓練
H29.4.16	いほのしょう春まつり	H29.11.18	地域交流忘年会
H29.4.17	マ・メゾン竣工式・講演会	H29.12.2	理事会
H29.4.20	阿月老人会講演会	H29.12.9	職員忘年会
H29.4.20~22	マ・メゾン内覧会	H29.12.12	小田小認知症サポーター養成講座
H29.4.27	マ・メゾン落成式・講演会	H29.12.14	柳井南中認知症サポーター養成講座
H29.5.3	マ・メゾン開設	H29.12.19	柳井南小認知症サポーター養成講座
H29.5.11	伊保庄三世交代大運動会	H29.12.28	仕事納め式
H29.5.27	理事会(決算報告)	H30.1.4	仕事始め式・年始神事・交通安全祈願
H29.6.11	灘地区自治会清掃(シンシア)	H30.1.27	介護職員初任者研修講座閉講
H29.6.22	定時評議員・理事会	H30.3.3	新入職員オリエンテーション
H29.7.2	阿月・伊保庄海岸清掃	H30.3.17	理事会
H29.7.11	消防避難訓練(シンシア)	H30.3.21	介護者教室(片山先生)(シンシア)
H29.7.17	藤生海岸清掃(シンシア)	H30.3.28	新入職員研修開始
H29.7.22	職場見学会		
H29.7.29	納涼祭		
H29.8.10	理事会		
H29.8.25	職員選考試験		
H29.8.26	ふれあい祭り(シンシア)		
H29.9.1	老健増床竣工式神事		
H29.9.2	介護職員初任者研修開講		
H29.9.20	敬老会(本部)		
H29.9.21	敬老会(シンシア)		
H29.9.23	介護者教室(片山先生)		

②運営活動報告

	内容	講師		
【施設内研修】	H29.4.21	褥瘡対策	施設職員	
	H29.5.19	事故報告	施設職員	
	H29.6.16	身体拘束廃止	施設職員	
	H29.7.21	県老人福祉施設相互研修大会発表会	施設職員	
	H29.8.18	ケアビレッジ箱根崎の見学報告	施設職員	
	H29.9.8	老健全国大会研修発表	施設職員	
	H29.10.20	オールジャパンケアコンテスト報告会	施設職員	
	H29.11.1	第2回 事業所別成果発表会	施設職員	
	H29.11.10	交通安全講習	施設職員	
	H29.12.15	行動規範委員会	施設職員	
	H29.1.19	行動規範委員会	施設職員	
	H29.2.16	感染対策委員会	施設職員	
	H29.3.16	コンプライアンス委員会	施設職員	
	職員の資質向上取組 (施設内研修・施設外研修)	H29.4.13~14	平成29年度 社会福祉法人等新任職員研修会	
		H29.4.25	平成29年度 認定調査員研修	
		H29.6.7	福祉車両安全運転講習会	
		H29.6.13	外国人介護人材の現状と課題について きたおおじ山田先生・光山様との懇談	
		H29.6.8~9	生活向上リハビリテーション研修会	
		H29.7.11	外国人介護人材を長期的に活用する日本語教育 組織の在り方徹底解説セミナー	
		H29.7.13	山口県社会福祉法人経営協議会 平成29年度 社会福祉法人会計研修会「新任研修」	
H29.7.20		栄養ケア情報に関する研修会		
H29.7.27~28		全国老人保健施設大会 愛媛・松山		
H29.7.19		施設見学 ケアビレッジ 箱根崎		
H29.7.19		強化型老健の運営についての研修・情報交流会		
H29.7.30		介護予防推進リーダー導入研修会		
H29.8.9		若手社員向けセミナー「聴く力」		
H29.9.6		若手職員向けセミナー「伝える力」		
H29.9.13		ユニットリーダー研修		
H29.9.14~15		第49回 中国地区老人福祉施設研修大会		
H29.10.2	ユニットリーダー実地研修			
H29.10.12~13	オールジャパンケアコンテスト			
H29.10.5	平成29年度 事業所内保育施設等保育従事者研修会			
H29.10.30	平成29年度 老人福祉施設看護職員研修会			
H29.11.6	特定給食施設研修会			
H29.11.7	認知症医療・介護従事者研修会			
H29.11.13	平成29年度 障がい者職業生活相談員資格認定講習			
H29.11.20	EPA介護福祉士候補者国家試験対策動画講義プログラム			
H29.12.1	柳井パーキンソン病学術講演会			
H30.1.28	平成29年度 スポーツサポート研修会			
H30.2.9~11	外国人介護人材採用促進合同交流会			
H30.2.25	平成30年度 介護報酬改定について			

業務改善について	個々のルーティーンを洗い出し、表にまとめ業務に偏りが生じないよう改善に努めた。現在も改善努力を継続中である。
経費削減取組	物品関係 週単位、月間単位に切り替えたことで、対応の時間や申請内容の見直しができ、在庫管理の改善につなげることができた。

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・採用試験、学校訪問、就職説明会、職場見学会、受験者数、採用実績等（別紙のとおり） ・介護職員初任者研修実施（別紙のとおり） ・建物修繕工事（別紙のとおり）
-----	--

③地域包括ケアシステム構築推進事業について

住宅型有料老人ホーム・メソンの内覧、落成記念に併せて関係者、地域住民を対象として講演会を開催

開催日	講師	会場	テーマ
H29.4.17	酒井 麻由美先生 (株式会社ヘルスケア経営研究所副所長)	柳井	平成30年度医療・介護同時改定の概要
H29.4.27	宮島 渡先生 (社会福祉法人 恵仁福祉協会高齢者総合福祉施設 アザレアンさなだ総合施設長)	柳井	アザレアンさなだの目指す 「地域包括ケア」

「地域まるごと家族のわ」をテーマに外部講師をお招きし地域住民を対象とし講演会を開催

開催日	講師	会場	テーマ
H29.9.23	片山禎夫先生 (片山内科クリニック院長)	柳井	認知機能が低下した時の対処・対応法
H29.3.21	片山禎夫先生 (片山内科クリニック院長)	岩国	認知機能が低下した時の対処・対応法

④学術発表について

各大会において演題発表として日々の研究成果を発表。

開催日	大会名	テーマ
H29.7.27～28	第28回 全国介護老人保健施設大会(愛媛)	食について
H29.9.15	第49回 中国地区老人福祉施設研修大会(島根)	いつも元気に、心と身体
H29.10.6～7	第8回 オールジャパンケアコンテスト	認知症・食事・入浴・排泄・看取り・口腔ケア

平成29年度 求人関係実施状況

学卒向け職場見学会・選考試験

日付	内容	応募者	内定	職場見学会	職場見学会参加者
平成29年8月25日(金)	選考試験第1回	1	1	平成29年7月22日(土) 11:00~16:00 7月29日(土) 13:00~17:00	7/22 4名 7/29 0名
平成29年9月29日(金)	選考試験第2回	0	0	随時	0
平成29年11月29日(水)	選考試験第3回	0	0	随時	0
平成30年2月23日(金)	選考試験第4回	0	0	随時	1
計		1名	1名		5名

就職説明会への参加

日付	内容	参加者	人数
6月2日	県内就職促進協議会(柳井)	丸本	10校と面談
6月5日	県内就職促進協議会(岩国)	中原	9校12名
5月19日	理学療法学科就職説明会	西依(昌)	3学年67名
7月15日	山口県社協 福祉のしごと(山口)	丸本	1
8月10日	ふるさと山口Uターン就職フェア	丸本	0
10月20日	ハローワーク 障がい者合同就職面接会(柳井)	佐伯	4(内定2名)
10月20日	麻生リハビリテーション大学校就職説明会	丸本	6
11月10日	ハローワーク 介護就職面接会	丸本	0
12月13日	山口地域就職説明会	丸本	1
1月12日	福祉のしごと	丸本	1
1月23日	採用・就職担当者意見交換会	丸本	14校
2月1日	平成29年度柳井地域合同就職面接会	丸本	2
2月27日	女子学生向けキャリア支援ガイダンス	丸本	5
3月7日	新卒・既卒ぶち応援! 元気やまぐち就職説明会	丸本	0

学校訪問

日付	内容	参加者
5月25日	聖光高等学校 ドリームマップ視察	佐伯
6月27日	徳山大学・YIC看護福祉専門学校・山口県立大学・宇部フロンティア大学	丸本
6月28日	広島都市学園大学・広島女学院大学・比治山大学・IWAD環境福祉専門学校	丸本
6月29日	広島文化学園大学・広島国際大学・川崎医療福祉大学・川崎医療短期大学	丸本
7/10~7/12	沖縄県各高等学校	丸本
9月12日	広島都市学園大学・西風新都キャンパス	丸本
9月25日	広島文化学園大学・広島福祉専門学校・広島国際学院大学・広島国際大学他	丸本
9月27日	山口県立大学・福岡国際医療福祉学院	丸本
10/6~10/7	宇部フロンティア大学・下関看護リハビリテーション学校・福岡医健専門学校他	丸本
10月11日	広島市近郊の大学及び職安等	丸本

採用状況・退職状況

学卒採用	1名(女性1名)
中途職員採用状況	採用数29名 (男性13名・女性16名 正職7名・常勤パート5名・パート17名)
退職者数	退職者36名 (男性20名・女性16名 正職10名・常勤パート8名・パート18名)

平成29年度 施設外研修一覧

日付	場所	内容	研修参加者
4月25日	山口県総合保健会館第1研修室	平成29年度第1回認定調査員研修	宗里 和秀
3月22日	山口県セミナーパーク講堂	集団指導(訪問介護・居宅介護支援)	山根 優子
3月22日	山口県セミナーパーク講堂	集団指導(介護保険施設等)	細川 みちる 田房 聡子 宮本 晃輔 高橋 太一 齋藤 光佑
4月13、14日	山口県セミナーパーク	平成29年度社会福祉法人等信任研修	瀬川 未歩 中田 麻緒 利光 菜緒 相本 桃代 田中 佐也佳 尾川 恵 森田 和希 大崎 真衣 吉原 もも香
4月21日	山口県セミナーパーク	平成29年度研修事業実施要領等調査説明会	梅本 瑠美
4月13日	柳井総合庁舎2階 大会議室	柳井広域介護支援専門員連絡協議会 平成29年度総会及び研修会「規定の倫理」	山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
4月24日	上関町総合文化センター1階 研修室	上関地域ケア会議の開催について	藤谷 紀子 宗里 和秀 山根 優子
6月7日	広島県健康福祉センター8階研修室	福祉車両安全運転講習会	富川 昌哉
6月6日、7日	ホテルかめ福(山口市湯田温泉4-5)	第47回山口県老人福祉施設相互研修会	齋藤 光佑 川井恭史郎
5月18日	柳井市総合福祉センター4階大ホール	平成29年度柳井市介護サービス提供事業者連絡協議会	理事長 宗里 和秀 藤谷 紀子 山根 優子
8月2日	ソラシティカンパレンスセンター (東京都千代田区神田駿河台4-6)	2017年度前期ユニットケア施設管理者研修	富田 素弘
7月20日、21日	広島市中区基町6-36	第28回中国・四国地区社会福祉法人経営者セミナー	理事長 中村 智子
6月8日、9日	東京ファッションタウンビル東館9階研修室906	生活行為向上リハビリテーション研修会(東京会場)	西依 昌子
9月13日～15日	TKPガーデンシティPREMIUM広島駅前	ユニットリーダー研修	小川 登美恵
6月15日～16日	東京都大田区産業プラザpioコンベンションホール	6/15全国個室ユニット型施設推進協議会社員総会・6/16幸清会と面談	理事長 中村 智子
6月7日～8日	ケアセンターきたおおじ (京都市北区紫野大徳寺町49-3)	外国人介護人材と育成について(山田先生、光山氏と面談)	理事長 中村 智子
6月23日～25日	京都市北区紫野町大徳寺町及び京都タワーホテル研修会場	6/23地域包括ケア事業研究所にて研修勉強会 6/24地域包括ケア研究会および懇親会	理事長 中村 智子
6月6日、7日	ホテルかめ福(山口市湯田温泉4-5)	山口県老人福祉施設相互研修会参加のため	川口 欽市 齋藤光佑 長尾 拓人 川井恭史郎 平井夏実
7月11日	RCC文化センター(広島市中区)	外国人介護人材を長期的に活用する日本語教育・組織の在り方徹底解説セミナー	理事長 中村 智子 難波 朋子 加藤 美由紀
7月13日	ホテルかめ福 ロイヤルホール(山口市湯田温泉4-5)	山口県社会福祉法人経営者協議会H29年度社会福祉法人会計研修会「新任研修」	橋高 美貴
6月13日	柳井医療センター 2階会議室	認知疾患医療センター 地域定例協議会・包括支援センター研修会合同開催 周辺症状(BPSD)出現した方が地域で暮らしていくために	山根 優子 宗里 和秀
6月21日	周東総合病院 東館7階講堂	第148回 情報交換会	山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
7月4日	社会福祉法人明照会特別養護老人ホームあそか苑 (兵庫県伊丹市中野西1丁目18番地)	社会福祉法人明照会特別養護老人ホームあそか苑施設見学	西原 敏江 矢野稚子
7月18日	福岡市 (株)西日本介護サービス	住宅型有料老人ホーム視察	理事長 中村 智子 波多野 真吾 山根 健三 畠中 絢香
7月19日	福岡市内有料老人ホーム・熊本県ケアビレッジ箱根崎	施設見学	理事長 中村 智子 川口 欽市 田房利一 西依 昌子 中上竜太 高橋 太一
7月27日、28日	全国老人保健施設大会 愛媛in松山	全国老人保健施設大会 愛媛in松山への参加	笠本 典男 溝部将平 中上竜太 上村南美 河村 英美
7月14日	公文教育研究会 徳山事務局	2017年度学習療法マスター認定研修会	坂本 晃洋 川井 恭史郎
7月20日	岩国総合庁舎1階 入札会議室	栄養ケア情報提供に関する研修会に参加の為	轟 章代
9月14日	山口県セミナーパーク(山口市秋穂二島1062)	施設介護支援専門員研修会(リスクマネジメントの観点からケアプランを考える)	田房 利一
7月31日	山口県セミナーパーク 一般研修室204	平成29年度山口県老人保健施設協議会第1回栄養部会開催について	梅本 瑠美
7月26日	周東総合病院7階大ホール	柳井市介護サービス提供事業者連絡協議会及び柳井市地域包括支援センター合同研修会開催について「高齢者のフットケア」	山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
8月9日	山口大学	若手社員向けセミナー「聴く力」	富川 昌哉 高橋 太一
9月6日	(株)日本政策金融公庫広島支店	若手社員向けセミナー「伝える力」	齋藤 光佑
9月20日	山口大学	若手社員向けセミナー「伝える力」	杉山 祐弦
8月29日	スターピアくだまつ	公正採用選考に係る研修会	丸本 健治
9月3日～8日	ベトナム ハノイ	外国人介護人材ベトナム視察研修会	理事長 中村 智子 丸本 健治
8月23日	山口県柳井総合庁舎	平成29年度集団給食施設衛生講習会	梅本 瑠美
8月30日	(株)ヒロカシ(広島市西区楠木町4-1-5)	神事用品借受の為	丸本 健治
9/24～26日	ホテルJALシティ田町 (東京都港区芝浦3-16-8)	全国老人福祉施設協議会 社会福祉法人制度改革・監査対応セミナー	理事長 中村 智子

8月30日	フクラシア八重州 K会議室 (東京都中央区八重州2-4-1 ユニオン八重州ビル(常和八重州ビル)3F)	居宅サービス連携試行事業 事前説明会参加の為	川口 欽市
9月14日～15日	松江市島根県民ホール	第49回中国地区老人福祉施設研修会	波多野 真吾 貞弘 鉄太 齋藤 光佑 川井 恭史郎
9月12日	山口県総合保健会館(山口市)	改正育児・介護休業法とハラスメント防止のための説明会	鳥打 昌秀
9月13日	広島市中小企業会館	広川(株)主催による秋の見本市(展示会)	梅本 瑠美
10月28日～29日	全国町村会館(東京都千代田区1-11-35)	外国人介護人材の確保・育成・定着	理事長 中村 智子
9月7日	山口県立大学キャンパス6号館3階F301教室	認定調査員(現任Ⅱ)研修	藤谷 紀子
10月5日	山口県セミナーパーク	認可外保育施設の保育従事者に対するの研修	立山 裕美
10月30日	山口県セミナーパーク	平成29年度老人福祉施設看護職員研修	城賀本 博美
11月13日～14日	山口職業能力開発促進センター2階 (山口市矢原1284-1)	平成29年度障害者職業生活相談員資格認定講習	佐伯 恵子
10月6日～7日	鳥取県米子市両三抑1400	第8回オールジャパンケアコンテスト	田村 直 西依 憲一 平井夏実 矢野稚子
10月29日	山口県社会福祉会館	現任職員研修会③認知症高齢者へのアプローチ	硯谷 香里
12月14日	山口県セミナーパーク	保健衛生事業向け腰痛予防対策講習会	西 和範
10月11日	岩国市福祉会館2階	岩国市通所サービス事業所情報・意見交換会	坂本 晃洋
11月4日	山口県健康づくりセンター	平成29年度山口県老人保健施設協議会第2回栄養部会	梅本 瑠美
10月24日	シンフォニア岩国(岩国市三笠町1丁目1-1)	平成29年度安全運転管理者等法定講習	富田 素弘
10月18日	周東総合病院	第154回情報交換会	山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
10月26日	総合福祉センター4階大ホール	柳井市介護サービス提供事業者連絡協議会・柳井地区介護支援専門員連絡協議会	山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
11月6日	山口県健康づくりセンター2階多目的ホール	特定給食施設等研修	轟 章代
10月18日	ベルゼ	UCC食材展示会	畠中 絢香
10月26日	総合福祉センター4階大ホール	高齢者の口腔機能と嚥下について	加藤 美由紀 畠中 絢香 石村 瑞恵 中村 美翔 利光 菜緒 田中 佐也佳
12月8日	山口県セミナーパーク	平成29年度事業所内保育施設等設置者研修会	立山 裕美
11月20日	大阪市中央区南船場4-3-2 ヒューリック心斎橋ビル	平成29年度外国人介護福祉士候補者学習支援事業	ヌラフィ テヘレシアマガダレナシマモラ
11月6日	広島市南区元宇品23-1 グランドプリンスホテル	中国地区老人福祉施設研修会	理事長 中村 智子 西依 憲一 川口 欽市
11月16日	柳井市総合庁舎2階大会議室	柳井広域介護支援専門員連絡協議会 平成29年度第3回ケアマネ研修会「確認の為に聞きたい」	山根 優子 藤谷 紀子 理事長 宗里 和秀 西依 憲一 川口 欽市
1月17日～19日	岡山コンベンションセンター	2017年度ユニットリーダー研修	長尾 拓人
2月5日～9日	介護老人保健施設べあれんと	ユニットリーダー研修・実地研修	長尾 拓人
11月16日～17日	北九州市小倉北区・福岡市中央区・熊本県	西日本国際福祉機器展・M&Cパートナーコンサルティング他面談	理事長 中村 智子 川口 欽市 川井恭史郎
11月28日	広島県安佐北区 野村病院	老健・ケアハウス・有料申請者事前面接調査の為	西依 憲一
12月2日	広島市南区宇品東1-1-7 県立広島大学	一般社団法人中国地域ニュービジネス協議会主催 第7回「魅力発生グランプリ2017」見学	鳥打 昌秀
12月2日	広島市南区宇品東1-1-7 県立広島大学	一般社団法人中国地域ニュービジネス協議会主催 第7回「魅力発生グランプリ2017」見学	齋藤 光佑
12月13日	山口県セミナーパーク	技能実習指導員講習会	西依 憲一
12月18日	山口県セミナーパーク	平成29年度社会福祉法人等新任職員フォローアップ研修会	田中 佐也佳 森田 和希 利光 菜緒 尾川 恵 瀬川 未歩 大崎 真衣 吉原 もも香
1月11日	柳井市総合庁舎	難病講演会	梅本 瑠美
1月22日～23日	東京都江東区有明	介護ロボットフォーラム2017	理事長 中村 智子
1月24日	広島産業会館西展示館	UCC食材展示会	畠中 絢香
1月10日	柳井市文化会館3階集会所	消費者被害防止と見守り活動に関するセミナーについて	理事長 山根 優子 藤谷 紀子 宗里 和秀
1月11日	柳井市総合庁舎	難病講演会(災害に備えた難病患者支援)	笠本 典男
1月23日	岩国市保健センター	平成29年度(第2回岩国市介護支援専門員研修会)	長谷川 亜矢
2月8日	広島産業会館西館	働き方改革セミナー2018	理事長 中村 智子 難波 朋子 加藤 美由紀
1月30日	山口グランドホテル	中小企業のための採用戦略セミナー	佐伯 恵子 齋藤 光佑
2月19日	柳井市総合福祉センター4階大ホール	相談支援専門員と介護支援専門員のコラボ研修	宗里 和秀 藤谷 紀子 山根 優子 齋藤 光佑
2月9日～11日	東京都千代田区永田町1-11-35	外国人介護人材採用促進合同交流会	理事長 中村 智子 丸本 健治 鳥打昌秀
2月25日	山口県総合保険会館	平成30年度介護報酬改定について	川口 欽市 佐伯恵子
2月26日	山口県岩国総合庁舎	栄養ケア情報提供体制整備に関する研修会	轟 章代
3月1日	山口市大学秋穂二島1062セミナーパーク	平成29年度山口県老人保健施設協議会・第2回支援相談員部会に参加のため	齋藤光佑
2月21日	周東総合病院東館7階講堂	第157回情報交換会	山根 優子 宗里 和秀 藤谷 紀子
3月13日	東京ビッグサイト	CareTex2018 関西医療介護協同組合との面談打ち合わせ	理事長 中村 智子 鳥打 昌秀 西依 昌子 中上 竜太
3月16日	ケアハウスひかり苑	第2回経費老人ホーム相談員会	高橋 太一
3月28日	柳井市役所3F大会議室	平成29年度地域密着サービス事業者集団指導参加	久保山香津美
3月7日	きららラポール並木道	ロボットスーツHALの運用について	理事長 中村 智子 川口 欽市 笠本 典男 中上 竜太

4月12日	柳井総合庁舎2階大会議室	柳井広域介護支援専門員連絡協議会平成30年年度研修会「介護支援専門員の倫理—コンプライアンスについて」	理事長 中村 智子 宗里 和秀 山根 優子 中上 竜太 笠本 典男 藤谷 紀子
3月19日	上関総合文化センター研修室	平成29年度心の講演会	山根 優子 藤谷 紀子
3月26日	山口県セミナーパーク	訪問看護事業者の集団指導	城賀本 博美
3月27日	山口県セミナーパーク	平成29年度介護保険施設等集団指導	山根 優子 長谷川 亜矢 原 貴史
3月26日	山口県セミナーパーク	平成29年度介護保険施設等集団指導	西依 憲一 山根 健三 高橋 太一 溝部 将平 富川 昌哉 富田 素弘

平成29年度 事業報告書

部署名	企画課	記載 責任者	難波 朋子
-----	-----	-----------	-------

①理事会・評議員会報告

<ul style="list-style-type: none"> 第1回 理事会 ・理事会運営規定・評議員会運営規定・事業報告・決算報告・監事監査報告・社会福祉充実計画 老健増築・車両リース業者・複合機の購入・定款変更・補正予算・施設整備補助金 第1回 定時評議員会 ・事業報告・決算報告・監事監査報告・社会福祉充実計画・理事、監事の選任・役員報酬規程 定款変更・理事会運営規定・評議員運営規定 第2回 理事会 ・理事長の選定・車両購入・運営推進委員の追加選出 第3回 理事会 ・就業規則の承認・役員賠償保険・老健備品購入入札業者・外部会計監査人 第4回 理事会 ・就業規則の変更・老健増床備品リース契約・老健増床、有料老人ホーム運転資金借入・厨房委託契約 交付金について・福祉の職場補助金申請・事務委任規程・懲罰委員会規程・監事、監査規程・個人情報保護規定 資格取得等助成制度・法人組織規程・シニア居宅 事業、予算計画 管理者について・冬季賞与資金借入・経理規程変更・補正予算 第5回 理事会 ・就業規則の変更・出張旅費規程一部改正・法人産業医の選定・借入増額に伴う保障保険見直し・訪看休止延長 空調修繕について 第6回 理事会 ・補正予算・事業計画・収支予算・就業規則の変更・出張旅費規程の一部改正・老健自動ドア改修、新館増築工事 老健自動ドア改修、新館増築入札業者・老健自動ドア改修、新館増築工事予定価格・デイサービス特殊浴槽購入・デイサービス特殊浴槽購入業者・役員、職員等慶弔見舞金規程・平成30年度運営推進委員・日本赤十字社活動資金協力・介護実習生、留学生受入事業
--

②運営活動報告

職員の資質 向上取組 (施設内研修・ 施設外研修)	【施設内研修】	【施設外研修】	
	外部会計監査実施 ・9/14 4～6月の残高確認 ・12/4 9月の残高確認 (預金・事業未払金・職員預り金) ・12/11 9月の残高確認(事業収益について) ・12/14 事業収益について ・12/18 各担当職員へヒアリング ・12/22 ヒアリングまとめ・回収について ・2/15 10～12月残高確認	・7/11 外国人介護人材を長期的に活用する日本語教育セミナー ・7/13 社会福祉法人会計研修会「新任研修」 ・2/8 働き方改革セミナー	
法人事業活動 収入(千円)	予算	実績	差異
	1,180,371	1,186,799	6,428
事業 計画	達成	・老健改築工事および有料老人ホームに関する福祉医療機構への借入れ手続き完了 ・有料老人ホーム竣工式開催 ・会計サポートの指導を受けながら財務会計に係るチェック体制の整備や会計処理となる資料づくり等の確かな業務が遂行できた ・魅力ある福祉の職場づくり推進事業の実施	
	未達成	・計画性のある予算づくり(長期的予算書の作成)および予算との対比による実績報告等経営分析の強化にはつながらなかった事を反省し来年度に向けて計画を立てていく	
経費削減取組			
その他	・県監査室より会計実地指導		